

343943-2026 - Competition

Denmark – Guidance and counselling services – VISO-udbud på voksenområdet vedr. Demens
OJ S 96/2026 20/05/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Social- og Boligstyrelsen

Email: dsha@sbst.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: VISO-udbud på voksenområdet vedr. Demens

Description: Social- og Boligstyrelsen udbyder VISO-ydelser på voksenområdet vedrørende Demens. Udbuddet vedrører levering af ydelserne specialrådgivning og udredning. Der henvises til ydelsesbeskrivelsen og udbuddets bilag for definition af ydelserne. Desuden indeholder udbuddet option på køb af vidensydelser på målgruppeområdet.

Procedure identifier: 2b9c3fbd-e371-4620-b773-580961ad9a9a

Internal identifier: 2025-10938

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som offentligt udbud, hvor alle potentielle tilbudsgivere har mulighed for at afgive tilbud.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312300 Guidance and counselling services

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: De tilbudte ydelser skal kunne leveres i hele Danmark.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 58 081 787,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Om udbudssystemet: Til brug for gennemførelse af udbuddet anvendes det elektroniske udbudssystem EU-Supply. For at få adgang til udbudsmaterialet samt mulighed for at stille spørgsmål og afgive tilbud, skal tilbudsgiver derfor oprettes som bruger hos EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet, og en registrering som bruger i systemet medfører ikke en pligt til at afgive tilbud. Om ESPD og udelukkelsesgrunde: Tilbudsgiver skal udfylde og vedlægge sit tilbud det fælleseuropæiske udbudsdokument (ESPD) som et foreløbigt bevis for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en udelukkelsesgrund. For dette udbud gælder de obligatoriske udelukkelsesgrunde, som angivet i udbudslovens §§

135-136, og forbuddet mod tildeling af kontrakter til økonomiske aktører i eller med forbindelse til Rusland, jf. EU Forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k. Derudover gælder de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 137, med undtagelse af stk. 1, nr. 6 (ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder). Den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten, skal inden tildeling af kontrakten fremlægge tro- og loverklæring om, at tilbudsgiver samt underleverandører og støttende enheder, der tegner sig for mere end 10 % af de enkelte kontraktors/leveranceaftalers værdi, ikke er en økonomisk aktør i eller med forbindelse til Rusland. Desuden kan tilbudsgiver blive bedt om at fremsende serviceattest eller lignende dokumentation for at tilbudsgiver ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, som er nævnt i udbudslovens § 135, stk. 1 og 3, samt § 137, stk. 1, nr. 2.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en

endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of social law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: VISO-udbud på voksenområdet vedr. Demens

Description: Social- og Boligstyrelsen udbyder VISO-ydelser på voksenområdet vedrørende Demens. Udbuddet vedrører levering af ydelserne specialrådgivning og udredning. Der henvises til ydelsesbeskrivelsen og udbuddets bilag for definition af ydelserne. Desuden indeholder udbuddet option på køb af vidensydelser på målgruppeområdet.

Internal identifier: 2025-10938

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312300 Guidance and counselling services

Quantity: 40 950 hours

Options:

Description of the options: Udbuddet indeholder option på køb af vidensydelser ved ordregivers behov. Det vil sige, at leverandøren skal kunne bidrage med faglig viden til udviklingsarbejde hos ordregiver ved behov.

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: De tilbudte ydelser skal kunne leveres i hele Danmark.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2027

Duration end date: 30/04/2032

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Kontrakten kan forlænges 3 gange 1 år.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 58 081 787,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Om udbudssystemet: Til brug for gennemførelse af udbuddet anvendes det elektroniske udbudssystem EU-Supply. For at få adgang til udbudsmaterialet samt mulighed for at stille spørgsmål og afgive tilbud, skal tilbudsgiver derfor oprettes som bruger hos EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet, og en registrering som bruger i systemet medfører ikke en pligt til at afgive tilbud. Om ESPD og udelukkelsesgrunde: Tilbudsgiver skal udfylde og vedlægge sit tilbud det fælleseuropæiske udbudsdokument (ESPD) som et foreløbigt bevis for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en udelukkelsesgrund. For dette udbud gælder de obligatoriske udelukkelsesgrunde, som angivet i udbudslovens §§ 135-136, og forbuddet mod tildeling af kontrakter til økonomiske aktører i eller med forbindelse til Rusland, jf. EU Forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k. Derudover gælder de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 137, med undtagelse af stk. 1, nr. 6 (ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder). Den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten, skal inden tildeling af kontrakten fremlægge tro- og loverklæring om, at tilbudsgiver samt underleverandører og støttende enheder, der tegner sig for mere end 10 % af de enkelte kontraktors/leveranceaftalers værdi, ikke er en økonomisk aktør i eller med forbindelse til Rusland. Desuden kan tilbudsgiver blive bedt om at fremsende serviceattest eller lignende dokumentation for at tilbudsgiver ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, som er nævnt i udbudslovens § 135, stk. 1 og 3, samt § 137, stk. 1, nr. 2.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Ved vurdering af kvalitet lægges vægt på: 1. I hvilken grad tilbudsgiver baserer de tilbudte ydelser på en konkret socialfaglig praksis med relevans for den tilbudte målgruppe og kombinationsproblematikker. 2. I hvilken grad tilbudsgiver arbejder systematisk med at understøtte samarbejdet og den fælles forståelse i netværket omkring personen i de enkelte sager. 3. I hvilken grad tilbudsgiver leverer specialrådgivning uden for egen organisation. 4. I hvilken grad tilbudsgiver baserer deres tilbudte ydelser på viden fra vidensmiljøer, som er relevante for målgruppen og kombinationsproblematikkerne. 5. I hvilken grad tilbudsgiver har en strategi for kompetenceudvikling, som understøtter og udvikler relevante kompetencer i forhold til målgruppen og kombinationsproblematikkerne.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencer og erfaringer

Description: Ved vurdering af kompetencer og erfaringer lægges vægt på: 1. I hvilken grad de tilbudte faggrupper anvender deres viden, kompetencer og erfaring med den kommunale /regionale sektor i rådgivningsarbejdet. 2. I hvilken grad de tilbudte faggrupper udgør et relevant, tværfagligt team med relevans for målgruppen og kombinationsproblematikkerne. 3. I hvilken grad de tilbudte faggrupper har relevant praksiserfaring og efter-/videreuddannelse i forhold til målgruppen og kombinationsproblematikkerne. 4. I hvilken grad de tilbudte faggrupper har viden om og erfaring med at anvende faglige tilgange og metoder med relevans for målgruppen og kombinationsproblematikkerne. 5. I hvilken grad tilbudsgiver tilbyder relevante typer af udredning med relevans for målgruppen og kombinationsproblematikkerne. 6. I hvilket grad de tilbudte faggrupper har relevante, uddannelsesmæssige kompetencer og erfaring i forhold til konsultativt arbejde i rådgivningsopgaverne.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Ved vurdering af pris lægges vægt på den tilbudte timepris. Vurdering af pris sker ud fra et prisinterval, som spænder fra den nuværende laveste timepris til den nuværende højeste timepris i de gældende VISO-delkontrakter.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 14/08/2026 21:30:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455456&TID=200416144&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455456&TID=200416144&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver kan benytte udbudslovens § 159, stk. 5, til at bede tilbudsgiverne om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre tilbuddet.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Det vil være et kontraktmæssigt krav, at leverandøren og eventuelle underleverandører sikrer medarbejderne løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område. Kontrakten vil derfor indeholde en bestemmelse, der sikrer dette.

Electronic invoicing: Required

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klage over udbuddet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 6 måneder efter indgåelse af rammeaftalen regnet fra dagen efter den dag, hvor der er sket underretning til berørte tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen, jf. LBK nr. 448 af 08/05/2025 (bekendtgørelse af lov om Klagenævnet for Udbud) § 7, stk. 2, nr. 3. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. klagenævnslovens § 6, stk. 4, 1. pkt. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. klagenævnslovens § 6, stk. 4, 2. pkt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Social- og Boligstyrelsen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Social- og Boligstyrelsen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Social- og Boligstyrelsen

Organisation processing tenders: Social- og Boligstyrelsen

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Social- og Boligstyrelsen

Registration number: 26144698

Postal address: Lerchesgade 35, 5

Town: Odense C

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Contact point: Dorte Schou-Hansen

Email: dsha@sbst.dk

Telephone: +45 41730847

Internet address: <https://sbst.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/382601>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 695c8e11-0a92-407a-a175-1ca587405a54 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 19/05/2026 08:57:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 19/05/2026 09:31:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 343943-2026

OJ S issue number: 96/2026

Publication date: 20/05/2026