

Spain-Ourense: Maintenance and repair of computer equipment

OJ S 110/2023 09/06/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Área Sanitaria de Ourense, Verín y Barco de Valdeorras

National registration number: Q3200085C

Postal address: Contratación administrativa Edificio Nai, planta 3ª, calle Ramón Puga, 56

Town: Ourense

NUTS code: ES113 Ourense

Postal code: 32005

Country: Spain

Contact person: Dirección de Recursos Económicos a la atención del Servicio de Contratación

E-mail: contratacion.ourense@sergas.es

Telephone: +34 988385949

Fax: +34 881547069

Internet address(es):Main address: <https://www.sergas.gal/>Address of the buyer profile: www.sergas.es/www.contratosdegalicia.es/www.contrataciondelestado.es/**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de mantenimiento de equipamiento informático e infraestructura de red y servidores de los centros dependientes del Área Sanitaria de Ourense, Verín y O Barco de Valdeorras

II.1.2. Main CPV code

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de mantenimiento de equipamiento informático e infraestructura de red y servidores de los Centros dependientes del Área Sanitaria de Ourense, Verín y O Barco de Valdeorras (ASOU), así como de equipamiento y elementos conectados, o que se puedan conectar, a la

red informática del Sergas y situados en otros Centros públicos o privados que no dependen directamente del ASOU.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 039 020,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES113 Ourense

Main site or place of performance: Área Sanitaria de Ourense, Verín y O Barco de Valdeorras

II.2.4. Description of the procurement

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático . (Equipamiento informático del puesto de trabajo, del entorno asistencial, de espacios comunes, de control de accesos, de videovigilancia y de cualquier equipamiento de monitorización y control (inmótica).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Gestión de documentación y conocimiento / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Gestión de configuración / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Organización del equipo de trabajo / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Mecanismos de seguimiento y control / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Planificación de las tareas objeto del contrato / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Experiencia profesional del equipo de trabajo / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Gestión del ciclo de vida de incidencias, peticiones y problemas / Weighting: hasta 2 puntos

Quality criterion - Name: Gestión de material, garantías y reparaciones / Weighting: hasta 1 punto

Quality criterion - Name: Gestión de residuos, destrucción de soportes y material de desecho / Weighting: hasta 1 punto

Quality criterion - Name: Medidas de conciliación / Weighting: hasta 10 puntos

Quality criterion - Name: Mejora de acuerdos de nivel de servicio – tiempo de resolución / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Horas anuales adicionales de presencia física / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Certificaciones de empresa en vigor / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Horas de formación de los recursos propios / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Mejora de la formación académica de los técnicos / Weighting: hasta 2 puntos

Quality criterion - Name: Espacio de almacenaje a disposición del Área Sanitaria / Weighting: hasta 2 puntos

Quality criterion - Name: Asignación exclusiva de vehículo para traslados / Weighting: hasta 2 puntos

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: hasta 40 puntos

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES113 Ourense

Main site or place of performance: Área Sanitaria de Ourense, Verín y O Barco de Valdeorras

II.2.4. Description of the procurement

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático . (Equipamiento informático del puesto de trabajo, del entorno asistencial, de espacios comunes, de control de accesos, de videovigilancia y de cualquier equipamiento de monitorización y control (inmótica).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Gestión de documentación y conocimiento / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Gestión de configuración / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Organización del equipo de trabajo / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Mecanismos de seguimiento y control / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Planificación de las tareas objeto del contrato / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Experiencia profesional del equipo de trabajo / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Gestión del ciclo de vida de incidencias, peticiones y problemas / Weighting: hasta 2 puntos

Quality criterion - Name: Gestión de material, garantías y reparaciones / Weighting: hasta 1 punto

Quality criterion - Name: Gestión de residuos, destrucción de soportes y material de desecho / Weighting: hasta 1 punto

Quality criterion - Name: Medidas de conciliación / Weighting: hasta 10 puntos

Quality criterion - Name: Mejora de acuerdos de nivel de servicio – tiempo de resolución / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Horas anuales adicionales de presencia física / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Certificaciones de empresa en vigor / Weighting: hasta 3 puntos
Quality criterion - Name: Horas de formación de los recursos propios / Weighting: hasta 3 puntos
Quality criterion - Name: Mejora de la formación académica de los técnicos / Weighting: hasta 2 puntos
Quality criterion - Name: Espacio de almacenaje a disposición del Área Sanitaria / Weighting: hasta 2 puntos
Quality criterion - Name: Asignación exclusiva de vehículo para traslados / Weighting: hasta 2 puntos
Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: hasta 40 puntos

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES113 Ourense

Main site or place of performance: Área Sanitaria de Ourense, Verín y O Barco de Valdeorras

II.2.4. Description of the procurement

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático . (Equipamiento informático del puesto de trabajo, del entorno asistencial, de espacios comunes, de control de accesos, de videovigilancia y de cualquier equipamiento de monitorización y control (inmótica).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Gestión de documentación y conocimiento / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Gestión de configuración / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Organización del equipo de trabajo / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Mecanismos de seguimiento y control / Weighting: hasta 5 puntos

Quality criterion - Name: Planificación de las tareas objeto del contrato / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Experiencia profesional del equipo de trabajo / Weighting: hasta 3 puntos

Quality criterion - Name: Gestión del ciclo de vida de incidencias, peticiones y problemas / Weighting: hasta 2 puntos

Quality criterion - Name: Gestión de material, garantías y reparaciones / Weighting: hasta 1 punto

Quality criterion - Name: Gestión de residuos, destrucción de soportes y material de desecho / Weighting: hasta 1 punto

Quality criterion - Name: Medidas de conciliación / Weighting: hasta 10 puntos
Quality criterion - Name: Mejora de acuerdos de nivel de servicio – tiempo de resolución / Weighting: hasta 5 puntos
Quality criterion - Name: Horas anuales adicionales de presencia física / Weighting: hasta 3 puntos
Quality criterion - Name: Certificaciones de empresa en vigor / Weighting: hasta 3 puntos
Quality criterion - Name: Horas de formación de los recursos propios / Weighting: hasta 3 puntos
Quality criterion - Name: Mejora de la formación académica de los técnicos / Weighting: hasta 2 puntos
Quality criterion - Name: Espacio de almacenaje a disposición del Área Sanitaria / Weighting: hasta 2 puntos
Quality criterion - Name: Asignación exclusiva de vehículo para traslados / Weighting: hasta 2 puntos
Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: hasta 40 puntos

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 189-534399](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Soporte y mantenimiento de equipamiento informático

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.

National registration number: B15726177

Postal address: C/ José Villar Granjel, n.º 22–24,

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES111 A Coruña

Postal code: 15890

Country: Spain

E-mail: leo@plexus.es

Telephone: +34 902998005

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 790 800,00 EUR

Total value of the contract/lot: 706 020,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red de comunicaciones y servidores.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.

National registration number: B15726177

Postal address: C/ José Villar Granjel, n.º 22–24

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES111 A Coruña

Postal code: 15890

Country: Spain

E-mail: leo@plexus.es

Telephone: +34 902998005

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 358 800,00 EUR

Total value of the contract/lot: 333 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 3

Lot No: 3

Title:

Mantenimiento de hardware y software de servidores

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Postal address: Rúa Raxeira 52, 2º andar

Town: Santiago

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: tacgal@xunta.gal

Telephone: +34 881995481

Fax: +34 881995485

Internet address: <https://tacgal.xunta.gal/procedementos.html>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Postal address: Rúa Raxeira 52, 2º andar

Town: Santiago

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: tacgal@xunta.gal

Telephone: +34 881995481

Fax: +34 881995485

Internet address: <https://tacgal.xunta.gal/procedementos.html>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/06/2023