

Germany-Munich: Helpdesk and support services**OJ S 108/2023 07/06/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landeshauptstadt München, IT-Referat, it@M, Geschäftsleitung

Postal address: Agnes-Pockels-Bogen 21

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80992

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle 3 der Landeshauptstadt München, IT-ReferatE

E-mail: itm.vergabe@muenchen.de**Internet address(es):**Main address: <https://vergabe.muenchen.de/NetServer/>Address of the buyer profile: <https://vergabe.muenchen.de/NetServer/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Microsoft Unified Enterprise Support

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Beschaffung Microsoft Support für die Landeshauptstadt München

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 166 404,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48463000 Statistical software package, 48461000 Analytical or scientific software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

II.2.4. Description of the procurement

Die Landeshauptstadt München (LHM) setzt Microsoft-Produkte in ihrer Verwaltung ein. Für diese Produkte benötigt die LHM umfassende Support-Services, insbesondere einen qualifizierten Second- und einen Third-Level-Support. Die von der LHM benötigten Support-Services für Microsoft Produkte werden lediglich von Microsoft angeboten und sind in dem Microsoft Support-Service-Paket "Microsoft Unified Enterprise Support" enthalten, welches die LHM direkt erworben hat. Der Vertrag wurde für 5 Jahre geschlossen wobei die LHM ein Kündigungsrecht für das 5. Vertragsjahr hat, welches sie rechtzeitig vor Ablauf des 4. Vertragsjahres ausüben kann

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Die Landeshauptstadt München (LHM) hat insbesondere einen Bedarf an einem qualifizierten Second- und an einem Third-Level-Support. Der Third-Level-Support für Microsoft-Produkte kann nur von Microsoft selbst erbracht werden. Für einen Third-Level-Support benötigt der Support-Dienstleister die Möglichkeit eines Zugriffs auf den Quell- bzw. Sourcecode der bei der LHM eingesetzten Microsoft-Produkte. Die Urheberrechte an diesem Code liegen ausschließlich bei Microsoft. Ein qualifizierter Second-Level-Support für Microsoft-Produkte kann ebenfalls nur von Microsoft erbracht werden, da hierfür spezielles Wissen aus dem Microsoft-Umfeld erforderlich ist, woraus sich zusätzlich technische Gründe für einen Direkterwerb ergeben. Sowohl der qualifizierte Second- als auch der Third-Level-Support sind - neben weiteren Support-Leistungen - Gegenstand des Microsoft Support-Service-Pakets "Microsoft Unified Enterprise Support", welches die LHM direkt bei Microsoft erworben hat.

Sowohl der qualifizierte Second- als auch der Third-Level-Support sind nur in diesem Paket und nicht einzeln erhältlich, sodass die LHM das Produkt "Microsoft Unified Enterprise Support" direkt erwerben durfte, um ihren Bedarf zu decken.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 082-248639](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Microsoft Unified Enterprise Support

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Microsoft Deutschland GmbH

Postal address: Walter-Gropius-Str. 5

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 166 404,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Town: München

Postal code: 80534

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 8921762411

Fax: +49 8921762847

Internet address: https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/ueber_uns/zentralezustandigkeiten/vergabekammer-suedbayern/

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/06/2023