

349117-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

OJ S 97/2026 21/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dienst Wegverkeer (RDW)

Email: hschoel@rdw.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

Description: De RDW voert een Europese aanbesteding uit voor de realisatie en levering van de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO). Met deze opdracht realiseert de RDW een toekomstbestendige, datagedreven oplossing ter ondersteuning van haar missie om veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid voor weggebruikers en de samenleving te waarborgen. De te realiseren oplossing voorziet in: het ondersteunen van routeplanning door klanten, waarbij rekening wordt gehouden met geldende beperkingen; het faciliteren van beoordeling door RDW-medewerkers op basis van actuele en betrouwbare gegevens; het ondersteunen van besluitvorming in samenwerking met wegbeheerders, gericht op verkeersveiligheid, doorstroming, bescherming van infrastructuur en een gelijk speelveld. De oplossing dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en borgt de continuïteit van de primaire processen van de RDW. De huidige digitale wegenkaart is raadpleegbaar via: <https://dwo.rdw.nl/> De Opdracht/Overeenkomst omvat op hoofdlijnen: - het leveren, implementeren en in stand houden van een integrale SaaS-oplossing voor de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO), inclusief hosting, technisch beheer, onderhoud en servicelevels; - de realisatie en borging van integratie met het bestaande RDW-applicatielandschap; migratie en implementatie van de oplossing; - doorontwikkeling van de oplossing gedurende de looptijd; levering van bijbehorende dienstverlening, waaronder consultancy, trainingen en support; - deelname aan periodieke overleggen (strategisch, tactisch en operationeel). De exacte scope, inclusief nadere detaillering en afbakening (in- en out-of-scope), is opgenomen in de Offerteaanvraag.

Procedure identifier: 7dd7c4a2-fb07-4330-bf62-602c8908d8d9

Internal identifier: 48acfd27-789e-4e36-9a2b-60038f9813d0

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

Description: De RDW voert een Europese aanbesteding uit voor de realisatie en levering van de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO). Met deze opdracht realiseert de RDW een toekomstbestendige, datagedreven oplossing ter ondersteuning van haar missie om veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid voor weggebruikers en de samenleving te waarborgen. De te realiseren oplossing voorziet in: het ondersteunen van routeplanning door klanten, waarbij rekening wordt gehouden met geldende beperkingen; het faciliteren van beoordeling door RDW#medewerkers op basis van actuele en betrouwbare gegevens; het ondersteunen van besluitvorming in samenwerking met wegbeheerders, gericht op verkeersveiligheid, doorstroming, bescherming van infrastructuur en een gelijk speelveld. De oplossing dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en borgt de continuïteit van de primaire processen van de RDW. De huidige digitale wegenkaart is raadpleegbaar via: <https://dwo.rdw.nl/> De Opdracht/Overeenkomst omvat op hoofdlijnen: - het leveren, implementeren en in stand houden van een integrale SaaS-oplossing voor de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO), inclusief hosting, technisch beheer, onderhoud en servicelevels; - de realisatie en borging van integratie met het bestaande RDW-applicatielandschap; migratie en implementatie van de oplossing; - doorontwikkeling van de oplossing gedurende de looptijd; levering van bijbehorende dienstverlening, waaronder consultancy, trainingen en support; - deelname aan periodieke overleggen (strategisch, tactisch en operationeel). De exacte scope, inclusief nadere detaillering en afbakening (in- en out-of-scope), is opgenomen in de Offerteaanvraag. Internal identifier: 6b77e785-c2b1-43bc-a446-17488ea30ff0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: De RDW behoudt zich het recht voor om binnen de Overeenkomst aanvullende opdrachten te verstrekken, waaronder maar niet beperkt tot functionele

uitbreidingen van de DWO, aanvullende integraties, dataverrijking, en doorontwikkeling van de oplossing, voor zover deze passen binnen het doel en de aard van de Opdracht zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/01/2027

Duration end date: 01/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De Overeenkomst kan na de initiële contractperiode 4 maal met een periode van 2 jaar verlengd worden.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/192478>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/192478>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/09/2026 11:00:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Zie aanbestedingsdocumentatie.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Rechtbank Den Haag

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Information about review deadlines: Op deze aanbesteding is een bezwaartermijn van 24 kalenderdagen van toepassing, ingaand op de dag na datum van verzending van de mededeling van voorlopige gunning. Indien u binnen deze termijn geen kort geding procedure aanhangig hebt gemaakt, dan hebt u uw recht verwerkt om tegen deze beslissing op te komen.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organisation providing offline access to the procurement documents: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organisation processing tenders: Dienst Wegverkeer (RDW)

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Dienst Wegverkeer (RDW)

Registration number: 27374436

Postal address: Europaweg 205

Town: Zoetermeer

Postcode: 2711ER

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Harno Schoel
Email: hschoel@rdw.nl
Telephone: +316 51565240
Internet address: <https://www.rdw.nl>
Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/31176>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Den Haag
Registration number: 82946175
Department: Civiel recht
Postal address: Prins Clauslaan 60
Town: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Contact point: .
Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telephone: +31883612221
Fax: +31

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: ebb67dc4-a7c9-4a09-bf8e-178e9cd8826b - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/05/2026 15:58:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 19/05/2026 20:47:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 349117-2026
OJ S issue number: 97/2026
Publication date: 21/05/2026