

Belgium-Antwerp: Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

OJ S 108/2023 07/06/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Solidaris Antwerpen

National registration number: 0411.740.056_29422

Postal address: Sint-Bernardsesteenweg 200

Town: Antwerpen

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

Contact person: Tom Van Hostauijen

E-mail: tom.vanhostauijen@solidaris.be

Telephone: +32 32854283

Internet address(es):

Main address: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=484486>

I.1. Name and addresses

Official name: Solidaris - nationaal verbond van socialistische mutualiteiten

Postal address: Sint-Jansstraat 32-38

Town: Brussel

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Tom Van Hostauijen

E-mail: tom.vanhostauijen@solidaris.be

Internet address(es):

Main address: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475873>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ziekenfonds

I.5. Main activity

Other activity: Ziekenfonds

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Bepalen van de optimale inplanting van het toekomstige kantorennetwerk van Solidaris met behulp van een softwareplatform

Reference number: De VoorZorg provincie Antwerpen-2022/003 VP-F03_0

II.1.2. Main CPV code

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Toelichting: Deze opdracht bestaat uit volgende componenten:

1. Studie van de maatgevende parameters
2. Opstellen van een analytisch voorspellend model
3. totale integratie in een performant softwareplatform

De opdracht wordt opgesplitst in 2 delen:

1. Het opleveren van het softwareplatform, inclusief studie + creatie voorspellend model
2. Het voorzien van een niet-exclusief gebruiksrecht (inclusief onderhoud en support) in de vorm van een licentie om gebruik te kunnen maken van het softwareplatform

Context:

Voor het bedienen van zijn leden maakt het ziekenfonds Solidaris gebruik van een kantorennetwerk van meer dan 200 locaties in Vlaanderen alsook van enkele online platformen.

In het kader van veranderende omstandigheden (doorgedreven digitalisering, financiële responsabilisering, ...) wil Solidaris zijn fysiek netwerk optimaliseren.

Belangrijk hierbij is dat de verhouding tussen het aantal kantoren en de bereikbaarheid naar de leden optimaal is en dat tevens wordt nagegaan welke diensten best worden aangeboden. Het zal bijgevolg noodzakelijk zijn om niet alleen zicht te krijgen op de behoeften van de huidige leden maar tevens een inschatting te maken van de behoeften van de toekomstige leden.

Solidaris beschikt over zeer veel geografische data betreffende het ledengedrag. Via doorgedreven analyse van deze historische data kunnen de juiste toekomstige acties genomen worden om zo een future-proof locatiestrategie op te stellen.

Solidaris zoekt hiervoor een partner die met behulp van A.I. het netwerk van de toekomst kan uittekenen. De partner zal de data moeten analyseren, op basis hiervan een voorspellend model moeten opmaken en dit model via een gebruikersinterface toegankelijk maken voor Solidaris.

De opdracht kan 3 keer verlengd worden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 189 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

II.2.4. Description of the procurement

Toelichting: Deze opdracht bestaat uit volgende componenten:

1. Studie van de maatgevende parameters
2. Opstellen van een analytisch voorspellend model
3. totale integratie in een performant softwareplatform

De opdracht wordt opgesplitst in 2 delen:

1. Het opleveren van het softwareplatform, inclusief studie + creatie voorspellend model
2. Het voorzien van een niet-exclusief gebruiksrecht (inclusief onderhoud en support) in de vorm van een licentie om gebruik te kunnen maken van het softwareplatform

Context:

Voor het bedienen van zijn leden maakt het ziekenfonds Solidaris gebruik van een kantorennetwerk van meer dan 200 locaties in Vlaanderen alsook van enkele online platformen.

In het kader van veranderende omstandigheden (doorgedreven digitalisering, financiële responsabilisering, ...) wil Solidaris zijn fysiek netwerk optimaliseren.

Belangrijk hierbij is dat de verhouding tussen het aantal kantoren en de bereikbaarheid naar de leden optimaal is en dat tevens wordt nagegaan welke diensten best worden aangeboden. Het zal bijgevolg noodzakelijk zijn om niet alleen zicht te krijgen op de behoeften van de huidige leden maar tevens een inschatting te maken van de behoeften van de toekomstige leden.

Solidaris beschikt over zeer veel geografische data betreffende het ledengedrag. Via doorgedreven analyse van deze historische data kunnen de juiste toekomstige acties genomen worden om zo een future-proof locatiestrategie op te stellen.

Solidaris zoekt hiervoor een partner die met behulp van A.I. het netwerk van de toekomst kan uittekenen. De partner zal de data moeten analyseren, op basis hiervan een voorspellend model moeten opmaken en dit model via een gebruikersinterface toegankelijk maken voor Solidaris.

De opdracht kan 3 keer verlengd worden.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Demo / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Plan van aanpak / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Data en analyse / Weighting: 20

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Zie bestek

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 055-159702](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: RetailSonar

Postal address: Ferdinand Lousbergskaaï 103 bus 3

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 227 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 189 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Zie bestek

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: rechtbank van eerste aanleg Brussel

Town: Brussel

Country: Belgium

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Rechtsmiddelen (zie artikelen 14, 15, 23 en 24 van de voornoemde wet van 17 juni 2017):

U kan, indien u dit nodig acht, bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel twee soorten rechtsmiddelen instellen:

- Een schorsingsberoep binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de beslissing
- En/of een vernietigingsberoep binnen een termijn van 60 dagen vanaf de kennisgeving van de beslissing

Het beroep moet worden ingesteld bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Solidaris Antwerpen

Postal address: Sint-Bernardsesteenweg 200

Town: Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

E-mail: tom.vanhostauijen@solidaris.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/06/2023