

Belgium-Brussels: Network management software services**OJ S 106/2023 05/06/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre Hospitalier Saint-Pierre

National registration number: 0256.963.391_24871

Postal address: Rue Haute 322

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: bruno.danhaive@stpierre-bru.be

Telephone: +32 488347669

Internet address(es):Main address: <http://www.stpierre-bru.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=484161>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mise en place d'une solution IAM

Reference number: CHU Saint-Pierre-2023-0004-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72511000 Network management software services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Mise en place d'une solution IAM

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 265 750,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4. Description of the procurement

Mise en place d'une solution IAM

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- Extreme urgency brought about by events unforeseeable for the contracting authority and in accordance with the strict conditions stated in the directive

Explanation:

- Considérant que le pouvoir adjudicateur a subi une cyberattaque dont les premières conséquences ont été identifiées le 12 mars 2023;
- Considérant qu'il s'agit d'un événement imprévisible pour le pouvoir adjudicateur;
- Considérant que dans un premier temps, la priorité a été donnée à la mise en œuvre d'actions correctives pour rapidement isoler l'infrastructure et éviter tous risques complémentaires qui auraient pu l'endommager;
- Considérant qu'à la date de la rédaction de la présente décision motivée, le rétablissement progressif des applications et autres sont toujours en cours, de même que la reconstruction des infrastructures numériques informatiques;
- Considérant qu'il est primordial de permettre un retour à la normale dans les meilleurs délais et de garantir la sécurité des systèmes informatiques contenant entre autres des données à caractère personnel relatives à la santé;
- Considérant que l'article 42, §1er, 1°, b. de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics prévoit l'hypothèse de recours à la procédure négociée sans publication préalable « dans la mesure strictement nécessaire, lorsque l'urgence impérieuse résultant d'événements imprévisibles pour le pouvoir adjudicateur ne permet pas de respecter les délais exigés par la procédure ouverte, restreinte ou concurrentielle avec négociation. »;
- Considérant que lors de l'attaque du 12 mars 2023, l'Active Directory a été compromis ;

- Considérant que la plate-forme EVIDIAN qui est utilisée jusqu'ici par le CHU Saint-Pierre n'a pas pu éviter l'attaque, rencontre toujours des problèmes techniques (synchronisation) et ne permet plus d'assurer le suivi des identités et des accès de manière optimale;
- Considérant qu'il s'agit d'une faille de sécurité qu'il faut combler d'urgence, que le besoin doit être impérativement satisfait immédiatement et qu'en conséquence il n'est pas possible de respecter les délais exigés par la procédure ouverte, restreinte ou concurrentielle avec négociation;
- Considérant que cette situation n'est pas imputable au pouvoir adjudicateur, qu'il a été raisonnablement prudent et diligent et qu'il n'aurait pas pu anticiper cette attaque;
- Considérant que les hackers ciblent souvent les identifiants et les mots de passe des utilisateurs pour accéder aux données sensibles;
- Considérant que la solution IAM qui était à l'étude depuis quelques mois au sein du département informatique du CHU Saint-Pierre est une solution qui permet de mieux gérer les autorisations et de mettre en place des contrôles d'accès stricts pour les données sensibles, en garantissant notamment que seules les personnes autorisées peuvent y accéder;

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023-004

Lot No: 1

Title:

Mise en place d'une solution IAM

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SAS Usercube

Postal address: BD de Dunkerque 40

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 265 750,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'Etat

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat de Belgique

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/05/2023