

334961-2026 - Contract modification

Greece – Maintenance of information technology software – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ SAP BUSINESS ONE ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ SAP BUSINESS ONE ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟΥ & 2 SLA (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗ

OJ S 94/2026 18/05/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)

Email: diagonismoi@eydap.gr

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ SAP BUSINESS ONE ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ SAP BUSINESS ONE ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΟΥ & 2 SLA (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗ

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η συντήρηση υποσυστημάτων SAP Business One Οικονομικών Υπηρεσιών και Κυκλώματος Προμηθειών & η συντήρηση SAP Business One Μισθολογίου & 2 SLA (Οικονομικών Υπηρεσιών & κυκλώματος Προμηθειών), καθώς και η παροχή εξειδικευμένων λύσεων.

Procedure identifier: 8b033b58-836f-4fee-a355-118323d895a1

Internal identifier: Δ7591

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.4. General information

Additional information: Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Legal basis:

Other

N.4412/16, Βιβλίο II -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ENOTHTA A

Description: ΤΜΗΜΑ 1: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης στο ΟΠΣ SAP Business One.

ΤΜΗΜΑ 2: Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας - SLA (Service Level Agreement) στο ΟΠΣ SAP Business One για τις Οικονομικές Υπηρεσίες καθώς και εκπαίδευση νέων χρηστών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα του ERP SAP Business One και ειδικότερα στις λειτουργίες του κυκλώματος των Οικονομικών Υπηρεσιών. ΤΜΗΜΑ 3: Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας - SLA (Service Level Agreement) στο ΟΠΣ SAP Business One για το Κύκλωμα Προμηθειών & το Υποσύστημα Οχημάτων-Μηχανημάτων καθώς και εκπαίδευση νέων χρηστών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα του ERP SAP Business One και ειδικότερα στις λειτουργίες του κυκλώματος Προμηθειών. ΤΜΗΜΑ 4: Ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων για τις Οικονομικές Υπηρεσίες. ΤΜΗΜΑ 5: Ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων για το Κύκλωμα Προμηθειών

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

Additional classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems, 72267100 Maintenance of information technology software, 72591000 Development of service level agreements

Options:

Description of the options: ΤΜΗΜΑ 4: Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. κατά τα δύο (2) έτη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης, διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης έως του ποσού των 50.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ. ΤΜΗΜΑ 5: Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. κατά τα δύο (2) έτη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης, διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης έως του ποσού των 50.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη

κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)
Organisation providing more information on the review procedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Lot: LOT-0002

Title: ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Description: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το SAP Business One Μισθολογίου.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

Additional classification (cpv): 72591000 Development of service level agreements

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την

πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)
Organisation providing more information on the review procedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 212 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Tender:

Tender identifier: ΤΜΗΜΑ Α ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 034 600,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Title: ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Date of the conclusion of the contract: 01/07/2023

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Tender:

Tender identifier: ΤΜΗΜΑ Β ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 71 700,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2

Title: ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Date of the conclusion of the contract: 01/07/2023

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 410628-2023

Identifier of the modified contract: 1

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Ενεργοποίηση του υπολειπόμενου δικαιώματος προαίρεσης μέχρι του ποσού των 55.250€ για παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης νέων λειτουργικοτήτων για τις Οικονομικές

Υπηρεσίες (Τμήμα 4.2 - Ενότητα Α) και μέχρι του ποσού των 55.250€ για παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης νέων λειτουργικότητων για το Κύκλωμα Προμηθειών (Τμήμα 5.2 - Ενότητα Α) στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα SAP Business One, συνολικού ποσού 110.500€ πλέον ΦΠΑ.

7.1.1. Change

Description of modifications: Ενεργοποίηση του υπολειπόμενου δικαιώματος προαίρεσης μέχρι του ποσού των 55.250€ για παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης νέων λειτουργικότητων για τις Οικονομικές Υπηρεσίες (Τμήμα 4.2 - Ενότητα Α) και μέχρι του ποσού των 55.250€ για παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης νέων λειτουργικότητων για το Κύκλωμα Προμηθειών (Τμήμα 5.2 - Ενότητα Α) στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα SAP Business One, συνολικού ποσού 110.500€ πλέον ΦΠΑ.

Business entity identifier in the previous notice: RES-0001

8. Organisations

8.1. ORG-0002

Official name: BYTE COMPUTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Registration number: 094265075

Postal address: Καλλιρρόης 98

Town: ΑΤΤΙΚΙ

Postcode: 11741

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: info@byte.gr

Telephone: 210 900 2000

Fax: 210 900 2000

Internet address: www.byte.gr

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0003

Official name: ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)

Registration number: 1039.F00987.0001

Department: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Postal address: ΩΡΩΠΟΥ 156

Town: ΓΑΛΑΤΣΙ

Postcode: 11146

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: diagonismoι@eydap.gr

Telephone: 2102144444

Fax: 2102144444

Internet address: <https://www.eydap.gr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

8.1. **ORG-0004**

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: Αθήνα

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +302132141227

Fax: +302132141227

Internet address: <https://www.eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 10988650-a6b7-4487-8514-e6cd9169b129 - 01

Form type: Contract modification

Notice type: Contract modification notice

Notice subtype: 39

Notice dispatch date: 14/05/2026 09:08:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 334961-2026

OJ S issue number: 94/2026

Publication date: 18/05/2026