

Belgium-Opglabbeek: Software package and information systems

OJ S 147/2018 02/08/2018

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Opglabbeek
National registration number: BE 0212.205.910
Postal address: Rozenstraat 5
Town: Opglabbeek
NUTS code: BE221 Arr. Hasselt
Postal code: 3660
Country: Belgium
Contact person: Mevrouw Anita Leinders
E-mail: anita.leinders@opglabbeek.be
Telephone: +32 89810145
Fax: +32 89858423
Internet address(es):
Main address: www.opglabbeek.be

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Meeuwen-Gruitrode
National registration number: BE 0216.773.323
Postal address: Dorpsstraat 44
Town: Meeuwen-Gruitrode
NUTS code: BE222 Arr. Maaseik
Postal code: 3670
Country: Belgium
E-mail: individuelehulpverlening@meeuwen-gruitrode.be
Telephone: +32 11790170
Internet address(es):
Main address: www.meeuwen-gruitrode.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Leveren en implementeren van een IT-toepassing sociale dienst

Reference number: 2018-010

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Zie II.2.4

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 111 325,37 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

48219300 Administration software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE221 Arr. Hasselt

Main site or place of performance: Gemeente Oudsbergen, Dorpsstraat 44 te 3670 Meeuwen-Gruitrode

II.2.4. Description of the procurement

Vanaf 01.01.2019 vormen Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek samen de gemeente Oudsbergen.

Oudsbergen hecht veel belang aan een geïntegreerde dienstverlening. Behoudens de verplichtingen die voortvloeien uit de diverse regelgevingen, wil Oudsbergen een moderne, goede en performante dienstverlening aanbieden aan haar burgers waarbij taken correct en efficiënt opgevolgd worden. Burgers rekenen immers steeds meer en terecht op een kwaliteitsvolle, snelle en flexibele dienstverlening.

Opglabbeek maakt sinds 2 jaar gebruik van het software pakket sociale dienst Logins van Cevi. In Meeuwen-Gruitrode werkt men met het pakket Neptunusweb van Cipal.

Vanuit deze optiek zijn we op zoek naar een software toepassing voor de verschillende soorten aangeboden hulpverlening binnen de sociale dienst van Oudsbergen.

Hiermee bedoelen we dat in 1 pakket onthaal, sociale dossiers, budgetbeheer, thuisdiensten, juridische dienst en pensioendienst geïmplementeerd kunnen worden. Het softwarepakket moet voldoen aan de behoeften en noden van alle gebruikers. Het programma zal gebruikt worden door de maatschappelijk werkers, juristen en het administratief personeel.

We zoeken een programma dat een totale weergave is van onze hulpverlening waarbij alles start met een degelijke onthaalmodule. Van hieruit kan verder gebouwd worden. We denken aan het opmaken van een centraal cliëntdossier, budgetmodule en thuisdiensten.

Vanuit de hogere overheden worden steeds meer inspanningen geleverd om koppelingen met authentieke bronnen mogelijk te maken, denk maar aan het KSZ, al dan niet via het Magda platform van de Vlaamse Overheid. We streven er als bestuur na om zoveel mogelijk te

koppelen met authentieke bronnen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen waarbij de proportionaliteit- en finaliteitsbeginsels en meer algemeen de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerespecteerd worden.

We willen benadrukken dat het voor ons uiterst belangrijk is dat het systeem voldoende toekomstgericht is en blijft. We verwachten van de inschrijver dat hij de nodige inspanningen levert om de digitale evoluties binnen lokale besturen en ook algemeen op de markt op de voet te volgen en dat hij het systeem mee laat evolueren. De inschrijver moet proactief denken en meegaan met zijn tijd.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Technische en functionele mogelijkheden van het programma / Weighting: 40

Quality criterion - Name: De kwaliteit van de aangeboden diensten zoals projectplanning, implementatievoorstel, opstartbegeleiding, opleidingen, documentatie, handleidingen, uurloonontwikkelingen. / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Onderhoudscontract en interventiesnelheid / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Compatibiliteit met de technische voorschriften / Weighting: 10

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toegestane opties (Niet gespecificeerd)

Vereiste opties (module thuiszorgdiensten)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 056-123442](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2018-010

Lot No: 1

Title:

Leveren en implementeren van een IT-toepassing sociale dienst

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

25/07/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cipal Schaubroeck

Postal address: Bell-Telephonelaan 2D

Town: Geel

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 2440

Country: Belgium

E-mail: hans.michielsen@cipalschaubroeck.be

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 111 325,37 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvanstate.be

Internet address: www.raadvanstate.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/07/2018

