

344012-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kassa- en ticketsysteem Visit Bruges

OJ S 96/2026 20/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Brugge

Email: overheidsopdrachten@brugge.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kassa- en ticketsysteem Visit Bruges

Description: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Procedure identifier: 34ad807e-6d8f-4fec-9679-658ad12cf4e5

Internal identifier: BRUGGE-2026-004-LD

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: BRUGGE-2026-004-LD - 1

Description: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 10 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/documents>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 23/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: wettelijke beroepstermijnen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Brugge

Registration number: 0207528035_720

Postal address: Burg 12

Town: Brugge

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

Email: overheidsopdrachten@brugge.be

Telephone: +32 50324470

Internet address: <https://www.brugge.be/werkenondernemen/overheidsopdrachten>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=720&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning
Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State
Registration number: BE0931814266
Town: Brussel
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 6a7ed5ec-956e-49d4-84f9-d2a7c13fec3 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 19/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 344012-2026
OJ S issue number: 96/2026
Publication date: 20/05/2026