

Denmark-Copenhagen: Systems analysis and programming services

OJ S 197/2014 14/10/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Eksport Kredit Fonden

Postal address: Lautrupsgade 11

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

Contact person: Thomas Hillerup

For the attention of: Thomas Hillerup

E-mail: thi@ekf.dk

Telephone: +45 35462651

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.ekf.dk>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Economic and financial affairs

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Rammeaftale om levering af it-konsulentytelser inden for Microsoft Sharepoint, CRM og Dynamics NAV.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: København.

NUTS code DK011 Byen København

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in months: 48

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT:

Range: between 15 000 000 and 20 000 000 DKK

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Kort om Eksport Kredit Fonden:

Eksport Kredit Fondens (EKF) hovedaktivitet er at sikre dansk eksport internationalt konkurrencedygtige vilkår med hensyn til dækning af ekstraordinære risici i forbindelse med eksport. Dette sker dels ved at yde garantier og rådgivning i forbindelse med eksportkreditter, dels ved at udstede online-eksportkautioner via danske banker. Endvidere tilbyder EKF finansiering gennem Eksportlåneordningen.

EKF forsikrer mod risici, der ikke dækkes af det private marked, og omhandler typisk forretninger med kredittider over 1 år. EKF dækker både politiske og kommercielle risici. EKF's produkter og processer er karakteriseret ved høj detaljerighed og kompleksitet. Det betyder, at EKF's it-systemer er tilsvarende sammensatte, idet de i udpræget grad understøtter såvel produkterne som processer.

EKF er som erhvervspolitisk instrument direkte påvirket af den aktuelle dagsorden, hvorfor EKF har behov for skalérbarhed i EKF's kompleksitet, forretningsmodel, ejerskab og behov for kompetencer, skalérbarhed, agilitet.

EKF blev i november 1999 udskilt af Erhvervsfremme Styrelsen til en selvstændig statslig forvaltningsenhed. EKF er overordnet reguleret af Lov om Dansk Eksportkreditfond m.v. (Lov om Dansk Eksportkreditfond m.v., lov nr. 913 af 9.12.1999 med senere ændringer).

Ydelsen:

EKF ønsker at indgå kontrakt omfattende IT-konsulenttydelser til drift, videreudvikling og vedligehold Microsoft-baseret platform: Microsoft Dynamics NAV, Microsoft CRM samt Microsoft Sharepoint løsning, herunder integrationer mellem disse systemer.

Videreudviklingen og vedligeholdelsen foregår on-site hos EKF, og leverandørens konsulenter allokert til de enkelte opgaver vil indgå i et dagligt samarbejde direkte med EKF's egne medarbejdere på en bred vifte af opgaver i relation til de enkelte platforme. EKF anvender SCRUM som agil metode, og SCRUM er benyttet til at styre arbejdet.

EKF har opdelt udbuddet i to delaftaler. Der vil være tale om rammeaftaler med én leverandør på hver delaftale. Det er muligt at ansøge om prækvalifikation på en eller flere delaftaler.

Der henvises til Bilag B for yderligere informationer vedr. de enkelte delaftaler.

II.1.6. CPV code(s)

72240000 Systems analysis and programming services, 72232000 Development of transaction processing and custom software, 72212440 Financial analysis and accounting software development services, 72212441 Financial analysis software development services, 72212462 Mathematical or forecasting software development services, 72212517 IT software development services, 72212610 Database software development services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Den samlede mængde anslås til mellem 15 000 000 og 20 000 000 DKK. Beløbet er et groft estimat baseret på hiditige erfaringer.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 15 000 000 and 20 000 000 DKK

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Microsoft — Sharepoint og CRM

1) Short description

IT konsulenttydelser i forbindelse med drift, vedligehold samt videreudvikling af eksisterende Microsoft Sharepoint og CRM løsning.

2) CPV code(s)

72240000 Systems analysis and programming services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72232000 Development of transaction processing and custom software, 72212517 IT software development services, 72212441 Financial analysis software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72212440 Financial analysis and accounting software development services, 72212610 Database software development services, 72212462 Mathematical or forecasting software development services

3) Quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 9 000 000 and 12 000 000 DKK

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

EKF Microsoft løsning er SOA-baseret og bygger på en Microsoft teknologiplatform, hvor der anvendes Microsoft Sharepoint samt Microsoft CRM. EKF ønsker at indgå kontrakt om konsulenttydelser i forbindelse med drift, vedligehold samt udvikling af:

Microsoft Sharepoint herunder:

— test- og produktionsmiljø intranet og esdh med integrationer til crm, scanjour workzone, dynamics nav og exchange

- test- og produktionsmiljø website (www.ekf.dk)
 - test- og produktionsmiljø extranet (www.ekf-online.dk)
 - dokumentation
 - systemteknisk rådgivning
 - sparring
 - udvikling af nye løsninger
 - re-design af Extranet-løsning og udvikling af nye on-line løsninger.
- Microsoft CRM herunder
- test- og produktionsmiljø med integrationer til sharepoint, navision og exchange
 - dokumentation
 - systemteknisk rådgivning
 - sparring
 - udvikling af nye løsninger.

Support:

Der ønskes at ansøger kan levere 2nd line support til ovenstående systemområder.

Vedligeholdelse; blandt andet omfattende:

Løbende og forebyggende vedligeholdelse, herunder levering af fejlrettelser, understøttelse af relevante browsere samt evt. nødvendige opgraderinger.

Videreudvikling; blandt andet omfattende:

Videreudvikling af programmel, herunder løbende tilpasning som følge af ændrede lovgivningskrav,

Lot No: 2

Lot title: Microsoft Dynamics NAV

1) Short description

IT konsulentytelser i forbindelse med drift, vedligehold samt videreudvikling af Microsoft Dynamics NAV.

2) CPV code(s)

72240000 Systems analysis and programming services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72232000 Development of transaction processing and custom software, 72212517 IT software development services, 72212441 Financial analysis software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72212440 Financial analysis and accounting software development services, 72212610 Database software development services, 72212462 Mathematical or forecasting software development services

3) Quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 6 000 000 and 8 000 000 DKK

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

EKF Microsoft løsning er SOA-baseret og bygger på en Microsoft teknologiplatform, hvor der anvendes Microsoft Dynamics NAV. EKF ønsker at erhverve konsulentytelser i forbindelse med drift, vedligehold samt videreudvikling af:

Microsoft Dynamics NAV herunder:

- test- og produktionsmiljø med integrationer til CRM og sharepoint
- dokumentation
- systemteknisk rådgivning

- sparring
- udvikling af nye løsninger.

Drift:

Overvågning og optimering af Dynamics NAV database i produktionsmiljøet.

Support:

Der ønskes at ansøger kan levere daglig 2nd line support til ovenstående systemområder fx fejlsøgning og fejlaflhjælpning. Dertil kommer support ved dataregistrering og datakorrektioner.

Vedligeholdelse; blandt andet omfattende:

Løbende og forebyggende vedligeholdelse, herunder levering af fejlrettelser, understøttelse af relevante browsere samt evt. nødvendige opgraderinger.

Videreudvikling; blandt andet omfattende:

Videreudvikling af programmel, herunder løbende tilpasning som følge af ændrede politiske-, lovmæssige- eller forretningsmæssige krav.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Betalingsbetingelserne vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28.6.2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinfo.dk

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt en aftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget, der kan træffe bindende afgørelser vedrørende aftalen på alle deltagernes vegne. Ved sammenslutning af økonomiske aktører (konsortium) skal oplysningerne i pkt. III.2) gives for hver enkelt deltager.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Ansøger skal fremlægge dokumentation (regnskaber eller erklæring attesteret af revisor) på virksomhedens samlede omsætning, soliditetsgrad, og egenkapital for de seneste 3 regnskabsår. Hvis ansøger først har etableret sig inden for de seneste 3 år, vedlægges dokumentation for den samlede periode, ansøger har været etableret, samt en redegørelse for ansøgers økonomiske situation. Ved sammenslutning af

virksomheder (konsortium) skal de nævnte oplysninger gives for hver enkelt deltager i Appendix A. Såfremt ansøger baserer sig på anden virksomheds økonomiske og finansielle formåen, skal støtteerklæringen i Appendix A udfyldes.

Minimum level(s) of standards possibly required: Det er et krav at ansøger kan dokumentere følgende inden for seneste regnskabsår. Disse oplysninger udfyldes i Appendix A.

Nedenstående er gældende for Delaftale 1 og 2:

- 1) egenkapital på minimum: 10 000 000 DKK
- 2) soliditetsgrad på minimum: 30 %.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Ansøger skal fremlægge referencer over de betydeligste tilsvarende eller lignende opgaver, hvor der vises forståelse og indsigt i finansielle forretningsprocesser. Ansøger skal fremlægge referencer som denne har varetaget i løbet af de seneste 3 år med angivelse af omtrentligt kontraktbeløb, tidspunkt for opgavens udførelse, samt navn på den private eller offentlige bestiller, jf. Appendix A: Skabelon til brug for ansøgning. Der skal vedlægges en referencebeskrivelse som afspejler Delaftale beskrivelserne jf. Bilag B afsnit 5. Ansøger kan maks. angive 5 referencer pr. Delaftale som angivet i Appendix A. Referencer herudover vil ikke blive taget i betragtning. Såfremt ansøgeren er et konsortium eller anden sammenslutning af virksomheder, skal ovenstående oplysninger fremlægges for hver deltager i konsortiet eller sammenslutningen. Såfremt ansøger baserer sig på anden virksomheds økonomiske og finansielle formåen, skal støtteerklæringen i Appendix A udfyldes.

Ansøger skal fremsende dokumentation for certificering:

Delaftale 1 — Microsoft Sharepoint og CRM: Vedlæg certificeringer indenfor nedenstående:

- microsoft collaboration and content
- microsoft dynamics CRM.

Delaftale 2 — microsoft dynamics NAV: Det er ikke et krav at der vedlægges certificeringer.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et krav at Appendix A udfyldes ift. referencer.

For Delaftale 1 — microsoft sharepoint og CRM er det et mindstekrav at ansøger har et certificeringsniveau på minimum Guld og at dokumentation for dette vedlægges i anmodningen om prækvalifikation.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Eksport Kredit Fonden vil ved udvælgelsen af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vælge ansøgere med fornøden økonomisk kapacitet og efter en vurdering af hvilke ansøgere, der har de mest relevante dokumenterede referencer, hvor der vises forståelse og indsigt i forretningsprocesser. Dertil vurderes det positivt, hvis referencerne reflekterer løsninger i henhold til udbudsbekendtgørelsens afsnit II.1.5 . Der prækvalificeres 3 leverandører pr. Delaftale.

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Pris. Weighting 25

2. Kvalitet. Weighting 75

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2014-02.09.03/2

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

17.11.2014 - 13:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

27.11.2014

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

På følgende link kan tilbudsgivere downloade dokumenter som skal medsendes anmodningen om prækvalificering:

- appendix A — delaftale 1
- appendix B — delaftale 2.

Link: <http://www.ekf.dk/da/om-ekf/nyheder/Sider/Udbud-af-rammeaftale-om-levering-af-it-konsulentytelser.aspx>

Spørgsmål / svar offentliggøres ligeledes på ovenstående link. De seneste spørgsmål/svar opdateres i dokumentet »sporgsmaal-svar.pdf«

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Håndhævelseslovens § 7 fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

1) Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 1, nr. 1, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

2) Klager over andet end ordregivers prækvalifikationsbeslutninger under nr. 1) skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

— 45 dage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

— 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

— 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 2.

3) Klager over kontraktindgåelse uden gennemførelse af udbud efter Håndhævelseslovens § 4 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i EU-Tidende.

Ovenstående gælder også for sagsanlæg ved domstolene om, at de regler, der er nævnt i Håndhævelseslovens § 1, stk. 2, nr. 1 og 2, er overtrådt, og sagsøgeren ikke forinden har indgivet klage til Klagenævnet for Udbud herom.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

9.10.2014