

Italy-Rome: Arts-facility operation services**OJ S 138/2019 19/07/2019****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fondazione Musica per Roma

Postal address: Viale Pietro de Coubertin 10

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Contact person: Ufficio Gare

E-mail: ufficiogarempr@pec.it

Telephone: +39 06802411

Internet address(es):Main address: www.auditorium.comAddress of the buyer profile: www.auditorium.com**I.1. Name and addresses**

Official name: Fondazione Accademia Nazionale Santa Cecilia

Postal address: Via Vittoria 6

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00187

Country: Italy

E-mail: info@santacecilia.it**Internet address(es):**Main address: www.santacecilia.itAddress of the buyer profile: www.santacecilia.it**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Fondazione

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di biglietteria informatizzata, per la vendita di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fond. Musica per Roma e dalla Fond. Accademia Nazionale Santa Cecilia

II.1.2. Main CPV code

92320000 Arts-facility operation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto ha per oggetto il servizio di biglietteria informatizzata consistente nella vendita ed incasso conto terzi di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia Nazionale Santa Cecilia. Il servizio dovrà essere comprensivo di un sistema controllo accessi, di un «botteghino» (incluso personale) presso il complesso, dell'hardware e del software necessari, nonché della relativa assistenza tecnica e manutenzione.

Il sistema dovrà essere in grado di gestire un'attività annua presuntivamente stimata in 600 spettacoli, 150 giorni di mostre a pagamento, 6 000 abbonamenti e 550 000 ingressi complessivi.

Contratto accessorio di sponsorizzazione delle attività delle Fondazioni della stessa durata del servizio di biglietteria.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 052 400,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Roma

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha per oggetto il servizio di biglietteria informatizzata consistente nella vendita ed incasso conto terzi di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia Nazionale Santa Cecilia. Il servizio dovrà essere comprensivo di un sistema controllo accessi, di un «botteghino» (incluso personale) presso il complesso, dell'hardware e del software necessari, nonché della relativa assistenza tecnica e manutenzione.

Il sistema dovrà essere in grado di gestire un'attività annua presuntivamente stimata in 600 spettacoli, 150 giorni di mostre a pagamento, 6 000 abbonamenti e 550 000 ingressi complessivi.

Contratto accessorio di sponsorizzazione delle attività delle Fondazioni della stessa durata del servizio di biglietteria.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Importo offerto per la sponsorizzazione delle attività istituzionali e degli eventi culturali promossi e/o organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia Nazionale S. Cecilia / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Modalità di erogazione dei servizi al pubblico e all'organizzatore, integrabilità e caratteristiche delle piattaforme web funzionalità, visibilità ed efficacia dei servizi di vendita / Weighting: 27

Quality criterion - Name: Struttura logistica, staff tecnico, assistenza gestionale e personale operativo di botteghino, mezzi e tecnologie adibite alla gestione dei servizi oggetto di gara / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Sicurezza, modalità e gestione degli incassi / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Modalità e tempistica di intervento in caso di emergenze / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Eventuali servizi aggiuntivi e/o migliorativi / Weighting: 5

Price - Weighting: 25

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La durata dell'appalto potrà essere prolungata alle medesime condizioni per una sola volta per un periodo massimo di un anno. L'opzione potrà essere esercitata dalla Fondazione Musica per Roma fino a 6 mesi prima la scadenza del contratto.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 151-313791](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract

20/06/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TicketOne S.p.A.

Postal address: Via Vittor Pisani 19

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20124

Country: Italy

E-mail: legale@pec.ticketone-pec.it

Telephone: +39 02392261

Fax: +39 023922670

Internet address: www.ticketone.it

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 716 103,17 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale amministrativo regionale del Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

La tutela giurisdizionale davanti al giudice amministrativo è disciplinata dal D.Lgs. 2.7.2010 n. 104.

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/07/2019