

346101-2026 - Competition

Spain – Maintenance and repair of computer equipment – Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Email: contratacio@conselldeivissa.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

Description: El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento de los subsistemas del Centro de Proceso de Datos (CPD) del Consell Insular d'Eivissa (CIE), el soporte técnico y mantenimiento remoto especializado de las plataformas tecnológicas así como la monitorización y guardias 24x7 de los subsistemas y las plataformas tecnológicas implantadas. El alcance incluye: - Mantenimiento de los subsistemas del CPD: Sistemas de alimentación eléctrica. Sistemas de refrigeración/climatización Grupo Electrónico. Sistemas de ventilación. Sistema de videovigilancia. Sistema de control de accesos. - Soporte técnico y mantenimiento remoto de las plataformas tecnológicas: Microsoft Active Directory. Servidores Windows Server. Servidores Linux Server. Plataforma de virtualización VMware. Plataforma de publicación de aplicaciones Citrix Virtual Apps and Desktops. Controladora de acceso Citrix NetScaler. Sistema de copias de seguridad Veeam Backup & Replication. Bases de datos Oracle 19c. - Servicio de Monitorización y guardias 24x7 tanto de los subsistemas como de las plataformas tecnológicas anteriores

Procedure identifier: 5ae95f93-857f-4c34-870e-6c751712aa1a

Internal identifier: 2026/00007479V

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

Additional classification (cpv): 50324100 System maintenance services, 50324200 Preventive maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 508 330,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Fraud: Fijado en el PCAP.....

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

Description: El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento de los subsistemas del Centro de Proceso de Datos (CPD) del Consell Insular d'Eivissa (CIE), el soporte técnico y mantenimiento remoto especializado de las plataformas tecnológicas así como la monitorización y guardias 24x7 de los subsistemas y las plataformas tecnológicas implantadas. El alcance incluye: - Mantenimiento de los subsistemas del CPD: Sistemas de alimentación eléctrica. Sistemas de refrigeración/climatización Grupo Electrógeno. Sistemas de ventilación. Sistema de videovigilancia. Sistema de control de accesos. - Soporte técnico y mantenimiento remoto de las plataformas tecnológicas: Microsoft Active Directory. Servidores Windows Server. Servidores Linux Server. Plataforma de virtualización VMware. Plataforma de publicación de aplicaciones Citrix Virtual Apps and Desktops. Controladora de acceso Citrix NetScaler. Sistema de copias de seguridad Veeam Backup & Replication. Bases de datos Oracle 19c. - Servicio de Monitorización y guardias 24x7 tanto de los subsistemas como de las plataformas tecnológicas anteriores

Internal identifier: 2026/00007479V

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

Additional classification (cpv): 50324100 System maintenance services, 50324200 Preventive maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Description: Propuesta de ejecución de los trabajos a realizar.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z9R3FaY84GleIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z9R3FaY84GleIBJRHQiPkQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Consell Insular d'Eivissa

Opening date: 26/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Consell d'Eivissa

Opening date: 22/06/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Consell Insular d'Eivissa

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Fijado en la cláusula M del PCAP.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: hasta 2026-06-10+02:00

Organisation providing more information on the review procedures: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Registration number: 30226830037403

Registration number: S0733001B

Town: Ibiza

Postcode: 07800

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

Contact point: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Email: contratacio@conselldeivissa.es

Telephone: 971195900

Internet address: <http://www.conselldeivissa.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MINw0cN4DGM%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 9c2f2635-025d-4705-8857-307a2e91a4d5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/05/2026 14:14:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 346101-2026

OJ S issue number: 96/2026

Publication date: 20/05/2026