

Belgium-Brussels: Coaching services**OJ S 108/2023 07/06/2023****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BOSA-DG Recrutement et Développement

National registration number: 0671.516.647_550142

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 boîte 1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Caroline Hittélet et Sonia Stiens

E-mail: lumen@bosa.fgov.be**Internet address(es):**Main address: <https://bosa.belgium.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=484446>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=484446>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=BOSA-DGRO+-2022+R%26O+031-F02>Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=53497>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

II.1.2. Main CPV code

79998000 Coaching services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Cahier spécial des charges relatif à des services d'accompagnements, d'outplacement et de formations en coaching

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Formation coaching de base, niveau 1 & niveau 2 en français

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel

- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Ce trajet de formation est constitué de 3 niveaux :

- Niveau de base : les compétences de base du coach ;
- Niveau 1 – coaching individuel : continuez à vous développer comme coach ;
- Niveau 2 – coaching individuel : devenez senior coach.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Formation coaching de base, niveau 1 & niveau 2 en néerlandais
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Ce trajet de formation est constitué de 3 niveaux :

- Niveau de base : les compétences de base du coach ;
- Niveau 1 – coaching individuel : continuez à vous développer comme coach ;
- Niveau 2 – coaching individuel : devenez senior coach.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Formation accompagnateur de collectivités niveau 1 & niveau 2 en français

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Le trajet est constitué de 2 formations :

- Niveau 1: accompagnement de collectivités – facilitation et intervention de groupes ;
- Niveau 2: accompagnement de collectivités – coaching d'équipes.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Formation accompagnateur de collectivités niveau 1 & niveau 2 en néerlandais
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Le trajet est constitué de 2 formations :

- Niveau 1: accompagnement de collectivités – facilitation et intervention de groupes ;

- Niveau 2: accompagnement de collectivités – coaching d'équipes.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Supervision de coachs en français

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79998000 Coaching services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Au travers de ce lot, nous poursuivons deux objectifs :

- Proposer aux coachs internes formés ou en cours de formation, des échanges formels en groupe ou en individuel, dans le but de développer leur savoir-être et savoir-faire comme coach.
- Pour les coachs internes engagé dans le processus de certification Lumen en coaching, la supervision aura pour but de valider les compétences acquises et d'attester d'une autoréflexion sur la pratique.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Supervision de coachs en néerlandais

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79998000 Coaching services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Au travers de ce lot, nous poursuivons deux objectifs :

- Proposer aux coachs internes formés ou en cours de formation, des échanges formels en groupe ou en individuel, dans le but de développer leur savoir-être et savoir-faire comme coach.
- Pour les coachs internes engagé dans le processus de certification Lumen en coaching, la supervision aura pour but de valider les compétences acquises et d'attester d'une autoréflexion sur la pratique.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Coaching individuel en français
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

79998000 Coaching services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Au travers de ce lot, nous souhaitons pouvoir faire appel à des coachs externes qui sont en mesure de stimuler le processus de développement des fonctionnaires en individuel en les accompagnant sur mesure autour des questions liées au travail et à leur fonctionnement personnel.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Coaching individuel en néerlandais
Lot No: 8

II.2.2.

Additional CPV code(s)

79998000 Coaching services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Au travers de ce lot, nous souhaitons pouvoir faire appel à des coachs externes qui sont en mesure de stimuler le processus de développement des fonctionnaires en individuel en les accompagnant sur mesure autour des questions liées au travail et à leur fonctionnement personnel.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Accompagnement bilingue de collectivités

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

79998000 Coaching services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel
- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Au travers de ce lot, nous souhaitons faire appel à des facilitateurs expérimentés dans l'accompagnement d'une collectivité (groupe/équipe) vers l'atteinte de son objectif en se basant sur des principes de gestion du changement, de développement, d'autonomie ou d'intelligence

collective et en portant une attention particulière à la dynamique de groupe et à la transférabilité des apprentissages pour un effet durable. Pour ce lot, le bilinguisme est nécessaire.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Accompagnement bilingue à l'outplacement

Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

79998000 Coaching services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Les services sont exécutés soit en virtuel soit en présentiel

- voir point 16.3 du cahier spécial des charges

II.2.4. Description of the procurement

Au travers de ce lot, nous cherchons des accompagnateurs en outplacement. L'objectif est de permettre à la personne dont l'emploi a pris fin de retrouver le plus rapidement possible un emploi auprès d'un nouvel employeur ou de reprendre une activité indépendante dans les meilleurs délais.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/07/2023 Local time: 10:10

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/07/2023 Local time: 10:10

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Vu la complexité du marché, le pouvoir adjudicateur a décidé d'organiser une session d'information à l'attention des soumissionnaires potentiels le 20 juin 2023 de 9h00 à 11h00. Afin de permettre un déroulement correct de la session d'information, les soumissionnaires potentiels qui souhaitent y assister sont priés de faire parvenir leurs questions au pouvoir adjudicateur exclusivement à l'adresse e-mail suivante : lumen@bosa.fgov.be. Seules les questions qui seront parvenues au pouvoir adjudicateur au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de la session, seront traitées pendant cette session.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat
Postal address: rue de la Science 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium
Telephone: +32 22349470
Fax: +32 22349842
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat
Postal address: rue de la Science 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium
Telephone: +32 22349470
Fax: +32 22349842
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/06/2023