

334354-2026 - Result

Spain – Tourist information services – Servicio de acompañamiento integral al visitante del IVAM Lote 1 y Servicio de diseño y ejecución de visitas comentadas en torno a las exposiciones en el IVAM Lote 2

OJ S 93/2026 15/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM)

Email: g.administrativa@ivam.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de acompañamiento integral al visitante del IVAM Lote 1 y Servicio de diseño y ejecución de visitas comentadas en torno a las exposiciones en el IVAM Lote 2

Description: Es objeto de LOTE 1 la prestación del servicio de acompañamiento integral al visitante que comprenda la atención a las necesidades generales de los visitantes al IVAM, de los asistentes a las diversas actividades que el IVAM desarrolle o albergue, y de cualesquiera usuarios del Centre Julio González. Abarcará por tanto todas las tareas necesarias para proporcionar estos servicios de manera óptima. Asimismo, el servicio del contrato del Lote 1 tiene por objeto garantizar una prestación eficaz y de calidad a los usuarios del museo, integrando como parte inseparable de su ejecución la promoción de condiciones sociales que favorezcan la estabilidad laboral, la igualdad y la mejora de la calidad en el empleo del personal adscrito. Es objeto del LOTE 2 la prestación del servicio de elaboración de textos de mediación de las exposiciones organizadas por el museo y la realización de visitas comentadas a dichas exposiciones, según distintas tipologías y siguiendo el guion y contenidos planteados en los textos, con la finalidad de difundir y mejorar la comprensión de las muestras que organiza el IVAM, así como con el objetivo de enriquecer la conciencia crítica de los diversos públicos que acceden al museo.

Procedure identifier: ade1aacc-d53d-4eb7-a1ed-19b782bb9b02

Previous notice: 28544a45-de54-441f-ba60-e2fff69b944d-01

Internal identifier: CMAYOR/2026/IVAM0/0002

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63513000 Tourist information services

Additional classification (cpv): 63514000 Tourist guide services, 79342300 Customer services, 79552000 Word-processing services, 79992000 Reception services, 92500000 Library, archives, museums and other cultural services, 92521000 Museum services, 98341120 Portering services, 98341130 Janitorial services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Servicio de diseño y ejecución de visitas comentadas en torno a las exposiciones en el Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Description: Es objeto del LOTE 2 la prestación del servicio de elaboración de textos de mediación de las exposiciones organizadas por el museo y la realización de visitas comentadas a dichas exposiciones, según distintas tipologías y siguiendo el guion y contenidos planteados en los textos, con la finalidad de difundir y mejorar la comprensión de las muestras que organiza el IVAM, así como con el objetivo de enriquecer la conciencia crítica de los diversos públicos que acceden al museo.

Internal identifier: 02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63514000 Tourist guide services

Additional classification (cpv): 79342300 Customer services, 79552000 Word-processing services, 92500000 Library, archives, museums and other cultural services, 92521000 Museum services

Options:

Description of the options: Dos prórrogas anuales.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 217 952,16 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 2. Oferta económica .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 49

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.A) Experiencia en servicios de mediación por mes trabajado del personal adscrito a la ejecución del contrato .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.B) Experiencia en diseño de proyectos de mediación o artísticos realizados por el personal adscrito a la ejecución del contrato.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: 3.C) Experiencia en publicación de textos de mediación o artísticos realizados por el personal adscrito a la ejecución del contrato.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1. Dossier de textos de la exposición Disputa y pausa. Art i Context 2025.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM) - Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Information about review deadlines: Conforme al Artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público

Organisation providing more information on the review procedures: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: All tenders, requests to participate or projects were withdrawn or found inadmissible

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 0,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 0,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM)

Registration number: 40980980141858

Registration number: Q9655140C

Town: Valencia

Postcode: 46003

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

Contact point: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM)

Email: g.administrativa@ivam.es

Telephone: +34 963176647

Fax: +34 963176603

Internet address: <http://www.ivam.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IVMtouYo52wQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Town: Valencia

Postcode: 46003

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

Email: g.administrativa@ivam.es

Telephone: +34 963176600

Internet address: <https://www.ivam.es/es/>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: dab5b56d-b1f6-438b-9c80-0ce2383e7efd - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 13/05/2026 11:07:09 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 334354-2026

OJ S issue number: 93/2026

Publication date: 15/05/2026