

## 344721-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Brussels Airport Company nv

Email: [procurement@brusselsairport.be](mailto:procurement@brusselsairport.be)

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Description: Het Resource Management Systeem (RMS) zal handmatige processen voor de planning en dispatching van belangrijke luchthavenresources vervangen. Het doel is om de efficiëntie te verbeteren, fouten en doorlooptijden te verminderen en een beter gebruik van de beschikbare capaciteit mogelijk te maken. De opdracht betreft een raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool met een focus op de dispatching van luchthavenpersoneel (bv. Airport Crew), met de mogelijkheid om, afhankelijk van eventuele toekomstige behoeften aan BAC-zijde en de capaciteiten van de leverancier, ook andere types resources te dispatchen. Het platform moet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de volgende capaciteiten ondersteunen: integratie van (externe) shiftplanning voor personeel, real time dispatching en taakbeheer op de werkvloer. De opdracht volgt een capability-gedreven aanpak met 'dispatching' als kern-capability. 'Planning' fungeert daarbij als ondersteunende capability, vermits dit in de meeste gevallen aangeleverd wordt door een afzonderlijk planningsysteem (bv. Workforce Planning systeem) dat de resources aanlevert die gedispacht zullen worden. Binnen deze capability-gedreven opdracht is Airport Crew de eerste in scope opgenomen use case die zal worden gerealiseerd. Airport Crew is doorheen de luchthaven verantwoordelijk voor een vlotte doorstroming van passagiers doorheen de terminal en het verschaffen van informatie. Andere toekomstige use cases maken deel uit van de raamovereenkomst en kunnen op een later tijdstip geïmplementeerd worden.

Procedure identifier: 7d7ce394-e6db-4508-9cfb-df489b944e83

Internal identifier: BAC/2026/047

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems  
Additional classification (cpv): 72212131 Aviation ground support software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)  
Country: Belgium

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**  
Directive 2014/25/EU

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: BAC/2026/047 - 1

Description: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72212131 Aviation ground support software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48131000 Aviation ground support software package

#### **Options:**

Description of the options: Niet toegestaan.

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Zaventem

Postcode: 1930

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

Additional information: Luchthaven, Brussel-Nationaal

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Twee keer, twee jaar.

#### 5.1.6. General information

#### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### **Information about the second stage of a two-stage procedure:**

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/documents>

#### **Ad hoc communication channel:**

Name: [RMS@brusselsairport.be](mailto:RMS@brusselsairport.be)

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/forum>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Deadline for receipt of requests to participate: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

#### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Financial arrangement: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

### 5.1.15. Techniques

#### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

#### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Review organisation: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Information about review deadlines: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Brussels Airport Company nv

Organisation providing offline access to the procurement documents: Brussels Airport Company nv

Organisation receiving requests to participate: Brussels Airport Company nv

Organisation processing tenders: Brussels Airport Company nv

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Brussels Airport Company nv

Registration number: 0890082292\_1486

Postal address: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)

Town: Zaventem

Postcode: 1930

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

Email: [procurement@brusselsairport.be](mailto:procurement@brusselsairport.be)

Telephone: +32 27534500

Internet address: <http://www.brusselsairport.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

#### **Roles of this organisation:**

TED eSender

## 8.1. ORG-0003

Official name: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure);

Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Registration number: 0248012469

Postal address: Waterloolaan 70

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [info@just.fgov.be](mailto:info@just.fgov.be)

Telephone: 025577635

### **Roles of this organisation:**

Review organisation

Mediation organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 989aa966-244b-4daa-edef-c1d8224efe94 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 344721-2026

OJ S issue number: 96/2026

Publication date: 20/05/2026