

342854-2026 - Competition

Netherlands – Internet and intranet software development services – Sociaal intranet

OJ S 95/2026 19/05/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Zaanstad

Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sociaal intranet

Description: Gemeente Zaanstad heeft al 10 jaar een sociaal intranet. Het is de spil van de interne communicatie middelenmix. Medewerkers weten niet beter dan dat ze op het intranet zelf berichten kunnen plaatsen, vragen stellen en organisatie nieuws en organisatie informatie kunnen vinden. Zie aanbestedingsdocumenten. Hiervoor geldt een plafondbedrag van € 80.000, - excl. BTW per jaar. Indien dit bedrag in de inschrijving wordt overschreden wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen voor de verdere beoordeling.

Procedure identifier: 69af3a20-ed8c-442f-aa43-a4608114bb8a

Internal identifier: 2026-423

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212220 Internet and intranet software development services

Additional classification (cpv): 48220000 Internet and intranet software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Additional information: Gemeente Zaanstad

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Zie hiervoor de Nota van Inlichtingen-1.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sociaal intranet

Description: Gemeente Zaanstad heeft al 10 jaar een sociaal intranet. Het is de spil van de interne communicatie middelenmix. Medewerkers weten niet beter dan dat ze op het intranet zelf berichten kunnen plaatsen, vragen stellen en organisatie nieuws en organisatie informatie kunnen vinden. Zie aanbestedingsdocumenten. Hiervoor geldt een plafondbedrag van € 80.000, - excl. BTW per jaar. Indien dit bedrag in de inschrijving wordt overschreden wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen voor de verdere beoordeling.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212220 Internet and intranet software development services

Additional classification (cpv): 48220000 Internet and intranet software package

Options:

Description of the options: Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal tien (10) jaar. De overeenkomst treedt in werking vanaf de implementatie (circa 5 maanden), teneinde op 1 maart 2027 een operationeel sociaal intranet te hebben. De initiële duur van de overeenkomst na operationele aanvang van het platform bedraagt twee (2) jaar (exclusief de implementatie en de voorbereiding daarop). Zaanstad heeft na het verlopen van de initiële periode het recht om de overeenkomst vier (4) maal met twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden en condities.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Additional information: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Estimated duration

Start date: 05/10/2026

Duration end date: 28/02/2037

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: Zaanstad heeft na het verlopen van de initiële periode het recht om de overeenkomst vier (4) maal met twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden en condities.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: G-1 Wensen

Description: De wensen ten aanzien van het aangeboden platform staan omschreven in het Programma van Wensen (zie bijlage 3 – Programma van Wensen).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G-2 Zoeken en vinden - Gericht zoeken naar een document 15

Description: Het doel van dit sub-gunningscriterium is om inzicht krijgen in: • hoe uw oplossing medewerkers ondersteunt bij het vinden van informatie; • hoe de zoekfunctionaliteit omgaat met verschillende typen content, rollen en context. Zie aanbestedingsdocumenten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: G-3 Zoeken en vinden - Oriënterend zoeken

Description: Het doel van dit sub-gunningscriterium is om inzicht krijgen in: • hoe uw oplossing medewerkers ondersteunt bij het vinden van informatie; • hoe de zoekfunctionaliteit omgaat met verschillende typen content, rollen en context; • hoe u voorkomt dat medewerkers verdwalen in een overvloed aan zoekresultaten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: G-4 Demonstratie gebruiksvriendelijkheid

Description: Het doel is om een intranet te hebben die logisch aanvoelt, ook voor nieuwe medewerkers en incidentele gebruikers, zonder uitgebreide instructies of trainingen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: G-5 Prijs

Description: Zie aanbestedingsdocumenten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425356>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425356>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 89 Days

Information about public opening:

Opening date: 20/08/2026 10:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Review organisation: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Zaanstad

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Zaanstad

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Zaanstad

Registration number: 49675616

Postal address: Stadhuisplein 100

Town: Zaandam

Postcode: 1506MZ

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Contact point: Alida Elzinga

Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Telephone: +31 14075

Internet address: <http://www.zaanstad.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Haarlem

Postal address: Postbus 1621

Town: Haarlem

Postcode: 2003 BR
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Country: Netherlands
Email: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Other contact points:

Official name: Niet van toepassing
Town: Niet van toepassing
Postcode: 1506 MZ
Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Country: Netherlands
Email: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internet address: <https://www.Zaanstad.nl>

Other contact points:

Official name: Gemeente Zaanstad
Postal address: Postbus 2000
Town: Zaandam
Postcode: 1500 GA
Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Country: Netherlands
Contact point: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internet address: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
de0caf3c-85bc-4ae5-9b59-82616b533568-01
Main reason for change
:
Information updated
Description
:
Zie hiervoor de Nota van Inlichtingen-1.

Notice information

Notice identifier/version: fa69a050-b4df-4cc3-853e-f1ca5a2b6d01 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/05/2026 12:19:37 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 342854-2026
OJ S issue number: 95/2026
Publication date: 19/05/2026