

Netherlands-Amsterdam: Software package and information systems

OJ S 191/2014 04/10/2014

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Amsterdam, Dienst ICT

National registration number: 512131934

Postal address: Cruquiusweg 5

Town: Amsterdam

Postal code: 1019 AT

Country: Netherlands

For the attention of: Rob van den Berg

E-mail: ictaanbestedingen@amsterdam.nl

Telephone: +31 653408064

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie-diensten/sites/dienst_ict/Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=43218>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=43218>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Aanbesteding oplossing t.b.v. wachtrijmanagement en afspraken.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Amsterdam.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4.**

Short description of the contract or purchase(s)

Het betreft een aanbesteding voor het verwerven van een oplossing t.b.v. een voorziening wachtrijmanagement en afspraken i.h.k.v. 1Stad1Dienstverlening.

Dienstverlening van de gemeente Amsterdam gaat over informatievoorziening en levering van producten en diensten aan burgers en ondernemers van Amsterdam.

Op 13.2.2013 heeft de gemeenteraad ingestemd met de business case „Retailconcept” en daarbij opdracht gegeven tot het reorganiseren van het taakveld dienstverlening. Het doel van deze reorganisatie is om de dienstverlening te verbeteren, tegen lagere kosten. Hiermee wil de gemeente snel en wendbaar kunnen inspelen op de steeds veranderende hoge eisen en vragen van klanten.

II.1.5. CPV code(s)

48000000 Software package and information systems - RC05 - DA26

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 480 000 EUR
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. EMVI: de aanbesteding wordt gegund op waarde en de methodiek is Best Value Procurement. De sub-criteria zijn prijs en kwaliteit. Zie sub-criteria. Weighting 100

2. Sub-criterium: kwaliteit. Kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende aspecten (vermeld met sub-wegingsfactoren): — aanbodscoope 40 %; — plan van aanpak, incl. risicodossier 15 %; — kansendossier 5 %; — interview met sleutelfunctionarissen 20 %. De ingediende kwaliteitsdocumenten (aanbodscoope, plan van aanpak (incl. risicodossier) en kansendossier) en de interviews met de sleutelfunctionarissen. Weighting 80

3. Sub-criterium: prijs. De aanbesteding wordt gegund op waarde en de methodiek is Best Value Procurement. De belangrijkste kenmerken van de wijze van beoordeling zijn: — de prijs wordt gemaximeerd op 480 000 EUR voor de aanbodscoope; — de gemaximeerde prijs bestaat uit een eenmalige prijs en een 6 (is maximale contractduur) maal de jaarlijkse prijs; — de aangeboden prijs is niet de beoordeelde prijs, maar een fictieve prijs waarin de in waarde omgezette kwaliteit is opgeteld of verminderd. De conform de in het beschrijvend document voorgeschreven wijze ingediende prijsaanbieding. Weighting 20

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 49-081712](#) of 11.3.2014

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 72-124287](#) of 11.4.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Aanbesteding oplossing t.b.v. wachtrijmanagement en afspraken

V.1. Date of conclusion of the contract

19.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 0

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Qmatic

National registration number: 28032392

Postal address: Lageweg 35

Town: Katwijk

Postal code: 2222 AG

Country: Netherlands

Telephone: +31 714023344

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 480 000 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 480 000 EUR

excluding VAT

If annual or monthly value:

Number of years: 6

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

30.9.2014