

## 343671-2026 - Result

Poland – Software package and information systems – Zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej

OJ S 96/2026 20/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime - Change notice  
Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Email: [wzp@kprm.gov.pl](mailto:wzp@kprm.gov.pl)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej, na okres 36 m-cy od daty dostawy/odbioru, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: OPZ), stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanymi postanowieniami umowy (zwanymi dalej: PPU), stanowiącymi załącznik nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: bc0c174f-eb18-40b2-bf9d-ca756c08d77a

Previous notice: 207258-2026

Internal identifier: PN-2/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Rozstrzygnięcie postępowania i zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego z zachowaniem ustawowego terminu składania ofert nie jest możliwe - obecne wsparcie obowiązywało do 29.01.2026r. Zagraża to w istotny sposób interesom Zamawiającego, gdyż uniemożliwia zachowanie ciągłości pracy instytucji.

Postępowanie dotyczy zakupu wsparcia technicznego dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE, zapewniającej dostęp do portalu pomocy technicznej, możliwość rejestrowania zdarzeń, dostęp do znanych rozwiązywać zgłoszonych awarii, usterek, możliwość zgłoszeń do Centrum Pomocy Technicznej producenta do bezawaryjnej pracy systemów, w tym do koniecznej archiwizacji poczty elektronicznej pracowników KPRM. Brak zainstalowanych poprawek funkcjonalnych zagraża poprawnemu działaniu krytycznego systemu teleinformatycznego w KPRM, gdyż w momencie wystąpienia błędów uniemożliwiających pracę, będzie skutkował brakiem możliwości wykonywania backup lub odtwarzania plików zgromadzanych przez pracowników KPRM, co z kolei spowoduje niepoprawne działanie systemów teleinformatycznych. W związku z tym wymagane jest możliwie niezwłoczne zawarcie umowy z Wykonawcą. Z uwagi na przedłużającą się analizę odnośnie formy dalszego wykorzystywania przedmiotowego

oprogramowania oraz ilości licencji, wynikającą ze zmian organizacyjnych, przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy uległo znacznemu przedłużeniu. Przestanką pilnej potrzeby udzielenia zamówienia mogą być m. in. względy organizacyjne lub ważny interes zamawiającego. Obie te przesłanki są spełnione. Skrócenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie pozbawia Wykonawców możliwości udziału w tym postępowaniu. Biorąc pod uwagę charakter przedmiotu zamówienia, przygotowanie przez Wykonawców ofert nie jest czasochłonne. Rynek informatyczny skupia profesjonalne podmioty zajmujące się tą materią, w związku z czym, obiektywnie rzecz biorąc, każdy z tych podmiotów jest w stanie przygotować i złożyć ofertę na realizację przedmiotowego zadania w warunkach, gdy termin składania ofert ulegnie skróceniu. Skrócenie terminu składania ofert zgodnie z uprawnieniem przyznanym Zamawiającym nie musi wynikać z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

#### **2.1.2. Place of performance**

Postal address: Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa

Town: Warszawa

Postcode: 00-583

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

#### **2.1.4. General information**

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) -

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego producenta dla licencji ENTERPRISE VAULT SUITE WIN 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE lub równoważnej, na okres 36 m-cy od daty dostawy/odbioru, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: OPZ), stanowiącym zał. nr 1 do SWZ oraz Projektowanymi postanowieniami umowy, stanowiącymi zał. nr 2 do SWZ. Zamawiający wymaga: 1. dostawy wsparcia technicznego producenta dla licencji – w terminie 12 dni roboczych od dnia zawarcia umowy; 2. zapewnienia wsparcia technicznego producenta dla licencji, obowiązującego na okres 36 m-cy od dnia dostawy (odbioru wsparcia).

Internal identifier: PN-2/26

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 12 Days

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: W kryterium „Cena całkowita brutto zł” (C) – waga 100 %, ocenie podlega cena brutto oferty za realizację całego zamówienia określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty. Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 punktów. Szczegółowy opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny oferty - zawarto w rozdziale XV SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy lub innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia w konkursie przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 3.1 niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 3.2 zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 6.1 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6.2 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 6.1. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 9. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy pzp.

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 113 900,00 PLN

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Official name: Comtegra S.A.

##### Tender:

Tender identifier: oferta nr 1 - Comtegra S.A.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 113 900,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

##### Contract information:

Identifier of the contract: 56/BI/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

##### Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 113 900,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 113 900,00 PLN

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Registration number: NIP 526 16 45 000

Postal address: Aleje Ujazdowskie 1/3

Town: Warszawa

Postcode: 00-583  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: Wydział Zamówień Publicznych  
Email: [wzp@kprm.gov.pl](mailto:wzp@kprm.gov.pl)  
Telephone: +48226946815  
Internet address: <https://www.gov.pl/web/premier>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Registration number: 5262239325  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-676  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Comtegra S.A.  
Size of the economic operator: Medium  
Registration number: 014948290  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-884  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

342800-2026

Main reason for change

:  
Buyer correction

## Notice information

---

Notice identifier/version: 97999bbc-e3e0-4e69-a925-1d4cfb7c4d30 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 19/05/2026 09:38:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 343671-2026

OJ S issue number: 96/2026

Publication date: 20/05/2026