

Sweden-Stockholm: Business development consultancy services

OJ S 138/2020 20/07/2020

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Inspektionen för Vård och Omsorg

National registration number: 202100-6537

Town: Stockholm

NUTS code: SE11 Stockholm

Country: Sweden

Contact person: Eva Olander

E-mail: eva.olander@ivo.se**Internet address(es):**Main address: <https://www.ivo.se/>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Agilt arbetssätt

Reference number: 2.3.3-11336/2020

II.1.2. Main CPV code

79411100 Business development consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Bakgrund, omfattning och syftessätt i syfte att nå kvalitetsförbättringar i utvecklingsarbetet i myndigheten.

IVO:s behov och krav avseende arbetssätt behöver fångas och tydliggöras. Syftet med införande av agilt arbetssätt är att nå kvalitetsförbättringar i utvecklingsarbetet i stort på myndigheten för att bli bättre på digitalisering och datadriven analys. Införandet ska ge myndighetsledningen bättre förståelse för agila arbetssätt och agil kultur, samt involvera hela organisationen oavsett om det är utveckling inom IT eller andra områden inom IVO.

IVO söker genom denna upphandling konsult/konsulter som kan identifiera och genomföra utvecklingen av myndigheten till en agil organisation. Arbetet inleds med myndighetsledningen och IT enheten.

Uppdrag kan komma att utföras i hela Sverige, men främst vid de orter där IVO har kontor; Stockholm, Malmö, Göteborg, Jönköping, Örebro och Umeå.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 100 000,00 SEK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services, 79411000 General management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE11 Stockholm

II.2.4. Description of the procurement

Bakgrund, omfattning och syfte

IVO avser att införa ett agilt arbetssätt i syfte att nå kvalitetsförbättringar i utvecklingsarbetet i myndigheten.

IVO:s behov och krav avseende arbetssätt behöver fångas och tydliggöras. Syftet med införande av agilt arbetssätt är att nå kvalitetsförbättringar i utvecklingsarbetet i stort på myndigheten för att bli bättre på digitalisering och datadriven analys. Införandet ska ge myndighetsledningen bättre förståelse för agila arbetssätt och agil kultur, samt involvera hela organisationen oavsett om det är utveckling inom IT eller andra områden inom IVO.

IVO:s IT-stöd ska utvecklas och förnyas på ett sätt som stödjer kontinuerlig utveckling och effektivisering av arbetsflöden. IVO har en helt outsourcad miljö som tillhandahålls av flera leverantörer. IVO har beslutat sig för att utveckla PM3 organisation och istället arbeta mer med agila metoder, som ett led i detta har ett embryo till produktägarskap initierats. IT enheten består av ett fåtal medarbetare, vilket kräver en hög närvaro och delaktighet från leverantörerna. Enheten är bemannad med kompetens inom verksamhetsutveckling, informationshantering och leverantörsstyrning. I utvecklingsarbetet behöver IT och leverantörer kunna arbeta tillsammans men även i det dagliga arbetet med ledning och styrning av leveranser till IVO.

IVO söker genom denna upphandling konsult/konsulter som kan identifiera och genomföra utvecklingen av myndigheten till en agil organisation. Arbetet inleds med myndighetsledningen och IT enheten.

Uppdrag kan komma att utföras i hela Sverige, men främst vid de orter där IVO har kontor; Stockholm, Malmö, Göteborg, Jönköping, Örebro och Umeå.

För mer information om denna upphandling se avsnitt 1.4 Krav för tjänsterna.

Avtalets omfattning

IVO avser att införa ett agilt arbetssätt i syfte att nå kvalitetsförbättringar i utvecklingsarbetet i myndigheten.

IVO:s behov och krav avseende arbetssätt behöver fångas och tydliggöras. Syftet med införande av agilt arbetssätt är att nå kvalitetsförbättringar i utvecklingsarbetet i stort på

myndigheten för att bli bättre på digitalisering och datadriven analys. Införandet ska ge myndighetsledningen bättre förståelse för agila arbetssätt och agil kultur, samt involvera hela organisationen oavsett om det är utveckling inom IT eller andra områden inom IVO. IVO:s IT-stöd ska utvecklas och förnyas på ett sätt som stödjer kontinuerlig utveckling och effektivisering av arbetsflöden. IVO har en helt outsourcad miljö som tillhandahålls av flera leverantörer. IVO har beslutat sig för att utveckla PM3 organisation och istället arbeta mer med agila metoder, som ett led i detta har ett embryo till produktägarskap initierats. IT enheten består av ett fåtal medarbetare, vilket kräver en hög närvaro och delaktighet från leverantörerna. Enheten är bemannad med kompetens inom verksamhetsutveckling, informationshantering och leverantörsstyrning. I utvecklingsarbetet behöver IT och leverantörer kunna arbeta tillsammans men även i det dagliga arbetet med ledning och styrning av leveranser till IVO. Uppdrag kan komma att utföras i hela Sverige, men främst vid de orter där IVO har kontor; Stockholm, Malmö, Göteborg, Jönköping, Örebro och Umeå.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Beskrivning av uppdrag / Weighting: 200000

Quality criterion - Name: Presentation/Intervju / Weighting: 300000

Price - Weighting: 77 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 057-136347](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/06/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ÅF Digital Solutions AB

National registration number: 556866-4444

Postal address: Frösundaleden 2 A

Town: Stockholm

NUTS code: SE110 Stockholms län

Postal code: 169 99

Country: Sweden

E-mail: erik.svenske@afry.com

Internet address: <http://www.afconsult.com>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 100 000,00 SEK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Visma annons: <https://opic.com/id/afzywkvobo>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Stockhoom

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/07/2020