

339850-2026 - Result

Estonia – Software programming and consultancy services – Bürokrati haldustööde tellimine
OJ S 95/2026 19/05/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Infosüsteemi Amet

Email: hanketiim@ria.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bürokrati haldustööde tellimine

Description: Hanke objektiks on Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: 3d4dee9d-1df0-467d-a2ba-6fdf49cb8d0b

Internal identifier: 305759-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

2.1.4. General information

Additional information: Riigihanke esemeks oleva Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, mida ei ole võimalik osadeks jagada. Hangitav arendusressurss (üks täispinu tarkvaraarendaja) peab teostama haldus- ja muid töid, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. Teenuse osutamine ühe pakkuja poolt tagab ühtlasi hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Teenuse jaotamine mitme töövõtja vahel ei ole sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Bürokrati haldustööde tellimine

Description: Hanke objektiks on Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 305759-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Country: Estonia
Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Eesti

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Riigihanke esemeks oleva Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, mida ei ole võimalik osadeks jagada.

Hangitav arendusressurss (üks täispinu tarkvaraarendaja) peab teostama haldus- ja muid töid, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. Teenuse osutamine ühe pakkuja poolt tagab ühtlasi hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Teenuse jaotamine mitme töövõtja vahel ei ole sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate töölõikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 350 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 350 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Devtailor OÜ

Tender:

Tender identifier: 713926

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 350 000,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 4.2-3//26/92-1

Title: Raamleping

Date of the conclusion of the contract: 18/05/2026

The contract is awarded within a framework agreement: no

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 12

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 12

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 12

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Infosüsteemi Amet

Registration number: 70006317

Postal address: Pärnu mnt 139a

Town: Tallinn

Postcode: 15169

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: ANNIKA ROKK

Email: hanketiim@ria.ee

Telephone: +372 6630200

Internet address: <http://www.ria.ee>

Buyer profile: <http://www.ria.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register

Registration number: TED64

Postal address: Lökke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: register@riigihanked.riik.ee

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: Devtailor OÜ

Size of the economic operator: Micro

Registration number: 12890714

Postal address: Valukoja tn 8/2

Town: Tallinn

Postcode: 11415

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: info@devtailor.com

Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 2ccf08b4-ea4e-47ec-8899-de8f0f89145d - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/05/2026 14:36:19 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 18/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Estonian

Notice publication number: 339850-2026

OJ S issue number: 95/2026

Publication date: 19/05/2026