

**France-Lyon: Collection agency services**  
**OJ S 128/2021 06/07/2021**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Grand Lyon Habitat  
National registration number: 39989834500018  
Postal address: 2 place de Francfort, CS 13754  
Town: Lyon  
NUTS code: FRK26 Rhône  
Postal code: 69444  
Country: France  
E-mail: [marchesglh@grandlyonhabitat.fr](mailto:marchesglh@grandlyonhabitat.fr)  
Telephone: +33 472746800

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.grandlyonhabitat.fr>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Accord-cadre de services recouvrement des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires  
Reference number: Aoo - 21s0015 - Sm

**II.1.2. Main CPV code**

79940000 Collection agency services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

La présente consultation a pour objet la mise en place d'un accord-cadre en vue d'assurer le recouvrement des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires.

Le présent contrat constitue:

— un accord-cadre mono-attributaire par lot régi par l'article L. 2125-1; R. 2162-2 alinéa 2; R. 2162-4 à R. 2162-6; R. 2162-13 à R. 2162-14 du code de la commande publique;

— cet accord-cadre fixe les stipulations contractuelles de manière ferme et sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commandes selon les modalités définies dans cet accord-cadre.

L'accord-cadre est décomposé en quatre lots.

Il est conclu sans montant minimal ni montant maximal.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Recouvrement amiable des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires partis

Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79940000 Collection agency services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRK26 Rhône

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Il s'agit d'assurer le recouvrement amiable des créances locatives de Grand Lyon Habitat sur des débiteurs ayant quitté son parc immobilier ou des garants de locataires partis, principalement sur des individus et accessoirement sur des sociétés ou des commerces.

#### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: Le taux d'honoraires / Weighting: 80

Cost criterion - Name: La valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique / Weighting: 20

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

A titre indicatif, le nombre de dossiers confiés en recouvrement amiable est de 697 par an en moyenne pour 2019 et 2020.

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Recouvrement amiable des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires présents et visites domiciliaires

Lot No: 2

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79940000 Collection agency services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRK26 Rhône

### **II.2.4. Description of the procurement**

Il s'agit d'assurer le recouvrement amiable des créances locatives de Grand Lyon Habitat sur des débiteurs présents dans son parc immobilier et des visites à domicile de ces locataires en vue de déclencher des règlements et/ou d'assurer un retour d'informations au bailleur. Les créances portent sur des locataires de locaux, de logements ou de garages, principalement sur les individus et accessoirement sur des sociétés ou des commerces.

### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: Le taux d'honoraires / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Le prix des prestations de visites domiciliaires / Weighting: 30

Cost criterion - Name: La valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique / Weighting: 20

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

A titre indicatif, le nombre de dossiers confiés en recouvrement amiable sur les locataires présents est de 625 pour 662 000,00 EUR HT de dettes confiées en 2019. Il n'y avait pas de prestations de visites domiciliaires.

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Recouvrement judiciaire des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires partis  
Lot No: 3

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79940000 Collection agency services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRK26 Rhône

### **II.2.4. Description of the procurement**

Il s'agit d'effectuer la prise de titres exécutoires (pour les créances non titrées) et le recouvrement judiciaire des créances locatives de Grand Lyon Habitat sur des débiteurs ayant quitté son parc immobilier.

### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: Le taux d'honoraires / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Les prix forfaitaires appliqués aux dossiers / Weighting: 40

Cost criterion - Name: La valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique / Weighting: 20

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13.**

## **Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Recouvrement amiable ou judiciaire des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires partis en non-valeur  
Lot No: 4

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79940000 Collection agency services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRK26 Rhône

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Il s'agit d'assurer le recouvrement amiable ou judiciaire des créances locatives de Grand Lyon Habitat sur des débiteurs ayant quitté son parc immobilier (locataires partis) et dont les dettes sont passées comptablement en non-valeur.

##### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: Le taux d'honoraires / Weighting: 80

Cost criterion - Name: La valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique / Weighting: 20

##### **II.2.11. Information about options**

Options: no

##### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

##### **II.2.14. Additional information**

Durant le dernier accord-cadre, sur une durée totale de quatre ans, Grand Lyon Habitat a confié 374 dossiers pour un total de 924 000,00 EUR HT.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 053-133852](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Lot No: 1**

**Title:**

Recouvrement amiable des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires partis

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

28/06/2021

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 8

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: LTV

Postal address: 4 rue Gui Patin

Town: Beauvais

NUTS code: FRE22 Oise

Postal code: 60000

Country: France

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section V: Award of contract**

---

**Lot No: 2**

**Title:**

Recouvrement amiable des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires présents et visites domiciliaires

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

25/06/2021

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: SAS Huissiers Réunis

Postal address: 12 allée Irène Joliot-Curie, bâtiment B1

Town: Saint-Priest

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69800

Country: France

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section V: Award of contract**

---

**Lot No: 3**

**Title:**

Recouvrement judiciaire des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires partis

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

25/06/2021

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: SAS Huissiers Réunis

Postal address: 12 allée Irène Joliot-Curie, bâtiment B1

Town: Saint-Priest

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69800

Country: France

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section V: Award of contract**

---

**Lot No: 4****Title:**

Recouvrement amiable ou judiciaire des créances de Grand Lyon Habitat sur les locataires partis en non-valeur

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

25/06/2021

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 6

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: SAS Huissiers Réunis

Postal address: 12 allée Irène Joliot-Curie, bâtiment B1

Town: Saint-Priest

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69800

Country: France

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

L'accord-cadre mentionné au présent avis est consultable en en faisant la demande, par courrier auprès de: Grand Lyon Habitat — 2 place de Francfort — CS 13754 — 69444 Lyon Cedex 03.

Il est passé sans montant minimal ni montant maximal.

— lot 1: taux d'honoraires de recouvrement appliqués sur encaissements effectivement réalisés: 12 %;

— lot 2:

— taux d'honoraires de recouvrement appliqués sur encaissements effectivement réalisés: 12 %;

— prix forfaitaire pour un dossier confié pour visites domiciliaires: 5 EUR;

— lot 3:

— taux d'honoraires de recouvrement appliqués sur sommes recouvrées: 12 %;

— forfait par dossier pour titre exécutoire obtenu par le prestataire au fond: 50,00 EUR HT;

— forfait par dossier pour prise de titre exécutoire suite à recours à la procédure simplifiée (créance inférieure à 4 000,00 EUR HT): 50,00 EUR HT;

— forfait par dossier pour tentative de conciliation: 50,00 EUR HT;

— lot 4: taux d'honoraires de recouvrement appliqués sur encaissements effectivement réalisés: 15 %.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Telephone: +33 478141010

Fax: +33 478141065

Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

01/07/2021