

Germany-Hamburg: Computer support and consultancy services

OJ S 108/2023 07/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder AöR

Postal address: Überseering 4

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 22297

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@gkl.org

Telephone: +49 406329104095

Fax: +49 40632091078

Internet address(es):

Main address: <http://www.gkl.org>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://bi-medien.de/ausschreibungsdienste/ausschreibungen/D450826184>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://bi-medien.de>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Additional information can be obtained from another address:

Official name: GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder AöR

Postal address: Überseering 4

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 22297

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@gkl.org

Telephone: +49 406329104095

Internet address(es):

Main address: <http://www.gkl.org>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT - Pflege und Erneuerung

Reference number: IT-20230522

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Abschluss einer Rahmenbeauftragung zur Unterstützung und zum Coaching der Auftraggeberin unter Berücksichtigung der Ist-Situation und der geplanten IT-Architektur. Art und Umfang des Beratungsauftrages werden in einzelnen Abrufen vereinbart. Die Beratungsleistungen werden zur individuellen Aufbereitung und Weiterentwicklung von themenbezogenen Problemstellungen benötigt.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 4

II.2. Description

II.2.1. Title

Strategieberatung (Kurzzeichen: Strat)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: 22297 Hamburg, Hamburg-Nord

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftragnehmer soll die Vorstände des Auftraggebers und deren Bereichsleiter strategisch beraten. Dies beinhaltet die Bewertung, Handlungsempfehlungen und Coaching zu Themen wie IT- und Sourcing-Strategie, strategische Zielbilder sowie zur Etablierung von zentralen effizienten und effektiven Betriebsthemen. Alle Beratungen müssen dabei zwingend die aktuellen Entwicklungen und Entscheidungen im Kontext öffentlicher Unternehmen in Verbindung mit modernen IT-Technologien berücksichtigen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 125 000,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 30/10/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ablauf der Angebotsfrist: 03.07.2023, 12:00:00 Uhr

Bindefrist des Angebots: 01.08.2023

II.2. Description

II.2.1. Title

Technische Beratung (Kurzzeichen: Tech)

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: 22297 Hamburg, Hamburg-Nord

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftragnehmer soll die Betriebssituation des Auftraggebers analysieren sowie Maßnahmen ableiten und zur Umsetzung bringen, die eine strategische Ausrichtung der IT auf ein Business Enablement ermöglichen. Der Einsatz moderner Technologien steht dabei im Vordergrund, um eine bestmögliche Unterstützung der Mitarbeitenden zu ermöglichen. Die Zukunftsfähigkeit wird mittels nachhaltiger Architekturempfehlungen und Realisierung dieser in den Bereichen stationärer und mobiler Arbeitsplätze, Microsoft 365 sowie Cloudbetreibermodellen im Public-, Private- und Hybridansatz sichergestellt.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 125 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die Auftraggeberin kann den Vertrag optional bis zu 3-mal um jeweils ein Jahr verlängern. Die Verlängerung erfolgt jeweils schriftlich, spätestens zwei Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ablauf der Angebotsfrist: 03.07.2023,12:00:00 Uhr

Bindefrist des Angebots: 01.08.2023

II.2. Description**II.2.1. Title**

Betriebs- und Projektunterstützung (Kurzzeichen: BetPro)

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: 22297 Hamburg, Hamburg-Nord

II.2.4. Description of the procurement

Ziel ist es, den Betrieb der aktuellen als auch die Veränderungen hin zur angestrebten IT-Lösung zu unterstützen und dabei einerseits Wissen den IT-Mitarbeiter der GKL bereitzustellen, andererseits jedoch auch eigenverantwortlich Teilaufgaben im Betrieb als auch in Projekten zu übernehmen. Hierfür soll tiefgreifendes Erfahrungswissen bereitgestellt und mit Hands-on-Mentalität die Vorhaben unterstützt werden.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 125 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ablauf der Angebotsfrist: 03.07.2023,12:00:00 Uhr

Bindefrist des Angebots: 01.08.2023

II.2. Description

II.2.1. Title

Technische und organisatorische Prozess-, Qualitäts- und Security-Beratung (Kurzzeichen: OrgPro)

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: 22297 Hamburg, Hamburg-Nord

II.2.4. Description of the procurement

Sicherheit stellt für die GKL eine essenzielle Basis dar. Daher sind sämtliche Aktivitäten einer Neuausrichtung im Kontext einer Prozess-Sicherheit zu realisieren. Zudem strebt die GKL eine ISO 9001 / ISO 27001 / BSI-Grundschutz Zertifizierung an, so dass sämtliche Maßnahmen in diesem Kontext bewertet werden müssen. Zudem benötigt die GKL Unterstützung bei der Einführung eines entsprechenden ISMS-Systems. Veränderungsprojekte sollen proaktiv bei der Berücksichtigung von Sicherheitsaspekten begleitet werden.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 125 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die Auftraggeberin kann den Vertrag optional bis zu 3-mal um jeweils ein Jahr verlängern. Die Verlängerung erfolgt jeweils schriftlich, spätestens zwei Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Ablauf der Angebotsfrist: 03.07.2023,12:00:00 Uhr

Bindefrist des Angebots: 01.08.2023

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Eigenerklärung für alle Lose:

- Angaben zur Eintragung ins Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Unternehmens
 - Anlage A1 - Eigenerklärung
 - Befähigungsnachweis in geeigneter Form
- siehe Vergabeunterlagen

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Bitte beachten Sie hierzu die Anlagen 1a und 1b der Vergabeunterlagen..

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Ausgefüllter Fragenkatalog, incl. erforderlicher Anlagen (wenn in der Frage gefordert: z. B. Tätigkeitshistorie, Leistungsprofil, Zertifikate, Zeugnisse etc.)
- Ausgefüllte Tätigkeitshistorien, soweit im Fragenkatalog gefordert;
- Erfahrungen im vergleichbaren Kundenumfeld (Strategieberatung, Einführung und Betrieb von Public / Hybrid-Cloud-Systemen (z. B. Microsoft 365 oder Services aus Microsoft Azure, Amazon AWS, etc.) im öffentlichen Bereich) , mit mindestens drei vergleichbaren Referenzprojekten zu belegen (Eine Referenz ist vergleichbar, wenn Sie in Art und Umfang mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist.)
- Qualifikationsanforderungen (siehe jeweils Beschreibung je Los); es sind hierfür die entsprechenden Nachweise zu erbringen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4.

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/07/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Vergabeunterlagen in elektronischer Form:

Informationen zum Abruf der Vergabeunterlagen: siehe I.3).

Kommunikation:

Anfragen zum Verfahren können elektronisch als registrierter Nutzer auf <https://bi-medien.de> gestellt werden.

Angebotsabgabe:

Schriftliche Angebote sind nicht zugelassen!

Angebote können nur elektronisch in Textform abgegeben werden.

Bei elektronischer Angebotsübermittlung in Textform ist der Bieter und die zur Vertretung des Bieters berechnete natürliche Person zu benennen, das Angebot ist zusammen mit den Anlagen bis zum Ablauf der Angebotsfrist als registrierter Nutzer auf <https://bi-medien.de> einzureichen.

Zugang zur elektronischen Kommunikation und zur elektronischen Angebotsabgabe als registrierter Nutzer auf <https://bi-medien.de> über den Menüpunkt - Meine Vergaben - unter der ID des Verfahrens D450826184 im Bereich - Mitteilungen - bzw. - Angebote -.

Informationen zu den Registrierungsmöglichkeiten sind zu finden unter:

<https://bi-medien.de/ausschreibungsdienste/bieterassistent>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

Telephone: +49 4040428231448

Fax: +49 4040428232020

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

Telephone: +49 4040428231448

Fax: +49 4040428232020

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Das deutsche Vergaberecht sieht vor, dass ein Verstoß gegen Vergabevorschriften, den die Bieterin / der Bieter im Vergabeverfahren erkannt hat, unverzüglich gerügt werden muss (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung (bzw. in den Vergabeunterlagen) erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 2 und Nr. 3 GWB). Nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB muss ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden. Werden die vorgenannten Vorgaben nicht beachtet, ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

Telephone: +49 4040428231448

Fax: +49 4040428232020

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/06/2023