

Belgium-Brussels: Computer support services

OJ S 121/2022 27/06/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: L'Etat belge, représenté par Belnet, Service d'Etat à gestion séparée

Postal address: WTC III, Boulevard Simon Bolivar 30/2

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Raphael Overmars

E-mail: tenders@belnet.be

Telephone: +32 27903333

Fax: +32 27903334

Internet address(es):Main address: www.belnet.be**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/707/NZ/2021>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Appel à demandes de participation - Mise à disposition d'un Operations Desk, d'un Operations Center et d'un Security Operations Center pour Belnet

Reference number: 2021-08-720

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.1.1

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Lot 1 et lot 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Operations Desk (OD) et Belnet Operating Center (BOC)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72610000 Computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Belnet - WTC III, Simon Bolivarlaan 30 Boulevard Simon Bolivar à 1000 Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Security Operations Center (SOC)
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72610000 Computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Main site or place of performance: Belnet - WTC III, Simon Bolivarlaan 30 Boulevard Simon Bolivar à 1000 Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

voir II.2.1

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Prix de la solution sur base d'un inventaire / Weighting: 70

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

* Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Uniquement pour lot 1: L'indication des certifications et des compétences des techniciens qui seront en charge de l'exécution du marché

Le candidat joint à sa candidature des informations sur les connaissances / compétences des techniciens qui seront en charge de l'exécution du marché.

Pour être recevable, les techniciens proposés doivent au minimum disposer d'une des certifications ou connaissance détaillées ci-dessous. Toutes les certifications ou connaissance doivent être couvertes par l'équipe qui sera proposée. Si une compétence ou connaissance est manquante, la candidature sera automatiquement rejetée.

Red Hat Certified Engineer (RHCE) ou une justification de 5 ans d'expériences ;

Linux Professional Institut Certificat niveau 2 (LPIC2) ou une justification de 5 ans d'expériences ;

Linux Foundation Certified Engineer (LFCE) ou une justification de 5 ans d'expériences ;

Juniper Service Provider Routing and Switching, Professional (JNCIP-SP) ou une justification de 5 ans d'expérience ;

Juniper Data Center, Professional (JNCIP-DC) ou une justification de 5 ans d'expérience.

Ciena Optical Communications Professional (OC-P) ou une justification de 5 ans d'expérience.

Moyen de preuve : Le candidat joint les CV et/ou les certifications requises avec sa candidature sur la plateforme e-tendering.

2. Uniquement pour lot 1: Référence à des missions similaires

Une liste de minimum 3 références de marchés similaires exécutés au cours des trois dernières années pour un montant minimal de 200.000 EUR HTVA. Chaque référence indiquera au minimum les informations suivantes :

- le nom de l'organisation (publique ou privée) ;
- une personne à contacter au sein de cette organisation (au minimum un nom, un prénom, un numéro de téléphone et une adresse e-mail) ;
- Une description détaillée des services fournis ;
- Le montant et la durée du marché.

Les informations susvisées doivent être détaillées dans le DUME.

Moyen de preuve : Le candidat joint pour chacune des références mentionnées soit une attestation de bonne exécution du marché (si ce dernier est terminé) soit une attestation stipulant que le marché est en cours d'exécution.

3. Uniquement pour lot 2: Certification ISO27001 dans le chef du candidat

Le candidat doit disposer d'une certification ISO27001 (27001:2013) valable à la date du dépôt de la candidature et délivrée par une organisme de certification reconnu. Cette certification est jointe à la candidature sur la plateforme e-tendering. Le soumissionnaire mentionnera le N° de certification et ajoutera le « Statement of Applicability ».

4. Uniquement pour lot 2: Référence à des missions similaires

Une liste de minimum 3 références de marchés similaires exécutés au cours des trois dernières années pour un montant minimal de 100.000 EUR HTVA pour chaque référence SOC.

Chaque référence indiquera au minimum les informations suivantes :
le nom de l'organisation (publique ou privée) ;

- Une personne à contacter au sein de cette organisation (au minimum un nom, un prénom, un numéro de téléphone et une adresse e-mail) ;
- Une description détaillée des services fournis ;
- Le montant et la durée du marché.

Les informations susvisées doivent être détaillées dans le DUME.

Moyen de preuve : Le candidat joint pour chacune des références mentionnées soit une attestation de bonne exécution du marché (si ce dernier est terminé) soit une attestation stipulant que le marché est en cours d'exécution.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. N.A.
2. Minimum 3 références de marchés similaires exécutés au cours des trois dernières années pour un montant minimal de 200.000 EUR HTVA pour chaque référence.
3. N.A.
4. Minimum 3 références de marchés similaires exécutés au cours des trois dernières années pour un montant minimal de 100.000 EUR HTVA pour chaque référence SOC.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/07/2022 Local time: 23:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 15/08/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040\1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2022