

Spain-Madrid: Membership organisation services**OJ S 138/2019 19/07/2019****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Asociación Inserta Empleo (Inserta)

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11, 2ª planta

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28012

Country: Spain

Contact person: Montserrat Balas/Eva Martín

E-mail: emartin.inserta@fundaciononce.es

Telephone: +34 914688500

Internet address(es):Main address: <http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Entidad sin ánimo de lucro

I.5. Main activity

Other activity: Cooperación e integracion social de personas con discapacidad

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Inbound marketing, database marketing y fuerza de venta comercial para captar pymes en los territorios de Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, y Región de Murcia

Reference number: 006/CM/2019

II.1.2. Main CPV code

98100000 Membership organisation services - EA12

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short descriptionServicios de consultoría para la utilización de herramientas inteligentes de inbound marketing, database marketing y task force (fuerza de venta comercial) que permita la identificación y registro en el portal www.portaento.es y/o en la herramienta integra de pymes de Andalucía,

Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, Región de Murcia en el marco que representa la ejecución y gestión del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 250 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Comunidades Autónomas definitivas: Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, y Región de Murcia.

II.2.4. Description of the procurement

Tareas o actividades a desarrollar por el adjudicatario.

Las principales actividades a realizar por el proveedor y recursos que se le requerirán son:

- a) Asesorar y apoyar en la implementación de una estrategia de captación de pymes en el mercado de la contratación de personas con discapacidad, con especial foco en canales digitales e inbound marketing;
 - b) El adjudicatario aportará una base de datos de empresas en las CCAA seleccionadas y experiencia demostrable en captación de pymes en otros sectores;
 - c) Apoyo en la coordinación del proyecto y seguimiento de avances en la captación de las pymes con las plataformas y sistemas de inserta empleo: ejecución de la estrategia propuesta con sus propios medios y subcontrataciones puntuales, de la mano de los técnicos de Inserta en las CCAA mencionadas;
 - d) Plan de captación, que ha de incorporar los siguientes servicios:
 - a. Conceptualización del argumentario de venta y producción de materiales digitales generales que permitan atraer al empleador a la plataforma Portalento.es donde se produzca la conversión;
 - b. Generación de concepto creativo y mensaje general;
 - c. Producción de materiales generales: web/landing page formulario, banners, anuncios en redes sociales, etc;
 - d. Plan de Medios Digital: Banners display programática, Banners display sectorial; Adwords de Google; Social Ads; Vídeo marketing;
 - e. Estrategia de contenidos: elaboración de mensajes y contenidos más extensos y trabajados, E-mail marketing, Social media, Blogging, Automation;Para el plan de captación se tendrán en cuenta los productos y campaña para pymes promovidas desde Fundación ONCE, que se pondrán a disposición de la entidad que resulte adjudicataria.
 - e) Call center: el adjudicatario también aportará las capacidades de call center para contactar y activar a las pymes. Activación de un call center externo para la gestión y pre-filtrado de empresas potenciales provenientes de la explotación base de datos, las visualizaciones de los mensajes de Inserta dispersados en el ecosistema digital propio del target, o el tráfico de visitas a la plataforma Portalento.es.
- El dispositivo comercial (operadores de call center + visitantes presenciales) dispondrá de un mínimo de 20 profesionales durante el periodo de ejecución del contrato;
- f) Registro: El proveedor deberá registrar a la PyME en la base de datos 'Integra' de Inserta y /o ayudar a que la PyME se inscriba en www.portalento.es.

Las nuevas empresas, empleadores/as y entidades que se capten en este servicio deberán ser registradas por parte del proveedor en Integra, por lo que el proveedor comprobará previamente que no está registradas en la base de datos de Inserta Empleo (mediante la verificación de su CIF). Para ello tendrá acceso a Integra (Herramienta de Gestión Informática de Inserta Empleo).

Integra es la aplicación informática accesible de Inserta para la intermediación laboral de personas con discapacidad, no suponiendo dicho acceso coste adicional alguno para el contratista.

El licitador en su propuesta garantizará en todo momento el cumplimiento de los requerimientos de seguridad y confidencialidad de la normativa vigente en materia protección de datos, aplicable en el acceso y la prestación del servicio descrita en el presente pliego, no pudiendo reutilizar, ni compartir, ni guardar los datos de empresas, entidades y empleadores/as utilizados en este proyecto siendo estos datos propiedad de Inserta Empleo.

Para ello en la propuesta que presente el licitador deberá garantizar que los equipos empleados para el acceso a Integra así como para la prestación de este servicio, garanticen el control de seguridad de las funciones desarrolladas e imposibiliten la impresión, copia y/o utilización de los datos para otros fines que nos sean los estrictos descritos en el objeto de este contrato.

Estos requerimientos de seguridad serán considerados como elemento imprescindible de la prestación del servicio, reservándose Inserta el derecho a inspección

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterios sujetos a juicio de valor / Weighting: 31

Quality criterion - Name: Criterios no sujetos a juicio de valor / Weighting: 35

Price - Weighting: 16.7

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

II.2.14. Additional information

Si bien en el apartado II.2.3 se indica el código NUTS de Madrid, el servicio se prestará realmente en las siguientes Comunidades autónomas:

Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, Región de Murcia.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 055-127021](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Inbound marketing, database marketing y fuerza de venta comercial para captar pymes en los territorios de Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, y Región de Murcia

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/07/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Real Results, S. L. (Increnta)

National registration number: B98925548

Postal address: C/ Nicolás Copernico, 8-12, parque tecnológico

Town: Paterna (Valencia)

NUTS code: ES España

Postal code: 46980

Country: Spain

E-mail: ilopez@increnta.com

Telephone: +34 961822972

Internet address: www.increnta.com

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 500 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 250 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

El plazo indicado en el apartado II.2.7 es orientativo; lo que si es fijo es la fecha de fin, debiendo tener terminados los trabajos como máximo el 30.9.2019.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Dirección General de la Asociación Inserta Empleo

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11, 2ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28012

Country: Spain

E-mail: mbalas.inserta@fundaciononce.es

Telephone: +34 914688500

Internet address: <http://www.fsc-inserta.es>

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/07/2019