

Netherlands-Amsterdam: Software package and information systems**OJ S 110/2023 09/06/2023****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

National registration number: 512131934

Postal address: Cruquiusweg 5

Town: Amsterdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1019 AT

Country: Netherlands

Contact person: Patrick Kamsma

E-mail: ictaanbestedingen.ict@amsterdam.nl**Internet address(es):**Main address: <https://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie/bedrijfsvoering/ict/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Omnichannel informatievoorziening

Reference number: AICT-2021- 0207

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

De Opdracht voor deze aanbesteding bestaat uit: de levering, implementatie en onderhoud van een Omnichannel Informatievoorziening voor de Gemeente. In het bijzonder voor de directies Dienstverlening en Communicatie van de Gemeente. Een Omnichannel Informatievoorziening zoals in deze aanbestedingsleidraad wordt uitgevraagd is veelal minimaal opgebouwd uit een Contact Center as a Service (CCaaS), Customer Relationship Management (CRM) en (headless) Content Management System (CMS). In het vervolg van deze aanbestedingsleidraad zullen wij de term Omnichannel Informatievoorziening hanteren.

De ambitie van de Gemeente is om van een best of breed applicatielandschap te groeien naar een best of suite SaaS Omnichannel informatievoorziening.

We organiseren voor deze aanbesteding een Informatiebijeenkomst op 23 maart 2022 van 10.00 tot 11.30 uur, locatie Van der Valk. U dient zich hier voor aan te melden. Nadere info zie par. 3.4 van de Leidraad.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 25 997 221,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL329 Groot-Amsterdam

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

zie leidraad op basis van 10 jaar

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Gunnen op waarde / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

zie leidraad

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 056-146038](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Omnichannel informatievoorziening

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

29/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Deloitte Consulting B.V.

National registration number: 33259541

Postal address: Gustav Mahlerlaan 2970

Town: Amsterdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1081 LA

Country: Netherlands

E-mail: tvandennouland@deloitte.nl

Telephone: +31 650078666

Internet address: <http://www.deloitte.nl>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 14 058 335,00 EUR

Total value of the contract/lot: 25 997 221,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 220

Town: Amsterdam

Postal code: 1076 AV

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam>

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/06/2023