Denmark-Ringsted: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 186/2016 27/09/2016
Contract award notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ringsted Forsyning A/S
National registration number: 29777373
Postal address: Bragesvej 18
Town: Ringsted
NUTS code: DK022 Vest- og Sydsjælland
Postal code: 4100
Country: Denmark
Contact person: Maria Haugaard
E-mail: maria.haugaard@twobirds.com
Internet address(es):
Main address: http://www.ringstedforsyning.dk/

I.1. Name and addresses

Official name: Lolland Forsyning A/S
National registration number: 29603065
Postal address: Stavangervej 13
Town: Nakskov
NUTS code: DK022 Vest- og Sydsjælland
Postal code: 4900
Country: Denmark
Contact person: Maria Haugaard
E-mail: maria.haugaard@twobirds.com
Internet address(es):
Main address: http://www.lollandforsyning.dk/

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontrakt om it-driftsafvikling og tilknyttede ydelser til Ringsted Forsyning og Lolland Forsyning.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kontrakten vedrører driftsafvikling, overvågning og vedligeholdelse af Ordregivers it-driftsmiljø. Kontrakten vedrører skift af drift af administrativ it og teknisk it (applikationer, storage og databaser) fra en løsning hos nuværende leverandør til løsningen hos den kommende leverandør.

Leverancen består af følgende ydelser:

— Adgang til serverkapacitet til administrativ it og teknisk it.

— Driftsafvikling og overvågning af administrative it og tekniske it (applikationer, servere, storage, databaser og del af lokalt netværk) og håndtering af it-sikkerhed i samarbejde med netværksleverandører.

— Drift og vedligehold af operativsystem og sikkerhed (antivirus, opdateringer mv.) for klienter samt deployment af nye klienter.

— Licenser og vedligehold af licenser til MS Office og Exchange/Outlook herunder 3. level support.

— 2. level support inkl. problem management.

— Konsulentservice.

Optioner på 1. level support og indkøb af klientudstyr.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 6 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.1. Title

Kontrakt om it-driftsafvikling og tilknyttede ydelser til Ringsted Forsyning A/S

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, jf. udbudslovens §§ 61-66, hvilket betyder, at enhver økonomisk aktør kan ansøge om at deltage i udbuddet, men kun ansøgere som ordregiver opfordrer hertil kan afgive tilbud.

Der gøres opmærksom på, at der kan foretages ændringer af udbudsmaterialet efter offentliggørelse af dette, herunder ændringer af kravspecifikationen og udbudsbetingelserne. Interesserede opfordres derfor til løbende at holde sig orienteret om udbuddet.

De to ordregiver har forskellige behov.
Lolland Forsyning skal kun have leveret driftsafvikling af administrativ it og har behov for 1. level support og konsulentbistand til it projektledelse.
Ringsted Forsyning skal have leveret internetforbindelse og skal ikke have leveret 1. level support (men har option herpå).
Den anslåede værdi er alene et estimat.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Transition / Weighting: 15
Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30
Quality criterion - Name: Samarbejdsorganisation / Weighting: 15
Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:
— Anskaffelse af it-udstyr til Kunden, fx klienter (pc og mobil devices), printer og lokale servere.
— Hel eller delvis leverance af 1. level support.
— Køb af konsulentservice vedrørende it arkitektur, it sikkerhed og it projektledelse.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Ordregiver tildeler begge delkontrakter til samme tilbudsgiver. Dette ud fra en betragtning om, at der vil være kontraktstyringsmæssige fordele ved at samme leverandør har begge kontrakter, ligesom der alene bliver gennemført én forhandlingsproces vedrørende begge delkontrakter.

II.2. Description

II.2.1. Title

Kontrakt om it-driftsafvikling med tilknyttede ydelser til Lolland Forsyning A/S
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72600000 Computer support and consultancy services, 72910000 Computer back-up services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Lolland Forsyning skal have leveret følgende ydelser:
1. Adgang til serverkapacitet til administrativ it. Tilbudsgiver kan antage, at Ordregiver selv ejer Oracle servere og licenser.
2. Drift og overvågning af det administrative netværk på Ordregivers primære lokationer (WAN + LAN)..

3. Driftsafvikling og overvågning af Ordregivers administrative it (applikationer, servere, storage, databaser og hele netværket) og håndtering af it-sikkerhed.
4. Drift og vedligehold af opkoblingspunkter fra det tekniske netværk til det administrative netværk.
5. Drift og vedligehold af klienter (computer) operativsystem, enterprise management software og sikkerhed.
6. Licenser og vedligehold af licenser til MS Office og Exchange/Outlook, herunder 3. level support.
7. 1. og 2. level support inkl. problem management til Ordregiver.
8. Konsulentservice i forbindelse med projekter til opgradering, vedligeholdelse udvikling og ændringer i Ordregivers it.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Transition / Weighting: 15
Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30
Quality criterion - Name: Samarbejdsorganisation / Weighting: 15
Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:
Der er optioner på:
— Anskaffelse af it-udstyr til Kunden, fx klienter (pc undtaget mobil devices), printer og lokale servere.
— Køb af konsulentservice vedrørende it arkitektur, it sikkerhed og it projektledelse.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Ordregiver tildeler begge delkontrakter til samme tilbudsgiver. Dette ud fra en betragtning om, at der vil være kontraktstyringsmæssige fordele ved at samme leverandør har begge kontrakter, ligesom der alene bliver gennemført én forhandlingsproces vedrørende begge delkontrakter.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: 2016/S 082-145113

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:
Kontrakt om it-driftsafvikling og tilknyttede ydelser til Ringsted Forsyning A/S

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract
16/09/2016

V.2.2. Information about tenders
Number of tenders received: 3
Number of tenders received from SMEs: 2
Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0
Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0
Number of tenders received by electronic means: 3
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor
Official name: CSC Danmark A/S
Postal address: Retortvej 8
Town: Valby
NUTS code: DK011 Byen København
Postal code: 2500
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot
Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:
Kontrakt om it-driftsafvikling med tilknyttede ydelser til Lolland Forsyning A/S

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract
16/09/2016

V.2.2. Information about tenders
Number of tenders received: 3
Number of tenders received from SMEs: 2
Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0
Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0
Number of tenders received by electronic means: 3
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor
Official name: CSC Danmark A/S
Postal address: Retortvej 8
Town: Valby
NUTS code: DK01 Hovedstaden
Postal code: 2500
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot
Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body
Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291095
Internet address: https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud

VI.4.3. Review procedure
Precise information on deadline(s) for review procedures:
I henhold til lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrist i relation til gennemførelse af udbud:
Klager over udbuddet eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at Ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at Ordregiver har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort, jf. lovens § 7, stk. 2, nr. 1. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette Ordregiver om, at klagen indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postal code: 2500
Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: http://www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/09/2016