

## 347711-2026 - Competition

Netherlands – Supply services of domestic help personnel – Hulp bij het huishouden

OJ S 97/2026 21/05/2026

Contract notice – light regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Email: [eline.jager@stichtingrijk.nl](mailto:eline.jager@stichtingrijk.nl)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Hulp bij het huishouden

Description: De scope van deze opdracht omvat het leveren van hulp bij het huishouden als maatwerkvoorziening op grond van de Wmo 2015 aan inwoners van de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel, die op basis van een beschikking ondersteuning ontvangen bij het voeren van een schoon en leefbaar huishouden. De opdracht omvat uitsluitend huishoudelijke ondersteuning zoals nader uitgewerkt in dit aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen. Hulp bij het huishouden bestaat uit de volgende diensten: Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers); Er is een marktconsultatie uitgevoerd voor deze aanbesteding. Zie: TN 558858. De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Procedure identifier: 59f51961-98ef-42dc-8e1a-9324bc859d3e

Internal identifier: DUO DM UH OA 202409 PRJ-2400230

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Gelet op de geraamde waarde en scope van de opdracht in relatie tot de Aanbestedingswet 2012 is een Europese procedure voor deze opdracht een verplichting.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 2.1.5. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1 Gemeente Diemen

Description: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers)

De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2029

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Name: SGC 1: Zorg continuïteit

Description: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Name: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Description: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen /wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Name: SGC 3: Klantgerichtheid

Description: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Perceel 2 Gemeente Ouder-Amstel

Description: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers)

De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Internal identifier: 2

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2029

**5.1.6. General information****Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: SGC 1: Zorg continuïteit

Description: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Description: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen /wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: SGC 3: Klantgerichtheid

Description: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

#### **5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

##### Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

#### 5.1. Lot: LOT-0003

Title: Perceel 3 Gemeente Uithoorn

Description: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Internal identifier: 3

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2029

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Name: SGC 1: Zorg continuïteit

Description: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### Criterion:

Type: Quality

Name: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Description: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen /wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### Criterion:

Type: Quality

Name: SGC 3: Klantgerichtheid

Description: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

**5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Registration number: 152001769

Postal address: Vondelstraat 1

Town: Oudekerk aan de Amstel

Postcode: 1191 BD

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Eline Jager

Email: [eline.jager@stichtingrijk.nl](mailto:eline.jager@stichtingrijk.nl)

Telephone: +31 628532656

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

#### **Other contact points:**

Official name: Via TenderNed

Postal address: Postbus 93144

Town: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl)

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

#### **Other contact points:**

Official name: Via TenderNed

Postal address: Postbus 93144

Town: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl)

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

#### **Other contact points:**

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: postbus 84500

Town: Amsterdam

Postcode: 1080 BN  
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Country: Netherlands  
Contact point: Rechtbank Amsterdam  
Email: [info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl)  
Telephone: +31 883617000  
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 3f7cd092-946d-4774-b4f3-8986cffcaf47 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract notice – light regime  
Notice subtype: 20  
Notice dispatch date: 20/05/2026 12:43:04 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Dutch  
Notice publication number: 347711-2026  
OJ S issue number: 97/2026  
Publication date: 21/05/2026