

Germany-Neuwied: Training software package

OJ S 107/2023 06/06/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stadtverwaltung Neuwied

Postal address: Engerser Landstr. 17

Town: Neuwied

NUTS code: DEB18 Neuwied

Postal code: 56564

Country: Germany

E-mail: verdingungstelle@neuwied.de

Telephone: +49 2631/802-0

Internet address(es):

Main address: www.neuwied.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.subreport.de/E85834487>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beschaffung einer EHS-Managementsoftware

II.1.2. Main CPV code

48931000 Training software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Die Software ist im Bereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) angesiedelt und wird verwaltungsintern von 700 Mitarbeitern genutzt werden.

Die EHS-Software muss die Verantwortlichen bei der Organisation und Durchführung dieser Aufgaben mit Hilfe eines durchgängigen und individuell festlegbaren Berechtigungs- und Rollenkonzeptes unterstützen. Mit Hilfe der Software muss eine übersichtliche Überwachung und Delegation von Aufgaben, Pflichten und Terminen ermöglicht werden. Des Weiteren müssen eine reversionssichere und zeitpunktgenaue Dokumentation sowie die Generierung von Statistiken per Knopfdruck möglich sein. Ebenfalls muss die EHS-Managementsoftware die Verantwortlichen bei der Durchführung von internen und externen Audits unterstützen. Die Voraussetzung ist, dass die EHS-Managementsoftware in Modulen arbeitet, die untereinander verknüpft sind und somit auf die Daten untereinander zugreifen können. Zudem sollen die Module jederzeit individuell erweiterbar sein. Mit den Modulen sollen Gefährdungsbeurteilungen und die passenden Betriebsanweisungen abgebildet und Maßnahmen daraus abgeleitet werden. Ebenfalls sollen Gefahrstoffe mit Hilfe eines Gefahrstoffkatasters dargestellt werden können. Des Weiteren müssen Unterweisungen koordiniert und über Rollenverteilungen gemanagt werden. Die Unterweisungen funktionieren über ein E-Learning-System. Unterweisungsnachweise werden zu dokumentationszwecken erstellt und können ausgedruckt oder gespeichert werden. Alle Inhalte der EHS-Managementsoftware entsprechen den aktuellen rechtlichen Anforderungen und werden regelmäßig und bei gesetzlichen Änderungen durch den Hersteller aktualisiert. Zudem müssen eigene verwaltungsinterne Unterweisungsthemen eingepflegt oder importiert werden. Unfallanzeigen müssen über ein separates Modul unter datenschutzrechtlichen Gesichtspunkten erfasst und zu statistischen Zwecken reversionssicher bearbeitet werden (bspw. Unfallstatistik, etc.). Die Koordination von Arbeitsmedizinischen Vorsorgen erfolgt ebenfalls über ein gesondertes Modul. Es werden alle datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt (Schutz sensibler Personendaten bzw. Daten bestimmter Personengruppen) und es liegt eine Zertifizierung gemäß DSGVO vor.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 214 179,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEB18 Neuwied

Main site or place of performance: 56564 Neuwied

II.2.4. Description of the procurement

1. Lizenzen:

Die Stadt Neuwied hat 750 Beschäftigte und benötigt Lizenzen für 700 Anwender. Hierbei wird nicht unterschieden zwischen der Verwendung der Lizenz für den Zugriff, Web-Client oder mobiler App für IOS. Alle drei Client-Varianten sind zwingend Bestandteil des Angebotes und können von jedem lizenzierten User wahlfrei genutzt werden.

Es gibt keine Einschränkung bzw. Preisanpassung aufgrund der gespeicherten Anzahl von Objekten im System (bspw. Unterweisungsnachweise, Dokumente, usw.).

2. Schnittstelle:

Zusätzlich enthalten ist eine allgemeine Import-Schnittstelle, mit der verschiedene Dateiformate, wie CSV, XML importiert werden können. Insbesondere soll damit gewährleistet werden, dass

bereits vorhandene in Excel aufgestellte Gefährdungsbeurteilungen ins System übertragen werden können. Legen Sie dem Angebot bitte eine Übersicht aller weiteren Schnittstellen bei, die Ihr System derzeit bietet.

3.Schulungen:

Erläutern Sie bitte Ihr Schulungskonzept und geben Sie eine Kosten- und Aufwandsschätzung ab für

- Schulung für Administration
- Anwenderschulungen

Bieten Sie hier eine Multiplikatorenschulung für einen kleinen Teilnehmerkreis der Verwaltung (maximal 8 Personen) an. Wir beabsichtigen nicht jeden MA durch den Auftragnehmer schulen zu lassen.

4. Softwarepflege- und Support:

Der Gesamtpreis für Softwarepflege- und Support ist im Preisblatt anzugeben. Wir benötigen die folgenden Supportzeiten:

- Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr
- Die Reaktionszeit beträgt 4 Stunden.

Zur einfacheren Problemlösung bzw. Fehlersuche kann sich der Auftragnehmer, bei Bedarf, auf Arbeitsplatzrechner oder Server des Auftraggebers via Fernzugriff mit via Teamviewer oder ähnlichem Produkt aufschalten. Hilfe und Support erfolgen in deutscher Sprache. Die kostenpflichtige Softwarepflege beinhaltet alle Softwarekosten für Updates, Upgrades und Releases.

5. Dokumentation

Die Dokumentationen liegen in deutscher Sprache vor.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 04/09/2023 End: 31/08/2029

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Nach Ablauf der 6 Jahre ist eine Verlängerung um weitere 2 Jahre geplant, im Anschluss wiederum um mindestens 2 weitere Jahre. Die Stadtverwaltung Neuwied behält sich nach Ablauf beider Fristen jeweils eine erneute Markterkundung vor.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1. Zertifizierungsnachweise gemäß DSGVO
2. Mindestens 5 Referenzkundeninstallationen mit Datum der Produktivnahme.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/07/2023 Local time: 10:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 02/09/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/07/2023 Local time: 10:30

Place:

Vergabestelle Stadtverwaltung Neuwied, Engeser Landstraße 17,
Raum 111 in 565664 Neuwied

Information about authorised persons and opening procedure: Bieter sind bei der Öffnung der
Angebot nicht zugelassen (§ 55 Abs. 2 VGV)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted
Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

A. Einzureichende Unterlagen

- Vollständig ausgefülltes Leistungsverzeichnis.
- Vollständig ausgefülltes Preisblatt.
- Vollständiges Angebot mit den in der Leistungsbeschreibung und dem Leistungsverzeichnis geforderten Komponenten.
- Beschreibung Ihres Schulungskonzeptes.
- Übersicht aller weiteren Schnittstellen, die Ihr System derzeit bietet.
- Übersicht über mindestens 5 Referenzkundeninstallationen mit Datum der Produktivnahme. Dabei sollte es sich möglichst um Kommunalverwaltungen in ähnlicher Größe zur Stadt Neuwied handeln. Von diesen wiederum sollte zumindest eine langfristige Installation und eine möglichst erst kurzfristig erfolgte Einrichtung aufgeführt werden.

B. Nach Zuschlagserteilung ist ein EVB-IT Überlassungsvertrag Typ A (Langfassung mit Pflege) abzuschließen. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind ausschließlich die Bestimmungen aus dem EVB-IT Vertrag, nicht die AGBs des Anbieters.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau, Rheinland Pfalz

Postal address: Stiftstraße 1

Town: Mainz

Postal code: 55116

Country: Germany

E-mail: vegabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de

Telephone: +44 96131/16-2234

Fax: +49 6131/16-2113

Internet address: <https://mwwlw.rlp.de>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

siehe § 160 Absatz 3 GWB

- innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gegenüber der Stadt Neuwied nach Erkennen des Verstoßes gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren

- spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in der Bekanntmachung

- spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind

- spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften, die in den Vergabeunterlagen erkennbar sind

- innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung der Stadt Neuwied, der Rüge nicht abhelfen zu wollen

siehe § 135 Absatz 2 GWB

- 30 Kalendertage nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch die Stadt Neuwied über den Abschluss des Vertrages,

spätestens jedoch sechs Monate nach Vertragsschluss

- Im Fall der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/06/2023