

339793-2026 - Competition

Spain – Data network management and support services – Contrato de servicios de un centro de operaciones de seguridad (soc) y adecuación al esquema nacional de seguridad (ens) para el ayuntamiento de Majadahonda

OJ S 95/2026 19/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

Email: contrata_servicios@majadahonda.org

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios de un centro de operaciones de seguridad (soc) y adecuación al esquema nacional de seguridad (ens) para el ayuntamiento de Majadahonda

Description: El objeto del contrato es la continuidad o implantación de un nuevo Centro de Operaciones de ciberseguridad que incorpore los elementos fundamentales para su funcionamiento, como barreras de seguridad perimetral, sistema de recolección y correlación de logs, y también tecnología de detección y respuesta. Deberá contemplar además las tareas obligatorias para su integración en la red nacional de centros de operaciones de ciberseguridad, así como la obtención de la certificación de los sistemas del Ayuntamiento del Esquema Nacional de Seguridad que servirá como marco para promover un modelo homogéneo de la seguridad y permitirá establecer la política de seguridad en la utilización de medios, así como garantizar adecuadamente la seguridad de la información tratada. Habilitará la capacidad del Ayuntamiento para llevar a cabo las acciones que considere necesarias para prevenir o mitigar las amenazas de seguridad que afectan al Ayuntamiento, priorizando y destinando recursos a aquellas vulnerabilidades que impliquen un riesgo más destacado. En resumen, los servicios a prestar son: 1. Operación de la plataforma MONICA NGSIM (o similar) 2. Servicio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) 3. Implantación, despliegue, soporte y utilización de la herramienta del CCN CLARA. 4. Suscripción de 350 licencias a la plataforma Smartfense de concienciación (o plataforma similar). 5. Auditoría y acompañamiento a la certificación ENS Nivel Medio. 6. Realización de auditorías de vulnerabilidades. 7. Análisis Forense Digital y Respuesta a Incidentes Críticos (DFIR) 8. Informes mensuales de actividad y eventos. Los servicios se prestarán de acuerdo con lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

Procedure identifier: 94ffa7eb-914d-432f-95a5-06f9a94d7684

Internal identifier: C020/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315000 Data network management and support services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 431 040,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Insolvency: MOTIVOS REFERIDOS A LA INSOLVENCIA, LOS CONFLICTOS DE INTERESES O LA FALTA PROFESIONAL

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: MOTIVOS REFERIDOS AL PAGO DE IMPUESTOS O DE COTIZACIONES A LA SEG. SOCIAL

Corruption: MOTIVOS REFERIDOS A CONDENAS PENALES

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato de servicios de un centro de operaciones de seguridad (soc) y adecuación al esquema nacional de seguridad (ens) para el ayuntamiento de Majadahonda

Description: El objeto del contrato es la continuidad o implantación de un nuevo Centro de Operaciones de ciberseguridad que incorpore los elementos fundamentales para su funcionamiento, como barreras de seguridad perimetral, sistema de recolección y correlación de logs, y también tecnología de detección y respuesta. Deberá contemplar además las tareas obligatorias para su integración en la red nacional de centros de operaciones de ciberseguridad, así como la obtención de la certificación de los sistemas del Ayuntamiento del Esquema Nacional de Seguridad que servirá como marco para promover un modelo homogéneo de la seguridad y permitirá establecer la política de seguridad en la utilización de medios, así como garantizar adecuadamente la seguridad de la información tratada. Habilitará la capacidad del Ayuntamiento para llevar a cabo las acciones que considere necesarias para prevenir o mitigar las amenazas de seguridad que afectan al Ayuntamiento, priorizando y destinando recursos a aquellas vulnerabilidades que impliquen un riesgo más destacado. En resumen, los servicios a prestar son: 1. Operación de la plataforma MONICA NGSIEM (o similar) 2. Servicio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) 3. Implantación, despliegue, soporte y utilización de la herramienta del CCN CLARA. 4. Suscripción de 350 licencias a la plataforma Smartfense de concienciación (o plataforma similar). 5. Auditoría y acompañamiento a la certificación ENS Nivel Medio. 6. Realización de auditorías de vulnerabilidades. 7. Análisis Forense Digital y Respuesta a Incidentes Críticos (DFIR) 8. Informes mensuales de actividad y eventos. Los servicios se prestarán de acuerdo con lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

Internal identifier: C020/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315000 Data network management and support services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: una prórroga de 1 año

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 01.- Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Description: 02.- Nivel Oro en la RNCOC.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 03.- Certificación Membresía vigente en la red FIRST.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 04.- Certificación de membresía vigente a la red TF-CSIRT.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 05.- Reducción en días Implantación NGSIM.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 06.- Reducción en días Implantación CLARA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 07.- Incremento objetivos de monitorización.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 08.- Incremento tiempo de retención de logs en caliente.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 09.- Reducción Tiempos máximos de Atención.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 10.- Reducción Tiempos máximos de Resolución.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IYN1nestEUwZDGvgaZEVxQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IYN1nestEUwZDGvgaZEVxQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: TELEMATICA

Opening date: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Telemático

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Según apartado 10 del cuadro resumen del PCAP.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda - Tribunal Administrativo de Contratacion Publica de la CAM

Information about review deadlines: Según la ley 9/2017 de 8 de noviembre de contratos del sector público

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

Registration number: 30979700141730

Registration number: P2808000J

Town: Majadahonda

Postcode: 28220

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

Email: contrata_servicios@majadahonda.org

Telephone: 916349100

Fax: 916349480

Internet address: <http://www.majadahonda.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVZ%2BVvGfgdoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratacion Publica de la CAM

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f0a47133-a9a5-44df-b641-75f066757dc5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/05/2026 13:42:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 339793-2026

OJ S issue number: 95/2026

Publication date: 19/05/2026