

343195-2026 - Competition

France – Point of sale (POS) software package – Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ville de Reims

Email: c3c.ressources@grandreims.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-.

Description: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition, la mise en place, l'hébergement, la maintenance et le support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la Ville de Reims et de la Communauté urbaine du Grand Reims ainsi que la réalisation de prestations associées. Il s'agit d'un accord-cadre, passé en application des articles R.2162-1 et suivants du code de la commande publique. Il comporte une partie forfaitaire (DPGF) pour l'acquisition (logiciel et matériels) et l'hébergement pendant un an ainsi que la mise en place du système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la ville de Reims conformément aux prescriptions du CCTP et une partie exécutée par émission de bons de commande (articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la Commande Publique), sans montant minimum et avec un montant maximum fixé à 400 000 € HT sur la durée totale de l'accord-cadre, pour l'ensemble des prestations et l'acquisition de matériels définis dans le DQE-BPU. Il sera conclu avec un seul opérateur économique. Le présent accord-cadre est établi pour une durée de 48 mois à compter de sa date de notification. Il est résiliable annuellement à chaque date anniversaire par décision de l'acheteur public notifiée au titulaire par courrier/courriel avec accusé de réception deux (2) mois avant l'échéance de la période en cours. Cette dénonciation n'ouvre droit à aucune indemnité au titulaire. La présente consultation est lancée selon la procédure avec négociation en application des articles R.2124-3.1° et R. 2161-12 à R.2161-20 du code de la commande publique. En effet, le besoin ne peut être satisfait sans adapter des solutions immédiatement disponibles : des développements seront obligatoirement nécessaires pour que la solution réponde à l'ensemble des fonctionnalités attendues par l'acheteur public. La présente procédure se déroule en 2 phases : candidatures puis offres. Ainsi, dans un premier temps, les candidats fourniront un dossier candidature selon les modalités précisées aux articles 4 et 6 du Règlement de la Consultation – Phase candidature. Dans un second temps, les candidats sélectionnés par l'acheteur public, conformément à l'article 5 du Règlement de la Consultation – Phase candidature, recevront un

courrier les invitant à présenter une offre. Le dossier de consultation (DCE) – phase offre leur sera transmis à cette occasion. Conformément aux articles R. 2142-15 à R2142-17 du code de la commande publique, l'acheteur public a décidé de limiter le nombre de candidats admis à soumissionner à 3 minimum et à 4 maximum. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur au nombre minimum indiqué, l'acheteur poursuivra la procédure avec ces seuls candidats. Les critères retenus pour le classement des candidatures sont les suivants : - Les références en lien avec les spécificités du projet (70 %) - L'organigramme de l'équipe dédiée au projet et les CV de chacun de ses membres (30 %)

Procédure identifier: 0249b5c7-261a-4232-8206-d4f9fa533710

Internal identifier: 2026-VI-9142

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48110000 Point of sale (POS) software package

2.1.4. General information

Additional information: Acheteur public : Groupement de commandes entre la Ville de Reims et la Communauté urbaine du Grand Reims (convention du 17 mars 2026). Le coordonnateur du groupement est la Ville de Reims. Le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) est consultable et téléchargeable via la plateforme de dématérialisation à l'adresse internet suivante : <https://www.xmarches.fr/> Un guide utilisateur est disponible sur le site en cliquant sur « besoin d'assistance ». Les opérateurs économiques peuvent accéder librement au DCE sur le profil d'acheteur sans avoir besoin de renseigner préalablement leur identité. Leur inscription est facultative et gratuite. Il est fortement conseillé au candidat de créer un compte sur www.xmarches.fr lors du téléchargement du Dossier de Consultation des Entreprises (Veillez à vous enregistrer sous la dénomination sociale de l'entreprise). Lorsque le compte est créé, l'opérateur économique dispose de son « Espace entreprise » (personnel, et accessible après identification email et mot de passe). Pour accéder à son espace personnel, le représentant de l'opérateur économique doit préalablement l'avoir activé (se référer au manuel utilisateur). La création du compte est uniquement réalisée après validation du mail de confirmation transmis par la plate-forme. Il est de la responsabilité de la personne représentant l'opérateur économique de s'assurer du retour du mail automatique du profil acheteur. Cette authentification est indispensable pour que celui-ci soit informé de toutes les informations complémentaires et modifications du DCE diffusées lors du déroulement de la consultation.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Code de la commande publique

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L.2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot unique

Description: Lot unique

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48110000 Point of sale (POS) software package

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Capacité économique et financière – éléments requis : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Capacité technique et professionnelle – éléments requis : Une liste des principales livraisons effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Les candidatures seront analysées au regard des capacités économiques, financières, techniques et professionnelles des candidats. Au vu de cette analyse, les candidats présentant les meilleures garanties seront sélectionnés et invités à remettre une offre dans la limite du nombre maximum de candidats prévu dans les documents de la consultation.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualité

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualité

Description: Engagements du candidat en matière de développement durable / sobriété numérique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ville de Reims

Registration number: 21510421700017

Postal address: CS80036

Town: REIMS Cedex

Postcode: 51722

Country subdivision (NUTS): Marne (FRF23)

Country: France

Email: c3c.ressources@grandreims.fr

Telephone: 0326777449

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Registration number: FRF2351036

Postal address: 25, rue du Lycée

Town: Châlons-en-Champagne

Postcode: 51036

Country subdivision (NUTS): Marne (FRF23)

Country: France

Email: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telephone: 0326668687

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Registration number: FRF2351036

Postal address: 25, rue du Lycée

Town: Châlons-en-Champagne

Postcode: 51036

Country subdivision (NUTS): Marne (FRF23)

Country: France

Email: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telephone: 0326668687

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 05a0e5a8-b66f-4134-a9f1-428b8f2f6fba - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/05/2026 12:27:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 343195-2026

OJ S issue number: 96/2026

Publication date: 20/05/2026