

337533-2026 - Competition

Netherlands – Social work services – Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) Wmo-2015
OJ S 94/2026 18/05/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Amsterdam

Email: a.bhagwanbali@amsterdam.nl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) Wmo-2015

Description: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Procedure identifier: 9159b5df-b9d1-4aa5-87ad-444627220256

Internal identifier: 13b33fce-ed5e-4ed6-8f47-e57d8d8b0b23

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Betreft een openbaren Europese aanbestedingsprocedure onder het verlichte regime voor Sociale en andere specifieke diensten (SAS) zoals bedoeld in richtlijn 2014/24/EU van de aanbestedingswet.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 63 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Description: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Internal identifier: 34695b96-3b3f-46c8-8ee7-467110a54f5a

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie aanbestedingsleidraad.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gemeente Amsterdam

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Licht Verstandelijke Beperking (LVB)

Description: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Internal identifier: 1539f23e-6eff-4d76-a8ee-165986a92d49

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gemeente Amsterdam

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Autisme

Description: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Internal identifier: 84bb59b5-5791-4ffd-8ed8-73dc81838d93

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Amsterdam

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Zintuigelijke beperking auditief

Description: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Internal identifier: 50790380-f898-4aab-a267-5e5c1d83e29c

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gemeente Amsterdam

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Zintuigelijke beperking visueel

Description: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke

ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Internal identifier: 38ab3816-1d84-4ac7-8745-5679ee3cdc69

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gemeente Amsterdam

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Amsterdam

Registration number: 34366966

Postal address: Weesperstraat 432

Town: Amsterdam

Postcode: 1018DN

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands
Contact point: Aswien Bhagwanbali
Email: a.bhagwanbali@amsterdam.nl
Telephone: +31619060000
Internet address: <https://www.amsterdam.nl/>
Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/21718>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Amsterdam
Registration number: 82951462
Postal address: Parnassusweg 220
Town: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Email: inkoop@amsterdam.nl
Telephone: 0031206241111

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 80e0efb9-5aaa-468c-9bb0-30ab5488aec2 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 15/05/2026 07:13:40 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 15/05/2026 07:14:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 337533-2026
OJ S issue number: 94/2026
Publication date: 18/05/2026