

348634-2026 - Competition

Finland – Banking and investment services – Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

OJ S 97/2026 21/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki

Email: sirkka.hiltunen@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Description: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikepalvelut Helsingin kaupungille. Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen. Toimittaja vastaa maksuliikepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana. Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankkiksi. Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista. Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyinä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Procedure identifier: 9e7ad2d6-f96d-4824-a166-24243c5724d5

Internal identifier: H035-26/HEL 2026-005531

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66100000 Banking and investment services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Description: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikennepalvelut Helsingin kaupungille. Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen. Toimittaja vastaa maksuliikennepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana. Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankiksi. Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista. Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole

vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitetty kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Internal identifier: H035-26/HEL 2026-005531

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66100000 Banking and investment services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Laskennallinen palvelukokonaisuuden vertailuhinta.

Description: Vuosihinta-arvio yhteensä.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 25/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Justification for the duration of the framework agreement: Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö).

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupunki
Registration number: 0201256-6
Postal address: PL 1
Town: HELSINGIN KAUPUNKI
Postcode: 00099
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Helsingin kaupunginkanslia, hankinnat ja kilpailuttaminen
Email: sirkka.hiltunen@hel.fi
Telephone: +358 931031548
Internet address: <http://www.hel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 33953994-855e-4ce7-b0b1-f909231d55df - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/05/2026 05:23:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 20/05/2026 05:23:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 348634-2026
OJ S issue number: 97/2026
Publication date: 21/05/2026