

SE-Stockholm: market and economic research; polling and statistics

OJ S 209/2012 30/10/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Svensk Kollektivtrafik Service AB

Postal address: Mäster Samuelsgatan 49

Town: Stockholm

Postal code: SE-111 81

Country: Sweden

For the attention of: Anna Enström Järleborg

E-mail: [anna.enstrom@svenskkollektivtrafik.se](mailto:anna.enstrom@svenskkollektivtrafik.se)

**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

Official name: Visma Opic AB

Postal address: Box 396

Town: Linköping

Postal code: SE-581 04

Country: Sweden

For the attention of: Beställning

E-mail: [request@visma.com](mailto:request@visma.com)

Fax: +46 134747560

Internet address: <http://www.opic.com/notice.asp?req=dirxpsxq>

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address

**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.3. Main activity**

Other: Utveckling av kollektivtrafik

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Section II: Object of the contract

---

**II.1. Description**

**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Barometern 2012.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 10: Market research and public opinion polling services

Main site or place of performance: Sverige.  
NUTS code SE Sverige

### **II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

### **II.1.4. Information about framework agreement**

Framework agreement with a single operator

#### **Duration of the framework agreement**

Duration in years: 1

### **II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Denna upphandling avser genomförandet av undersökningen Barometern. Barometern är en branschgemensam kvalitets- och attitydundersökning som drivs och utvecklas av branschorganisationen Svensk Kollektivtrafik. I uppdraget ingår bland annat:

- planering av arbetet (hantering av urval, frågeformulär m.m.),
- genomförande av undersökning, uppdelat per län/region med vissa undantag, med tillhörande intervjuer omfattande:
  - en basmodul - innehållande bakgrundsfrågor samt övergripande frågor om nöjdhet, kvalitet och varumärke. Basmodulen består av totalt 15 frågor,
  - 2 valfria tilläggsmoduler med 5 frågor per modul (d v s. optioner på ytterligare frågor till basmodulen). Tilläggsmodulerna består av totalt 10 frågor,
- kvalitetssäkring och bearbetning av insamlad data,
- tillgängliggöranden av resultat utifrån insamlad data,
- uppdatering av databas,
- årlig analys av hela årets intervjuresultat av basmodul på riksnivå med jämförelser mellan län/region,
- tillhandahållande av verktyg för beställaren att användas vid analys och presentation av insamlad data.

### **II.1.6. CPV code(s)**

79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79342310 Customer survey services

### **II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

## **II.2. Scope of the procurement**

### **II.2.1. Total quantity or scope**

### **II.2.2. Information about options**

Options: yes

Description of options: Möjlighet till förlängning med ett år i taget under högst 2 år.

### **II.2.3. Information about renewals**

## **II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

### III.1. Conditions related to the contract

#### III.1.1. Deposits and guarantees required

#### III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

#### III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Ramavtal kommer att tecknas med en juridisk person.

#### III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

### III.2. Conditions for participation

#### III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Kopia på företagets registreringsbevis utfärdat av behörig officiell myndighet, ej äldre än 6 månader.

Svensk Kollektivtrafik kommer, som en del i prövningen av kraven på leverantören, kontrollera om anbudsgivande företag och eventuella underleverantörer har fullgjort sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter och skatt.

#### III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Utdrag från upplysningscentralen avseende riskklass eller likvärdigt kreditinstitut (ej äldre än 2 månader), alternativt en förklaring kring finansiell stabilitet, och eventuell kopia på garantiåtagande eller kreditlöfte avseende aktuellt åtagande, bifogas anbudet.

Minimum level(s) of standards possibly required: Anbudsgivaren skall ha en stabil ekonomisk och finansiell ställning. Lägst riskklass 3 hos UC eller motsvarande. Om kravet inte uppfylls kan anbudsgivaren ändå anses ha uppfyllt det ställda kravet om anbudsgivaren lämnar sådan förklaring/intyg att det kan anses klarlagt att motsvarande ekonomisk ställning innehas.

#### III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

- redovisning av projektorganisationen,
- redovisning av erfarenheten hos kundansvarig, projektledare, statistiker samt tekniskt stöd.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Leverantören skall ha den organisatoriska, tekniska och yrkesmässiga kapaciteten och förmågan som krävs för att kunna hantera ett uppdrag av denna typ och storlek och som omfattar hantering av såväl genomförande av undersökning, bearbetning och analys av materialet, sammanställning och presentation m.m. i enlighet med detta förfrågningsunderlag. Anbudsgivarens offererade projektorganisation skall minst inneha följande roller/erfarenheter:

- kundansvarig,
- projektledare,
- statistiker,
- tekniskt stöd.

#### III.2.4. Information about reserved contracts

### **III.3. Conditions specific to services contracts**

#### **III.3.1. Information about a particular profession**

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

#### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

#### **IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

### **IV.3. Administrative information**

#### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

#### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

#### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 5.12.2012 - 16:00  
Payable documents: no

#### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

5.12.2012 - 16:00

#### **IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish.

#### **IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

#### **IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: På begäran av en anbudsgivare ska en av en handelskammare utsedd person närvara. Kostnaderna för detta ska betalas av den som framställt begäran.

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.2. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **VI.3. Additional information**

Visma Opic-annons: <http://www.opic.com/notice.asp?req=dirxpsxq>.

Den upphandlande enheten bekostar beställning av första omgången papperskopior.  
Anbudsgivaren bekostar övriga kopior.

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten i Stockholm  
Postal address: Tegeluddsvägen 1  
Town: Stockholm  
Postal code: SE-115 41  
Country: Sweden  
Telephone: +46 856168000

#### **VI.4.2. Review procedure**

#### **VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

25.10.2012