

Finland-Helsinki: Software package and information systems

OJ S 166/2017 31/08/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Innovaatorahoituskeskus Tekes

National registration number: 0512696-4

Postal address: PL 69

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00101

Country: Finland

Contact person: Anne Saarinen

E-mail: kilpailutus@tekes.fi

Telephone: +358 295055881

Internet address(es):

Main address: <http://www.tekes.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=134110&tpk=ce326027-4799-4690-aabf-4ac3a2d663a8>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Osallistumispyyntö kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn HR-järjestelmä- ja palkanlaskentapalvelu.

Reference number: 29/25/2017

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankintayksikkönä toimii Innovaatorahoituskeskus Tekes. Tekes kilpailuttaa tämän hankinnan Business Finland Oy:ksi 1.1.2018 yhdistyville Tekesille ja Finpro Oy:lle.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Tekes kilpailuttaa uuden henkilöstöhallinnon järjestelmän ohjelmistopalveluna (Software as a Service eli SaaS-palvelu), joka koostuu kahdesta osa-alueesta:

1. Palkanlaskentapalvelu implementointineen
2. HR-järjestelmä palveluna implementointineen

Tavoiteaikataulu HR-järjestelmä- ja palkanlaskentapalvelun aloittamiselle on 1.4.2018.

Käyttöönottoaikataulua tarkennetaan tarvittaessa hankintaprosessin aikana. Käyttöönotto voidaan tehdä vaiheittain siten, että palvelu ja siihen liittyvät järjestelmät otetaan käyttöön toiminnallinen osa-alue kerrallaan erikseen sovittavan aikataulun mukaan tai että jompikumpi organisaatioista ottaa järjestelmän käyttöön ensin.

Tekesillä ei 1.1.2018 lukien ole käytössä HR-järjestelmää ja palkanmaksupalvelu tullaan tarvittaessa hankkimaan väliaikaisella järjestelyllä alkuvuoden ajan. HR-ratkaisulla tulee voida hoitaa vähintään henkilöstön perustietojen ylläpito, organisaatietietojen hallinta, työsopimusten ja työsuhteen hallinta sekä rekrytointi. Järjestelmä toimii henkilötietojen osalta HR-master - tietokantana. HR-järjestelmästä tulee pystyä tuottamaan raportteja monipuolisesti sekä siirtämään tietoja tarvittaessa Exceliin.

Hankittavan palkanlaskentapalvelun tulee tukea vähintään kaikkia lakisääteisiä palkanlaskennan prosesseja Suomessa, esimerkiksi palkanlaskennan perustiedot, palkka-ajot, palkanmaksatus, palkanlaskennan jälkeiset toimenpiteet sekä palkanlaskentaan liittyvä raportointi sekä arkistointi.

HR-järjestelmän käyttökielenä tulee olla englanti ja optiona suomi. Palkanlaskentapalvelun kielenä on suomi.

Ajanhallintaan liittyvät prosessit pitää pystyä hoitamaan joko HR- tai palkanlaskentajärjestelmässä, toimittajan tarjoamasta kokonaisuudesta riippuen.

Ajanhallinnalla tarkoitetaan tässä yhteydessä työajan, lomien ja poissaolojen hallintaa.

Työntekijöiden tulee voida hallita edellä mainittuja tietoja sähköisesti itsepalvelutoimintona.

Lisäksi työntekijöiden tulee voida kohdentaa tehtyä työaikaa seurantakohteille.

Kohdennettujen työaikatietojen tulisi olla siirrettävissä taloushallinnon järjestelmään, joka on tällä hetkellä Microsoft Dynamics NAV 2017.

Lisäksi erikseen sovittavalla aikataululla voidaan myöhemmässä vaiheessa ottaa käyttöön esimerkiksi osaamisenhallinnan, osaamisenjohtamisen, ura- ja seuraajasuunnittelun sekä suorituksenjohtamisen toiminnallisuuksia. Myös henkilöstön työsuhdeneuvonta voidaan hankkia valitulta palveluntarjoajalta.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: 1. HR-järjestelmän ja palkanmaksupalvelun toteuttamissuunnitelman soveltuvuus hankinnan kohteeseen painoarvo 60-65 / Weighting: 60

Quality criterion - Name: 2. Hinta palveluille, jotka tarkentuvat neuvottelumenettelyn aikana, painoarvo 35-40 % / Weighting: 40
Price - Weighting: Hinta 40, laatu 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimuskausi alkaa arviolta 24.11.2017 ja on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanomisaika on molemmilla sopijapuolilla 6 kk. Sopimuksen voi irtisanoa aikaisintaan vuoden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Osallistumishakemusvaiheessa suljetaan pois ne ehdokkaat, joiden taloudellinen tai tekninen suorituskyky ei vähimmäisvaatimusten mukaisesti ole riittävä hankinnan kohteena olevan toimituksen läpivientiin. Ehdokkaan soveltuvuutta arvioitaessa kilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, joka on syyllistynyt johonkin hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä mainittuun rikokseen.

Hankintayksikkö voi sulkea kilpailusta pois ehdokkaan tai tarjoajan, joka ei täytä hankintalain 81 §:ssä todettuja vaatimuksia. Kilpailusta voidaan em. pykälän mukaisesti sulkea pois tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten maksujen suorittamisen. Mikäli osallistumishakemuksen jättäneiden vähimmäisvaatimukset täyttävien ehdokkaiden määrä ylittää neuvotteluihin kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärän (5 kpl), ehdokkaat vertaillaan. Vertailussa valitaan vähintään kolme (3) mutta enintään viisi (5) ehdokasta, joiden kanssa käydään neuvotteluja hankinnan toteuttamisesta. Jos soveltuvia ehdokkaita on vähemmän kuin kolme, voi hankintayksikkö jatkaa menettelyä kutsumalla vain nämä neuvotteluihin.

Neuvotteluihin osallistuvat ehdokkaat valitaan referenssivertailun perusteella seuraavasti: Referenssit (samat 3 kpl, jotka ehdokas on esittänyt referenssivaatimuksen täyttymiseksi) vertaillaan soittamalla ehdokkaiden nimeämille referenssien yhteyshenkilöille. Mikäli ehdokas on ilmoittanut enemmän kuin 3 referenssiä, soittaa hankintayksikkö järjestyksessään kolmelle ensimmäiselle referenssille.

Puhelinhaastatteluissa yhteyshenkilöiltä kysytään samat kysymykset ja vertailu tehdään annettujen vastausten perusteella.

Vertailussa arvioimme HR-järjestelmää ja sen käytettävyyttä, palkanlas-kentäpalvelun toimintaa sekä kokonaisratkaisun käyttöönoton sujuvuutta referensseille asetettävien kysymysten perusteella.

Vertailussa arvostamme:

- 1) HR-järjestelmän toimivuutta ja sen helppokäyttöisyyttä;
- 2) palkanlaskentapalvelun toimittajan asiantuntijuutta sekä palkanlaskennan virheettömyyttä ja toimintavarmuutta;
- 3) kokonaisuuden (HR-järjestelmä- ja palkanlaskentapalvelu) käyttöönoton sujuvuutta ja annetussa aikataulussa pysymistä sekä yhteen toimivuuden saumattomuutta.

Hankintayksikkö arvioi referenssit asteikolla 0-5 pistettä, 0,5 pisteen tarkkuudella, referenssipuheluiden perusteella. Pisteet annetaan kokonaisarvioina per verrattava ominaisuus (3 kpl) ja pisteet lasketaan yhteen. Referenssiarvion enimmäispistemäärä on 45 pistettä, mikä vastaa 100 %:a. Referenssit ovat ainoa vertailtava ominaisuus. Hankintayksikkö ei kerro tässä vaiheessa tarkemmin referensseille esitettävistä kysymyksistä, jotta saadut arviot olisivat mahdollisimman aitoja ja puolueettomia. Referenssipuheluiden arvioitu kesto on arviolta 20-30 minuuttia.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Osallistumispyynnön liitteen 1 mukaiset optiot.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Neuvottelujen jälkeen tilaaja tarkentaa määrittelyjä ja jättää tarjouspyynnön, joka osoitetaan kilpailullisessa neuvottelumenettelyssä vielä mukana oleville ehdokkaille. Hankintapäätös tehdään tässä osallistumispyynnössä mainittujen valintakriteerien perusteella.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/09/2017 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2017

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/08/2017