

France-Isle: Internet development services

OJ S 126/2021 02/07/2021

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: GIP SILPC

National registration number: 26870856700022

Postal address: 2 rue Jean Monnet

Town: Isle

NUTS code: FR France

Postal code: 87170

Country: France

Contact person: silpc@silpc.fr

E-mail: [silpc@silpc.fr](mailto:silpc@silpc.fr)

Telephone: +33 555439900

Fax: +33 555439901

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.silpc.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-securises.fr>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-securises.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-securises.fr>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Groupement d'intérêt public

**I.5. Main activity**

Other activity: Mutualisation informatique hospitalière

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Chatbot et intelligence artificielle

**II.1.2. Main CPV code**

72420000 Internet development services

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Cette consultation concerne la fourniture et la mise en place d'une solution de Chatbot permettant d'échanger avec les utilisateurs sous formes de chats textuels et/ou de chats vocaux.

Le Chatbot doit pouvoir être intégré dans des outils de gestion de contenus (CMS) drupal ou dans le portail Web (PHP) de la plate-forme dém@'tic Santé et il doit à ce titre disposer 'Api ouverte et de fortes capacités d'intégration.

Le Chatbot doit disposer d'un moteur d'intelligence artificielle lui permettant d'interpréter es demandes des utilisateurs afin de répondre en «comprenant», le contexte et les solutions possibles.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 214 001,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72420000 Internet development services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Limoges et territoire national.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Cette consultation concerne la fourniture et la mise en place d'une solution de Chatbot permettant d'échanger avec les utilisateurs sous formes de chats textuels et/ou de chats vocaux.

Le Chatbot doit pouvoir être intégré dans des outils de gestion de contenus (CMS) drupal ou dans le portail Web (PHP) de la plate-forme dém@'tic Santé et il doit à ce titre disposer 'Api ouverte et de fortes capacités d'intégration.

Le Chatbot doit disposer d'un moteur d'intelligence artificielle lui permettant d'interpréter es demandes des utilisateurs afin de répondre en «comprenant», le contexte et les solutions possibles.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité fonctionnelle de la réponse aux besoins / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Références et savoir-faire dans le domaine concerné / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Capacité à travailler en partenariat avec un opérateur extérieur / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 214 001,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Reconductible une fois pour 24 mois.

Le renouvellement se fait par tacite reconduction sauf dénonciation expresse par lettre avec accusé de réception six mois avant la date d'anniversaire.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information**

Accord-cadre multi-attributaire à marchés subséquents sans minimum et sans maximum. À titre indicatif, liste des adhérents du SILPC, comme périmètre potentiel de l'accord-cadre.

---

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

**III.1. Conditions for participation**

**III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

**III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

---

**Section IV: Procedure**

**IV.1. Description**

**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 06/08/2021 Local time: 15:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/09/2021 Local time: 15:00

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Le renouvellement se fait par tacite reconduction sauf dénonciation expresse par lettre avec accusé de réception six mois avant la date d'anniversaire.

#### VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

#### VI.3. Additional information

Justificatifs administratifs usuels (DC1; DC2; ou DUME; pouvoir d'engager le candidat).

Présentation du candidat (forme juridique, capital social, implantation; historique de produits développés et distribués notamment dans le milieu sanitaire; politique commerciale, marketing; politique partenariale; formation continue de ses intervenants).

Présentation des compétences et services (catalogue des outils et des services en lien avec l'objet de l'accord-cadre; politique commerciale des développements en réponse à une demande spécifique des clients; démarche qualité: plan d'assurance qualité, certifications (préciser le périmètre exact de la certification obtenue).

Annexe C touchant au référentiel de sécurité des systèmes d'informations à compléter.

Présentation du personnel (organigramme synthétique de la société; ancienneté moyenne des agents et niveau de qualification).

Références (principales réalisations sur la conduite de projets comparables, notamment dans le secteur sanitaire). Tarification.

#### VI.4. Procedures for review

##### VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif

Postal address: 1 cours Vergniaud

Town: Limoges

Postal code: 87000

Country: France

E-mail: [greffa.ta-limoges@juradm.fr](mailto:greffa.ta-limoges@juradm.fr)

Telephone: +33 555339155

Fax: +33 555339160

Internet address: <http://limoges.tribunal-administratif.fr>

##### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

— référé pré-contractuel: pendant délai de latence avant signature du marché, concomitamment à un recours au fond portant sur des litiges en matière de non-respect des obligations de publicité et de mise en concurrence;

— référé contractuel: dans le délai de 31 jours suivant la publication d'un avis d'attribution du marché;

— recours pour excès de pouvoir: dans le délai de deux mois à compter de la publication des résultats.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

28/06/2021