

**Netherlands-Hoofddorp: Office automation services**  
**OJ S 142/2019 25/07/2019**  
**Contract notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Stichting ICT Beheer  
National registration number: 46936999  
Postal address: Raadhuisplein 7  
Town: Hoofddorp  
NUTS code: NL Nederland  
Postal code: 2132 TZ  
Country: Netherlands  
Contact person: Rob Vermeeren  
E-mail: [aanbestedingSIB@stichtingictbeheer.nl](mailto:aanbestedingSIB@stichtingictbeheer.nl)  
Telephone: +31 235115300  
**Internet address(es):**  
Main address: <http://www.hetcultuurgebouw.nl>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/b3eb45b1e783fc68e2ac87038588b062>  
Additional information can be obtained from the abovementioned address  
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Recreation, culture and religion

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Aanbesteding Kantoorautomatiseringsomgeving  
Reference number: SIB EA KA-omgeving

**II.1.2. Main CPV code**

72513000 Office automation services

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

SIB dient na gunning voor de momenteel omstreeks 350 medewerkers van BZK en HCG (excl. vrijwilligers en inhuur) te kunnen beschikken over de gevraagde kantoorautomatiseringsomgeving en werkplekdiensten (inclusief bijbehorende diensten en leveringen). De scope van de overheidsopdracht omvat (a) beschikbaarstelling van een moderne kantoorautomatiseringsomgeving in de vorm van 'Software as a Service', (b) datacenterdiensten: server- en storage-capaciteit (productie- en uitwijkomgeving, file servers) ten behoeve van de bedrijfsapplicaties, (c) beschikbaarheid 'servicedesk' / 'storingsdienst' (single point of contact), (d) uitvoeren implementatie, en (e) opleiding medewerkers

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72253000 Helpdesk and support services, 72310000 Data-processing services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48920000 Office automation software package

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL32 Noord-Holland

Main site or place of performance: Locaties SIB (en BZK en HCG), Hoofddorp, Haarlem en omstreken

#### **II.2.4. Description of the procurement**

SIB dient na gunning voor de momenteel omstreeks 350 medewerkers van BZK en HCG (excl. vrijwilligers en inhuur) te kunnen beschikken over de gevraagde kantoorautomatiseringsomgeving en werkplekdiensten (inclusief bijbehorende diensten en leveringen). De met de opdrachtnemer hiervoor te sluiten overeenkomst heeft een initiële looptijd voor de duur van de implementatie naar de nieuwe kantoorautomatiseringsomgeving en werkplekdiensten plus 3 jaar (gerekend vanaf het moment van het volledig in de operationele bedrijfsvoering in gebruik nemen door medewerkers), met de mogelijkheid voor SIB om na het verstrijken van de initiële duur de overeenkomst 4 maal te verlengen met telkens een termijn van een jaar.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 42

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na het verstrijken van de initiële duur de overeenkomst 4 maal te verlengen met telkens een termijn van een jaar

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

SIB beroept zich voor het uitoefenen van opties op de mogelijkheid van artikel 2.36

Aanbestedingswet 2012. Dit in verband met de eventuele uitbreiding van medewerkers en werkplekken, alsmede datacenterfaciliteiten

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen valse verklaringen,
- Geen vervalsing mededinging

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Geschiktheidseis (minimumeis): kerncompetenties,
- Geschiktheidseis (minimumeis) Kennis, praktische vaardigheden, ervaring,
- Geschiktheidseis (minimumeis): standaard kantoorautomatiseringsomgeving oplossing,
- Geschiktheidseis (minimumeis): Datacentrumfaciliteiten,
- Geschiktheidseis (minimumeis): Informatiebeveiliging,
- Geschiktheidseis (minimumeis): Kwaliteitsmanagement

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.5. Information about negotiation**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2.**

## **Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 23/08/2019 Local time: 12:00

### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

Date: 29/08/2019

### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postal code: 2011 RW

Country: Netherlands

E-mail: [centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883611172

Fax: +31 883610152

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Gegadigden die het niet eens zijn met de selectiebeslissing dienen SIB binnen 4 werkdagen na verzenddatum van de selectiebeslissing schriftelijk gemotiveerd te berichten over hun bezwaren (per TenderNed met kopie per e-mail). SIB zal binnen 4 werkdagen na ontvangst van voornoemd schriftelijk bezwaar van de betreffende Gegadigde schriftelijk (per TenderNed) gemotiveerd reageren. Indien een Gegadigde na het voornoemde vasthoudt aan zijn bezwaar dient de Gegadigde binnen 15 dagen na dagtekening van de selectiebeslissing een kort geding aanhangig te maken tegen de selectiebeslissing bij de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland (deze termijn geldt als een vervaltermijn). Het voornoemde door betekening binnen gestelde termijn van een kort geding dagvaarding op het adres van SIB.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postal code: 2011 RW

Country: Netherlands

E-mail: [centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883611146

Fax: +31 883610122

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

23/07/2019