

34620-2026 - Competition

Germany – IT software development services – Implementierung einer Fahrdienst-App für den ÖPNV Betrieb der KVG

OJ S 12/2026 19/01/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Städtische werke Netz + Service GmbH

Email: vergabestelle@netzplusservice.de

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementierung einer Fahrdienst-App für den ÖPNV Betrieb der KVG

Description: Implementierung, Pflege und Wartung einer Fahrdienst-App für den ÖPNV Betrieb der Kasseler Verkehrs Gesellschaft. Zielgruppe sind Fahrdienstbeschäftigte der Verkehrsmittel Bus, Tram und Regiotram.

Procedure identifier: cb2cdcd9-f621-43a7-a4b4-9a103125475f

Internal identifier: NSG-2025-0041

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212517 IT software development services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Town: Kassel

Postcode: 34123

Country subdivision (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Für dieses Vergabeverfahren findet die SektVO Anwendung. Aufgrund der förderrechtlich erforderlichen Anwendung der HVA-Blätter sind jedoch Bezüge zur VgV enthalten. Fragen zu den Vergabeunterlagen sind unter Angabe der Dokumentenbezeichnung und Gliederungsnummer des jeweiligen Dokuments in Textform über den von der elektronischen Vergabeplattform vorgesehenen Kommunikationsbereich möglichst bis zum 19.01.2026, 10:00 (MEZ), eingehend, zu stellen. Eingehende Rückfragen werden gesammelt und durch die Vergabestelle beantwortet. Die Antworten der Vergabestelle auf Fragen von interessierten Unternehmen werden im Vergabeportal anonymisiert veröffentlicht und die registrierten Interessenten erhalten hierüber eine elektronische Information. Die nicht

registrierten Unternehmen haben sich auf dem Vergabeportal selbstständig darüber zu informieren, ob die Vergabestelle Fragen beantwortet hat. Die entsprechenden Bieterfragen- / Antwortenkataloge werden zu diesem Zwecke den elektronisch abrufbaren Vergabeunterlagen beigelegt. Die Antworten der Vergabestelle auf Fragen der Interessenten sind bei der Erarbeitung der Angebote zu beachten.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Implementierung einer Fahrdienst-App für den ÖPNV Betrieb der KVG

Description: Auftragsgegenstand ist die Entwicklung und Pflege einer Fahrdienst-App mit zugehörigem Abschluss eines Softwareerstellungsvertrages für die in Kapitel 3 aufgeführten und zu implementierenden Softwareleistungen im Zeitraum vom 01.07.2026 bis voraussichtlich zum 30.06.2027 mit anschließender Softwarepflege und -wartung. Darüber hinaus ist ggf. der Abschluss eines Cloud-Vertrages notwendig, sollten die vereinbarten Leistungen dies erfordern. Die KVG erwartet Angebote über marktübliche Standardsoftware, die im Rahmen eines Umsetzungsprojektes auf die Bedürfnisse der KVG konfiguriert wird. Die Einzelheiten sind insbesondere der Leistungsbeschreibung (Anlage B) zu entnehmen.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212517 IT software development services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72263000 Software implementation services

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Siehe Dokument: 251217_Anlage A_Bewerbungsbogen
Mindestens zwei Referenzen über die Implementierung, Pflege und Wartung einer Fahrdienst-App bei einem Auftraggeber des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) mit einem Auftragswert von mindestens 50.000 € für die initialen Implementierungskosten (Projektierung und Lizenzierung) mit Abnahme ab 2018.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Eigenerklärung über Besitz einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung. mit mindestens den folgenden Deckungssummen: EUR 3 Mio. für Personen- und Sachschäden EUR 1 Mio. für Vermögensschäden Alternativ Erklärung, wird im Auftragsfall die bestehende Betriebshaftpflichtversicherung gemäß der vorstehenden Vorgaben zu den Versicherungssummen aufgestockt.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Den Bruttogesamtumsatz bezogen auf die letzten 3 Geschäftsjahre (2021 - 2023 oder 2022 - 2024)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Technische Leistung

Description: Bewertet wird die technische Umsetzung der Fahrdienst-App anhand der Zuschlagsmatrix Anlage H Teil A und B.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Gewertet wird der im Preisblatt angegebene Wertungspreis. Der Bieter hat für die Fahrdienst-App die einmaligen Implementierungskosten (u.A. Lizenzierungs-, Projektierungs- und Einrichtungskosten) und die fortlaufenden Kosten der Softwarewartung und -pflege sowie des Hostings über eine Dauer von 15 Jahren anzugeben. Der niedrigste Preis erhält 272 Punkte. Ein Preis, der doppelt so hoch oder höher ist, erhält 0 Wertungspunkte. Alle übrigen Angebote werden nach der unter Ziffer 4.2.1 genannten Formel ins Verhältnis gesetzt. Die so ermittelte Punktzahl wird nach den Grundsätzen der kaufmännischen Rundung bis auf die erste Nachkommastelle gerundet. Maximal sind 272 Punkte erreichbar.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19aed9cb4be-55ae002983f723ae

5.1.12. Terms of procurement**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 10/02/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.had.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Es ist eine Vertragserfüllungsbrügschaft in Höhe von 5% und eine Mängelansprüchebürgschaft in Höhe von 3% zu stellen

Deadline for receipt of requests to participate: 27/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: -

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: -

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: 30 Tage netto

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Information about review deadlines: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Städtische werke Netz + Service GmbH

Organisation receiving requests to participate: Städtische werke Netz + Service GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Städtische werke Netz + Service GmbH

Registration number: t:061511266031

Postal address: Eisenacher Str. 12

Town: Kassel

Postcode: 34123

Country subdivision (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Country: Germany

Contact point: Vergabestelle / NPE

Email: vergabestelle@netzplusservice.de

Telephone: +49 561-57452380

Internet address: <https://www.kvvs.de>

Buyer profile: <https://www.kvvs.de/konzern/lieferanten/ausschreibungen>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: t:06151126603

Postal address: Wilhelminenstraße 1-3

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151-126603

Internet address: <https://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

00fbf3da-3a21-4af9-8aaa-b952c3b827b1-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Es sind Bieterfragen eingegangen, welche beantwortet wurden. Siehe hinzugefügtes Dokument: "Bieterfragen_Antwortenkatalog 15.01.2026"

Notice information

Notice identifier/version: 9f282273-4c86-4fc6-9850-c99f1487a183 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 15/01/2026 15:32:53 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 34620-2026

OJ S issue number: 12/2026

Publication date: 19/01/2026