

Belgium-Schaerbeek: Miscellaneous health services

OJ S 126/2021 02/07/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre hospitalier Jean Titeca ASBL

National registration number: 0420.427.001_563101

Postal address: Rue de la Luzerne 11

Town: Schaerbeek

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Philippe Delvaux

E-mail: marche.public@chjt.be**Internet address(es):**Main address: www.chjt.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=415545>**I.1. Name and addresses**

Official name: ASBL Le Bivouac

Postal address: Square des Héros 5

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1180

Country: Belgium

Contact person: Philippe Delvaux

E-mail: marche.public@chjt.be**Internet address(es):**Main address: www.chjt.be**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=415545>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=CH+Jean+Titeca-2021-DPI-F02>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4.

Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

DPI — dossier patient informatisé — psychiatrie

Reference number: CH Jean Titeca-2021-DPI-F02_0

II.1.2. Main CPV code

85140000 Miscellaneous health services - JA02

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Fourniture, implémentation et maintenance d'un DPI pluridisciplinaire adapté à la psychiatrie et la santé mentale.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48180000 Medical software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Main site or place of performance: Centre hospitalier Jean Titeca — Rue de la Luzerne 11 — 1030 Bruxelles.

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché de services a pour objet le développement, la livraison, l'implémentation (mise en production) y compris les tests préalables, ainsi que les services de formation, de support et de maintenance d'un logiciel de de gestion Dossier Patient Informatisé (DPI) intégré, multi-sites, multi-agréments, spécifiquement configuré et adapté au secteur de la psychiatrie et de la santé mentale.

Le choix d'une solution DPI, adaptée aux besoins du présent marché, doit ainsi permettre au pouvoir adjudicateur de répondre aux objectifs suivants: prendre en charge les besoins des patients de manière adaptée et individualisée, améliorer l'efficacité des prises en charge, faciliter la coordination des soins entre les différents professionnels de santé, simplifier le travail des utilisateurs, améliorer l'expérience d'utilisation, permettre une utilisation via supports mobiles, augmenter la qualité et la sécurité des actions entreprises, structurer et partager l'information entre acteurs intra- et extrahospitaliers, soutenir la prise de décision et le pilotage institutionnel, renforcer l'empowerment du patient.

Font partie de l'objet du marché:

- la mise à disposition d'un planning de projet et le pilotage de celui-ci;
- le développement et la mise à disposition d'une application de gestion des informations concernant le patient en psychiatrie incluant un dossier patient informatisé;
- la configuration et l'assistance à la mise en place de la solution au sein de l'infrastructure IT du pouvoir adjudicateur;
- l'intégration de la solution dans le système d'information hospitalier (SIH) actuel, notamment par l'interfaçage avec les autres logiciels existants;
- la compatibilité avec les standards fédéraux et régionaux belges (eSanté, réseau de santé bruxellois, BMUC, etc.);
- la compatibilité avec les standards technologiques internationaux en matière d'eSanté (HL7);
- la sécurisation, l'échange et la traçabilité des données (RGPD);
- une reprise partielle des données existantes dans le nouvel environnement;
- la formation de Key Users;
- la maintenance de la solution;
- le transfert des données en fin de marché;
- une garantie couvrant la livraison de la solution.

Le marché se compose d'une phase d'implémentation et de mise en production, ainsi que d'une phase d'utilisation et de maintenance de la solution.

Le marché porte sur un DPI sous la forme d'un seul applicatif intégré, et répondant aux exigences minimales suivantes:

- le respect des exigences réglementaires et réglementaires suivantes:
 - la législation belge applicable en matière de dossier médical, de dossier infirmier et de partage électronique des données de santé;
 - la réglementation dite « RGPD », notamment en matière de protection (intégrité – sécurité – confidentialité), de stockage et de traçabilité des données traitées;
 - les critères du programme BMUC (Belgian Meaningful Use Criteria);
 - le respect des exigences fonctionnelles suivantes, dont au minimum quatorze éléments doivent être fonctionnels et disponibles au moment du dépôt de l'offre:

- 1) La présence d'un écran d'accueil;
- 2) La présence d'un module référents et preneurs en charge;
- 3) La présence d'un module signalétique et contacts;
- 4) La présence d'un module médical psychosomatique;
- 5) La présence d'un module PMI;
- 6) La présence d'un module génération de documents;
- 7) La présence d'un module serveur de résultats;
- 8) La présence d'un module surveillance particulières;
- 9) La présence d'un module gestion des isolements;
- 10) La présence d'un module enregistrement des limitations de liberté physique;
- 11) La présence d'un module inventaire des valeurs et effets personnels du patient;
- 12) La présence d'un module anamnèses et autres évaluations psychométriques ou fonctionnelles;
- 13) La présence d'un module planning du patient;
- 14) La présence d'un module gestion des rendez-vous de consultation;
- 15) La présence d'un module paramètres vitaux;
- 16) La présence d'un module prestations techniques de soins infirmiers;
- 17) La présence d'un module comptes rendus de réunions d'équipe et plans de soins;
- 18) La présence d'un module observations;
- 19) La capacité à gérer des interruptions de séjours sans perte de données;
- 20) La présence d'un Accès patient;

- 21) La capacité à générer une extraction de données;
- 22) La capacité à générer un export de secours;
- 23) La capacité à gérer des droits et des accès;
- 24) Le respect des exigences techniques suivantes:
- 25) Une exigence de performances;
- 26) Une exigence d'interopérabilité;
- 27) Une réplique automatique et intégrale des données (Data Backup);
- 28) Une exigence d'évolutivité;
- 30) La migration de données (reprise en début et transfert en fin de marché).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 129

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17.6.2016.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/08/2021 Local time: 23:55

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Pour rappel, la procédure concurrentielle avec négociations est une procédure en deux temps. Dans un 1er temps, les candidatures doivent être introduites. Dans un 2nd temps, seuls les candidats sélectionnés seront invités à déposer offre (voir cahier spécial des charges).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal civil de Bruxelles
Postal address: Place Poelaert 1
Town: Bruxelles
Postal code: 1000
Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal civil de Bruxelles
Postal address: Place Poelaert 1
Town: Bruxelles
Postal code: 1000
Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal civil de Bruxelles
Postal address: Place Poelaert 1
Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/06/2021