

Belgium-Brussels: General management consultancy services

OJ S 126/2021 02/07/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Secrétariat général

National registration number: 0316.380.940_537152

Postal address: Boulevard Léopold II 44

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1080

Country: Belgium

E-mail: joelle.demiddeleer@cfwb.be

Telephone: +32 24132734

Internet address(es):Main address: <http://www.federation-wallonie-bruxelles.be/>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=412539>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=412539>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=CF-SG-SG%2FFFD%2FJD%2FNWOW-F02>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Accompagnement du MFWB dans le déploiement d'une «nouvelle façon de travailler — NWOW» plus responsabilisante et plus inspirante

Reference number: CF-SG-SG/FD/JD/NWOW-F02_0

II.1.2.

Main CPV code

79411000 General management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent accord-cadre et les marchés subséquents portent sur un marché public de service relatif à l'accompagnement du MFWB dans le déploiement d'une «nouvelle façon de travailler — NWOW» plus responsabilisante et plus inspirante.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 395 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

L'accord-cadre, qui sera conclu avec un seul soumissionnaire, est constitué de plusieurs postes:

— le premier portant sur la réalisation, dans les trois mois à dater du jour ouvrable suivant la date d'envoi du courrier de notification, d'un plan d'accompagnement transversal pour la mise en place du «NWOW» dans chacune des entités composant le ministère (administrations générales — secrétariat général), partant des résultats clés attendus tout au long de la législature et tenant compte des ressources disponibles. Ce plan d'accompagnement devra préciser des lignes directrices communes et permettre à chaque entité de travailler la mise en place du «NWOW» en son sein tenant compte de ses réalités particulières. Il devra prendre en compte l'existant au ministère (parties prenantes potentielles, projets en cours et éventuels accompagnements prévus...) et proposer une gestion du changement intégrée. Si le plan évoque l'utilisation d'un outil méthodologique, un modèle de cet outil devait être associé au plan en lui-même pour approbation;

— les suivants sur le soutien proprement dit des fonctionnaires généraux et des équipes dédiées au changement (chefs de projets, responsables du changement organisationnels...) pour la mise en place d'un NWOW adapté aux différentes réalités des services du ministère. Il s'agira de soutenir la hiérarchie et les équipes dédiées au changement dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement par entité (administration général — secrétariat général) qui permette un déploiement du NWOW faisant sens pour tous, qui soit adapté aux métiers et aux contraintes spécifiques des services et qui tienne compte des stratégies mises en œuvre par les AG par rapport à leurs autres enjeux.

Le premier portera sur l'année 2022, la deuxième sur l'année 2023 et la troisième portera sur l'année 2024.

Les services demandés doivent répondre aux spécifications techniques et/ou aux besoins décrits dans la partie II «Spécifications techniques».

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 395 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 29/10/2021 End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract**III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 20/08/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4.**

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/08/2021 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Postal address: Rue Lucien Namèche 54

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

— un recours en suspension peut être introduit auprès du Conseil d'État dans les quinze jours de la publication de l'avis de marché ou de la date à laquelle la décision d'attribution est notifiée, exclusivement selon la procédure d'extrême urgence;

— un recours en annulation peut être introduit auprès du Conseil d'État dans les 60 jours de la publication de l'avis de marché ou de la notification de la décision d'attribution.

Le recours est introduit par une demande datée qui doit être signée par vous ou par un avocat. La demande doit être envoyée soit par lettre recommandée au Premier Président du Conseil d'État sis Rue de la Science 33 à 1040 Bruxelles, soit par procédure électronique via le site <http://eproadmin.raadvst-consetat.be/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Direction Qualité et pilotage stratégique — MFWB

Postal address: Boulevard Léopold II 44

Town: Bruxelles

Postal code: 1080

Country: Belgium

E-mail: delphine.guisset@cfwb.be

VI.5.

Date of dispatch of this notice

28/06/2021