

Poland-Krakow: Call centre
OJ S 107/2023 06/06/2023
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
National registration number: 6762337735
Postal address: ul. Łagiewnicka 60
Town: Kraków
NUTS code: PL2 Makroregion południowy
Postal code: 30-417
Country: Poland
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Internet address(es):
Main address: www.tauron.pl
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Postal address: ul. Barlickiego 2
Town: Gliwice
NUTS code: PL2 Makroregion południowy
Postal code: 44-100
Country: Poland
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Internet address(es):
Main address: www.tauron.pl
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://swoz.tauron.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://swoz.tauron.pl>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

„Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego”

Reference number: PZP/TS/04005/2023

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 35 993 520,00 PLN

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 5

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 1 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Tarnowskich Górach

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Tarnowskich Górach

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 795 200,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Część 2 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Bytomiu
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Bytomiu

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 432 040,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Część 3 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 636 960,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 4 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Raciborzu
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Raciborzu

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 113 280,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 5 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Wodzisławiu Śląskim
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Wodzisławiu Śląskim

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 074 760,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 6 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Czeladzi
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Czeladzi

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 031 560,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 7 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Mysłowicach
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Mysłowicach

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 418 480,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 8 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Trzebnicy

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Trzebnicy

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 308 600,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 9 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Oławie
Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Oławie

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 447 640,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 10 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Myszkowie
Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Myszkowie

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 888 200,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Część 11 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich
Lot No: 11

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 846 800,00 PLN

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

- a) osiągnął przychód z ostatnich trzech lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres, w wysokości nie mniejszej niż: 500 000,00 zł łącznie,
- b) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 200 000 zł.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

- a) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje dwie usługi (umowy agencyjne), o których mowa w art. 758 §1 kodeksu cywilnego lub umowy o podobnym charakterze, spełniające łącznie następujące warunki:
 - i. które wykonywane były lub są w stacjonarnej placówce;
 - ii. w których po stronie dającego zlecenie występował lub występuje podmiot prowadzący działalność w przynajmniej jednej z następujących branż:
 - sektor energetyczny
 - obrót nieruchomościami
 - ubezpieczenia
 - usługi finansowe
 - usługi telekomunikacyjne
 - iii. w których pośredniczenie dotyczyło lub dotyczy umów, których przedmiotem są dostawa prądu lub gazu, nieruchomości, ubezpieczenia, usługi finansowe lub usługi telekomunikacyjne;

iv. co najmniej jedna usługa (umowa) została zrealizowana na kwotę co najmniej 100 000 zł brutto

Precyzuje się, że zwrot wartość umowy / umów należy odnosić do wartości umowy pośrednictwa, a nie do wartości umów, co do których Wykonawca pośredniczył przy zawieraniu ich z klientami lub które zawierał w imieniu przedsiębiorcy dającego zlecenie.

b) dysponuje lub będzie dysponował minimum:

w zakresie części 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 i 11:

1) Lokalem usługowym spełniającym kryteria:

a. W przypadku lokali zamkniętych:

- powierzchnia minimum 20 m²,
- lokalizacja na parterze w Centrum miasta lub lokalizacja w Galeriach Handlowych, Domach Handlowych, Domach Towarowych,
- lokalizacja w miejscu dostępnym dla osób niepełnosprawnych,
- lokal musi posiadać powierzchnię ekspozycyjną (duża, widoczna witryna), z możliwością oznaczenia lokalu kasetonem nad witryną lub wejściem do lokalu.
- ściany w lokalu muszą być przystosowane do pomalowania i położenia fototapety, a także zabezpieczone do powieszenia na nich nośników reklamowych opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy,
- podłoga nie może być uszkodzona, powinny być zamontowane płytki ceramiczne w odcieniach szarych, białym lub kolorze drewna lub panele w odcieniach szarych, białym lub kolorze drewna,
- zewnętrzne wejście do lokalu, schody lub podejście nie mogą być uszkodzone.

LUB

b. W przypadku wysp zlokalizowanych w Galeriach Handlowych, Domach Handlowych, Domach Towarowych:

- powierzchnia minimum 10 m²,
- lokalizacja w Galeriach Handlowych, Domach Handlowych, Domach Towarowych,
- lokalizacja w miejscu dostępnym dla osób niepełnosprawnych.
- z możliwością zawieszenia kasetonu na elewacji Galerii Handlowej, Domu Handlowego, Domu Towarowego
- podłoga nie może być uszkodzona.

Wykonawca przedkłada ww. dokumenty ODDZIELNIE dla każdej części postępowania na którą składa ofertę, wyraźnie opisując, której części postępowania dotyczy dany dokument.

2) Dysponuje lub będzie dysponował minimum 2 stanowiskami obsługowymi w lokalu przeznaczonym do realizacji Zamówienia, wyposażonymi w komputer stacjonarny lub laptop na każde stanowisko, spełniającymi następujące wymagania techniczne i wyposażenie:

- RAM: 8 GB,
- procesor: dwurdzeniowy,
- dysk twardy: 500 GB,
- karta dźwiękowa,
- dostęp do Internetu,
- system operacyjny: Windows 10 posiadający aktualną wersję poprawek zabezpieczeń wydawanych przez Microsoft
- zainstalowany Pakiet MS Office,
- zainstalowana ochrona antywirusowa z bieżącą aktualizacją,
- filtr prywatyzacyjny zamontowany na każdym ekranie,
- możliwość zainstalowania dostępu zdalnego VPN.

Wykonawca przedkłada ww. dokumenty ODDZIELNIE dla każdej części postępowania na którą składa ofertę, wyraźnie opisując, której części postępowania dotyczy dany dokument.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 04/10/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/07/2023 Local time: 12:15

Place:

Otwarcie ofert nastąpi na platformie zakupowej Grupy Tauron <http://swoz.tauron.pl>

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Zamawiający wskazuje, iż część informacji zawartych w załączniku nr 2 do SWZ – Projekt umowy tj. Załącznik nr 7,8,9,10 mają charakter poufny – stanowią jego tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W związku z powyższym, na podstawie art. 18 ust. 4 oraz art. 133 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający odstępuje od udostępnienia na stronie internetowej prowadzonego postępowania tych załączników. Załączniki te zostaną udostępnione – drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy <https://swoz.tauron.pl/> - zainteresowanym Wykonawcom, na ich wniosek, w zakładce „Korespondencja”, którego wzór określony został w załączniku nr 13 do SWZ, po zobowiązaniu się przez Wykonawcę do zachowania poufności udostępnianych informacji (zobowiązanie do zachowania poufności znajduje się w treści wzoru wniosku). Wniosek taki składa się przez platformę <https://swoz.tauron.pl/>

Do wniosku należy dołączyć aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego albo Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ewentualnie pełnomocnictwo, udzielone w

formie właściwej dla złożenia oświadczenia, które upoważnia do złożenia oświadczenia o zachowaniu poufności. Po otrzymaniu wniosku o udostępnienie części poufnej SWZ wraz z oświadczeniem o zachowaniu poufności Zamawiający prześle Wykonawcy załączniki stanowiące informacje poufne.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom i innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w art. 505 i nast. Pzp (dział IX), tj. odwołanie oraz skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/06/2023