

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 128/2021 06/07/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

National registration number: 55568510

Postal address: Vermundsgade 38

Town: København Ø

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: udbud@star.dk

Internet address(es):

Main address: <http://star.dk/>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/340879>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af STAR's forretningssystemer

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har tildelt 2 delkontrakter om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af STAR's forretningssystemer. STAR's forretningssystemer omfatter det kompleks af it-systemer (delsystemer), som STAR til enhver tid udvikler og/eller vedligeholder til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen i Danmark, herunder også integrationer til eksterne systemer. STAR's forretningssystemer omfatter således både de delsystemer, der forefindes eller er under udvikling på udbudstidspunktet og de delsystemer, som måtte blive udviklet i fremtiden.

De 2 kommende leverandører skal arbejde inden for rammerne af et samarbejde i STAR City, hvor der indgår flere sideordnede leverandører af udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse (udviklingsleverandører), én systemforvalter og STAR. Samarbejdet sker med udgangspunkt i fælles lokaler, fælles processer, fælles it-miljøer, fælles retningslinjer, mv.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 300 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.1. Title

Kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af STAR's forretningssystemer
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) skal fremme en effektiv arbejdsmarkedspolitik. Til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen udvikler, videreudvikler, vedligeholder og driftsafvikler STAR et kompleks af delsystemer, der primært er baseret på teknologistakken fra Microsoft Corporation (Microsoft Webplatform). Delsystemerne anvender webservices til integration både indbyrdes og i relation til eksterne systemer. Der anvendes i den forbindelse certifikat-baseret, krypteret kommunikation over SOAP- eller REST-baserede webservicegrænseflader. Der anvendes desuden i mindre omfang andre teknologier, f.eks. fra SAS Institute og Open Source software. Delsystemerne er primært baseret på nyeste versioner af .NET Framework eller .NET Core og udviklet i C# med brug af bl.a. WCF SOAP webservices, REST webservices, Message Queueing, EntityFramework og SQL Stored Procedures MVC, HTML5, AngularJS, Angular og LESS, hvor fokus er at tilbyde responsive webapplikationer til alle brugergrupper. Det Fælles Datagrundlag (DFDG) udgør et centralt element og indeholder data om borgere og jobannoncer, som anvendes af andre systemer på beskæftigelsesområdet, fx de kommunale jobcentre og a-kasser. DFDG rummer data om ca 7,5 mio. borgere og modtager 1 mio. servicekald dagligt. Andre væsentlige delsystemer er selvbetjeningsportalerne Jobnet, Jobkon, JobAG og Landssupportsystemet (LSS). Jobnet er borgernes selvbetjeningsportal i forbindelse med ledighed og jobsøgning. Alle borgere har adgang til www.jobnet.dk Ledige borgere er forpligtet til at bruge Jobnet, fx i forbindelse med jobsøgning. Jobkon (Jobnet for jobkonsulenter) giver sagsbehandlere i de kommunale jobcentre og i a-kasserne mulighed for at se data om borgerne og anvendes både i dialogen med borgerne og i dialog med virksomhederne. JobAG (Jobnet for arbejdsgivere) anvendes af virksomhederne til at rekruttere ledige borgere, fx ved annoncering af ledige stillinger og til fremsøgning af CV'er. LSS anvendes af STAR's Landssupport i forbindelse med borgerhenvendelser.

STAR har valgt en leverandørmodel med én central systemforvalter og et antal sideordnede leverandører af udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse (udviklingsleverandører). Modellen blev implementeret efter udbud i 2016.

Systemforvalter og udviklingsleverandørerne skal indgå i et forpligtende samarbejde, der bl.a. indebærer pligt til at indgå i teams bemandet på tværs af leverandører og fælles fora til løbende optimering af samarbejdet.

Væsentlige opgaver i forbindelse med udvikling vil f.eks. være:

- Forretningsanalyse og specifikation
- Udvikling af nye delsystemer.

Væsentlige opgaver i forbindelse med videreudvikling vil f.eks. være:

- Forretningsanalyse og specifikation i forbindelse med ændringer, tilpasninger og forbedringer
- Ændringer og tilpasninger af delsystemer.

Væsentlige opgaver i forbindelse med vedligeholdelse vil f.eks. være:

- Diagnosticering, fejlrettelse og forebyggende vedligeholdelse
- Sikring af konsistens ift. arkitektur, information, data, brugergrænseflade mv.
- Opretholdelse af kompatibilitet til ny teknologi, løbende forbedringer og afvikling af teknisk gæld
- Tilpasning i forbindelse med lovændringer og ændringer i eksterne grænseflader.

Derudover skal udviklingsleverandørerne stille ressourcer og kompetencer til rådighed til rådgivning f.eks. om arkitektur og teknologi samt til løsning af STAR's opgaver, f.eks. i forbindelse med program- og projektledelse, forretningsanalyse, procesforbedringer, mv.

For mere information om STAR, lovgrundlaget og IT i STAR henvises til STAR's hjemmeside: star.dk

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leveranceorganisation / Weighting: 45 %

Quality criterion - Name: Leverance / Weighting: 30 %

Price - Weighting: 25 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Bemærk, at kontraktens varighed er 24 måneder med forlængelsesoption på 4 gange af 12 måneder. Maximal forlængelse udover kontraktens varighed på 2 år er derved 4 år.

II.2. Description

II.2.1. Title

Kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af STAR's forretningssystemer
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) skal fremme en effektiv arbejdsmarkedspolitik. Til understøttelse af beskæftigelsesindsatsen udvikler, videreudvikler,

vedligeholder og driftsafvikler STAR et kompleks af delsystemer, der primært er baseret på teknologistakken fra Microsoft Corporation (Microsoft Webplatform). Delsystemerne anvender webservices til integration både indbyrdes og i relation til eksterne systemer. Der anvendes i den forbindelse certifikat-baseret, krypteret kommunikation over SOAP- eller REST-baserede webservicegrænseflader. Der anvendes desuden i mindre omfang andre teknologier, f.eks. fra SAS Institute og Open Source software. Delsystemerne er primært baseret på nyeste versioner af .NET Framework eller .NET Core og udviklet i C# med brug af bl.a. WCF SOAP webservices, REST webservices, Message Queueing, EntityFramework og SQL Stored Procedures MVC, HTML5, AngularJS, Angular og LESS, hvor fokus er at tilbyde responsive webapplikationer til alle brugergrupper. Det Fælles Datagrundlag (DFDG) udgør et centralt element og indeholder data om borgere og jobannoncer, som anvendes af andre systemer på beskæftigelsesområdet, fx de kommunale jobcentre og a-kasser. DFDG rummer data om ca 7,5 mio. borgere og modtager en mio. servicekald dagligt. Andre væsentlige delsystemer er selvbetjeningsportalerne Jobnet, Jobkon, JobAG og Landssupportsystemet (LSS). Jobnet er borgernes selvbetjeningsportal i forbindelse med ledighed og jobsøgning. Alle borgere har adgang til www.jobnet.dk Ledige borgere er forpligtet til at bruge Jobnet, fx i forbindelse med jobsøgning. Jobkon (Jobnet for jobkonsulenter) giver sagsbehandlere i de kommunale jobcentre og i a-kasserne mulighed for at se data om borgerne og anvendes både i dialogen med borgerne og i dialog med virksomhederne. JobAG (Jobnet for arbejdsgivere) anvendes af virksomhederne til at rekruttere ledige borgere, fx ved annoncering af ledige stillinger og til fremsøgning af CV'er. LSS anvendes af STAR's Landssupport i forbindelse med borgerhenvendelser.

STAR har valgt en leverandørmodel med én central systemforvalter og et antal sideordnede leverandører af udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse (udviklingsleverandører).

Modellen blev implementeret efter udbud i 2016.

Systemforvalter og udviklingsleverandørerne skal indgå i et forpligtende samarbejde, der bl.a. indebærer pligt til at indgå i teams bemandet på tværs af leverandører og fælles fora til løbende optimering af samarbejdet.

Væsentlige opgaver i forbindelse med udvikling vil f.eks. være:

- Forretningsanalyse og specifikation
- Udvikling af nye delsystemer.

Væsentlige opgaver i forbindelse med videreudvikling vil f.eks. være:

- Forretningsanalyse og specifikation i forbindelse med ændringer, tilpasninger og forbedringer
- Ændringer og tilpasninger af delsystemer.

Væsentlige opgaver i forbindelse med vedligeholdelse vil f.eks. være:

- Diagnosticering, fejlrettelse og forebyggende vedligeholdelse
- Sikring af konsistens ift. arkitektur, information, data, brugergrænseflade mv.
- Opretholdelse af kompatibilitet til ny teknologi, løbende forbedringer og afvikling af teknisk gæld
- Tilpasning i forbindelse med lovændringer og ændringer i eksterne grænseflader.

Derudover skal udviklingsleverandørerne stille ressourcer og kompetencer til rådighed til rådgivning f.eks. om arkitektur og teknologi samt til løsning af STAR's opgaver, f.eks. i forbindelse med program- og projektledelse, forretningsanalyse, procesforbedringer, mv. For mere information om STAR, lovgrundlaget og IT i STAR henvises til STAR's hjemmeside: star.dk

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leveranceorganisation / Weighting: 45 %

Quality criterion - Name: Leverance / Weighting: 30 %

Price - Weighting: 25 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Bemærk, at kontraktens varighed er 24 måneder med forlængelsesoption på 4 gange af 12 måneder. Maximal forlængelse udover kontraktens varighed på 2 år er derved 4 år.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 008-014322](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

The contracting authority will not award any further contracts based on the above prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af STAR's forretningssystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/06/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3.

Name and address of the contractor

Official name: Visma Consulting A/S
National registration number: 29973334
Postal address: Gærtorvet 1, 3, 5
Town: København V
NUTS code: DK0 Danmark
Postal code: 1799
Country: Denmark
E-mail: consulting.dk@visma.com
Telephone: +45 31449227
Internet address: www.visma.dk/
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 150 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 2

Title:

Kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af STAR's forretningssystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

17/06/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netcompany A/S
National registration number: 14814833
Postal address: Grønningen 17
Town: København k
NUTS code: DK0 Danmark
Postal code: 1270
Country: Denmark
E-mail: tsk@netcompany.com
Telephone: +45 25101270
Internet address: www.netcompany.com/
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 150 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

I relation til punkt II.1.7) og punkt V.2.4) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede maksimale værdi i hele delkontraktens løbetid, inklusive forlængelser. Skønnet er beregnet på baggrund af leverandørernes timepris. Der afregnes efter faktisk forbrug.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnens Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v., gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/07/2021