

340114-2026 - Result

Poland – Market and economic research; polling and statistics – Audyt użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego BUR, w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian

OJ S 95/2026 19/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Email: pzp@parp.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Audyt użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego BUR, w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian

Description: 1.Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania audytu użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego Baza Usług Rozwojowych (dalej: System BUR), w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian, na który składają się rejestr Baza Usług Rozwojowych oraz Serwis Informacyjny BUR". 2. Opis Przedmiotu Zamówienia został określony w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Procedure identifier: ac7b1b72-e267-4bd7-9081-ec4c159ef62d

Previous notice: 870226-2025

Internal identifier: p/76/DRU/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 231 065,76 PLN

2.1.4. General information

Additional information: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: a) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w dokumentacji zamówienia, b)nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu jednej z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 uPzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie określonym w art. 111 uPzp, c)nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu jednej z okoliczności wskazanych w art. 7 ust 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 r. poz. 507), d)nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). 2. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ust. 1 i 2 uPzp, najpierw dokona w pierwszej kolejności badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający żąda złożenia oświadczenia JEDZ wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 3. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia dokumentów określonych w rozdz. XI ust. 2 SWZ. Wzory wykazów i oświadczeń przekazane zostaną Wykonawcy wraz z wezwaniem. 4. W przypadku składania dokumentów przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Rzeczpospolitą Polską zastosowanie ma § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. 2020 r. poz. 2415). 5. Wykonawca z ofertą składa: 1) formularz ofertowy - Zamawiający zaleca przygotowanie z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym; 2) Oświadczenie o podmiotach udostępniających zasoby, złożone w załączniku nr 2 do SWZ. 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w przypadku wykonawcy, który wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, o tym, których warunków dotyczą udostępniane przez inne podmioty zasoby, stanowiący załącznik nr 4 do SWZ (jeżeli dotyczy); Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 4) oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, zgodnie z art. 117 ust. 4 uPzp, złożone w załączniku nr 2 do SWZ (formularz ofertowy). 5) Oświadczenie, z którego wynikają jakie części zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, złożone w Formularzu ofertowym; 6) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik, sporządzony w postaci elektronicznej i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym (pełnomocnictwo

lub pełnomocnictwa, określające zakres umocowania, muszą być złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby udzielające pełnomocnictw, albo elektronicznej kopii dokumentu poświadczonej za zgodność z oryginałem kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez notariusza); 7) Opis koncepcji realizacji zamówienia, w tym propozycje: a) Analizy zawierającej doprecyzowanie celów i założeń zamówienia, b) Opisu planowanych działań w ramach realizacji Zadania 1, c) Opisu celowości planowanych działań w ramach Zadania 1, d) Narzędzi/metodyki używanych przy realizacji Zadania 1 wraz z uzasadnieniem propozycji, e) Opisu planowanych działań w ramach realizacji Zadania 2, f) Opisu celowości planowanych działań w ramach Zadania 2, g) Opisu planowanych działań w ramach realizacji Zadania 3, h) Opisu celowości planowanych działań w ramach Zadania 3, i) Narzędzi/metodologii używanych przy realizacji Zadania 3 wraz z uzasadnieniem propozycji, j) Schematów realizacji faz całego projektu w celu zagwarantowania najwyższej jakości oraz terminowości realizacji zadań, k) Podziału zadań pomiędzy osoby oddelegowane do realizacji zamówienia (co najmniej realizujące wszystkie funkcje określone w Rozdziale IX SWZ) ze wskazaniem odpowiedzialności za poszczególne Zadania i ich poprawność techniczną i merytoryczną, na potrzeby oceny w ramach kryterium składania ofert. 8) (Wymóg fakultatywny) Opis doświadczenia Kierownika Projektu w realizacji projektów z wykorzystaniem sztucznej inteligencji - polegające na opracowaniu, wdrożeniu lub zastosowaniu sztucznej inteligencji w zakresie optymalizacji procesów biznesowych i/lub wdrożeniu lub rozwoju systemu informatycznego, na potrzeby oceny w ramach kryterium składania ofert, Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego, 9) (Wymóg fakultatywny) Oświadczenie dotyczące zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnościami, na potrzeby oceny w ramach kryterium składania ofert (Formularz ofertowy). 6. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm) - przetarg nieograniczony

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Audyt użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego BUR, w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania audytu użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego Baza Usług Rozwojowych (dalej: System BUR), w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian, na który składają się rejestr Baza Usług Rozwojowych oraz Serwis Informacyjny BUR. 2. Opis Przedmiotu Zamówienia został określony w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ
Internal identifier: p/76/DRU/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 20 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 231 065,76 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: 1. Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie postępowania.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena waga 46 pkt

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 46

Criterion:

Type: Quality

Description: Koncepcji realizacji Opis zamówienia

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 44

Criterion:

Type: Quality

Description: Doświadczenie Kierownika Projektu w realizacji projektów z wykorzystaniem sztucznej inteligencji

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Kryterium społeczne- zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnością (wymóg fakultatywny)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 515 ust. 1 ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

Organisation signing the contract: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 283 901,20 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: WEBMETRIC Sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: WEBMETRIC Sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 283 901,20 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: Umowa nr 20/BZP/DRU/2026

Date on which the winner was chosen: 16/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/05/2026

Organisation signing the contract: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Registration number: 5262501444

Postal address: ul. Pańska 81/83
Town: Warszawa
Postcode: 00-834
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: pzp@parp.gov.pl
Telephone: +48224328781
Internet address: <https://parp.eb2b.com.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://parp.eb2b.com.pl/>
Buyer profile: <https://parp.eb2b.com.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: NIP 5262239325
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48(22)4587801
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: WEBMETRIC Sp. z o.o.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: NIP 7792446783
Town: Poznań
Postcode: 60-361
Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: eca35190-b9fa-4cd2-afbe-1929d6f06fde - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/05/2026 08:54:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 340114-2026

OJ S issue number: 95/2026

Publication date: 19/05/2026