

349750-2026 - Competition

Germany – Telephone and data transmission services – Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 1: Telefonie Leistungen

OJ S 97/2026 21/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Email: vergabestelle@mail.aachen.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 1: Telefonie Leistungen

Description: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt . Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 1. Der Auftragnehmer übernimmt alle Leistungen und Tätigkeiten, die zur vollständigen Durchführung der Rahmenvereinbarung und der auf ihr beruhenden Einzelaufträge erforderlich sind.

Procedure identifier: 2e104a50-b21d-4315-ad72-1a9254e0debc

Internal identifier: FB60/320-2026/163-LG (Los 1)

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 32412100 Telecommunications network, 32540000

Switchboards, 32550000 Telephone equipment, 32550000 Telephone equipment, 32570000

Communications equipment, 32571000 Communications infrastructure, 50330000

Maintenance services of telecommunications equipment, 64215000 IP telephone services,

72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72400000

Internet services, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Country: Germany

Additional information: Stadtgebiet Aachen

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 6 100 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXT2YYBYTV0FWCB4# 1. Als Sicherheit wird gefordert: Sicherheitsleistungen werden nicht gefordert 2. Die Unterlagen stehen ausschließlich als kostenloser Download unter <http://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/company/welcome.do> zur Verfügung. Die Weitergabe der Ausschreibungsunterlagen an Dritte sowie die gewerbliche Nutzung der Ausschreibungsunterlagen sind nicht gestattet. 3. Auskünfte über die Vergabeunterlagen sind schriftlich über das Vergabeportal der Wirtschaftsregion Aachen zu beantragen! 4. Bewertungskriterien Teilnahmewettbewerb: Referenzen: 100 %, davon: (1.) Technische Vergleichbarkeit der VoIP/UC-TK-Lösung (25%) (2.) Contact-Center-Lösung (20%) (3.) Unified Communications Funktionen (15%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation, Konzepte und Rolle des Bewerbers (10%) (6.) Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebskonzepte (10%) 5. Bewertungs- und Zuschlagskriterien Verhandlungsverfahren: Preis 60 % (= 60 Punkte), Angebotsqualität 40 % (= 40 Punkte) Weitere Informationen zu den Bewertungs- und Zuschlagskriterien: vgl. Bewerbungsbedingungen 6. Die Präsentationstermine finden voraussichtlich in KW39 und KW41 statt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Telefonie Leistungen

Description: Los 1 umfasst die Bereitstellung, Migration, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung einer zentralen VoIP- und Unified Communications-Plattform für die Stadt Aachen einschließlich einer integrierten Contact Center Lösung. Der Auftragnehmer verantwortet ein hochverfügbares, skalierbares und sicheres Gesamtsystem, das in die bestehende IT, Netzwerk und Rechenzentrumsinfrastruktur integriert wird. Der Auftraggeber verfolgt einen hybriden Systemarchitektur- und Lösungsansatz für das zu-künftige VoIP/UC-TK-System. Ziel ist die Kombination einer hochverfügbaren, on-premise betriebenen Enterprise-VoIP-Plattform mit einer hochverfügbaren und hochskalierbaren Unified-Communication- und Collaboration-Lösung in einer integrierten Gesamtarchitektur. Die Enterprise-VoIP-Call-Control-Komponente ist innerhalb der Rechenzentrumsinfrastruktur des Dienstleisters des AG, zu installieren und zu betreiben. Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt über eine zentral bereitgestellte, redundant ausgelegte SBC-Infrastruktur im selben Rechenzentrumsverbund. In Los 2 (Provider-Leistungen) wird der Leistungsumfang des zentralen SIP-Trunks definiert, der durch den Auftragnehmer von Los 2 bereitgestellt werden muss. Die Redundanz der zentralen Call-Control ist innerhalb der vorhandenen Rechenzentrumsbereiche (RZ1 und RZ2) so auszugestalten, dass der Ausfall einzelner Komponenten oder Rechenzentrumsbereiche nicht zum vollständigen Ausfall der Sprachkommunikation führt. Eine geografische Redundanz über mehrere Rechenzentrumsstandorte hinweg ist nicht Gegenstand dieser Anforderung. Die Lösung soll herstellerunabhängig und ohne proprietäre Clustermechanismen realisierbar sein. Erforderlich ist ausschließlich die grundsätzliche Fähigkeit zur hochverfügbaren Auslegung und zur logischen Verteilung der Komponenten innerhalb der vorhandenen Rechenzentrumsinfrastruktur. Die Unified-Communication-Funktionalitäten sind als skalierbare Hybrid- oder Cloud-Lösung bereitzustellen. Sofern Komponenten als Cloud-Service betrieben werden, sind diese in einem Rechenzentrum innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes zu betreiben. Die Gesamtarchitektur muss so ausgelegt sein, dass zusätzliche Dienste - insbesondere Contact Center Funktionalitäten - sowohl als On-Premises-Komponente als auch als Cloud-basierter Service (CCaaS) integrierbar sind. Die Integration hat über offene, dokumentierte und herstellerunabhängige Schnittstellen zu erfolgen. Technische Mindestanforderungen - VoIP-Plattform Die zu liefernde Enterprise-VoIP-Plattform muss mindestens folgende Kapazitäten für den Parallelbetrieb unterstützen: - mindestens 4.000 IP-Tischtelefone - bis zu 5.000 Softphones (geplant ist eine größere Migration von IP-Tischtelefon zu Softphone während der Vertragslaufzeit) - für mindestens 1.000 Smartphones und ca. 1.000 iPads - mindestens 1.200 analoge Anschlüsse über standardisierte Analog-VoIP-Gateways - zentrale SBC-Funktion für den SIP-Trunk mit mindestens 600 gleichzeitigen Gesprächen, skalierbar um mindestens 400 weitere Gespräche Zusätzlich sind ausreichend Systemressourcen einzuplanen, um eine Skalierung von mindestens 20 % der genannten Kapazitäten ohne grundlegende Systemerweiterung zu ermöglichen. Die Gateway- und SBC-Komponenten müssen über offene SIP-/SRTP-basierte Schnittstellen integrierbar sein. Die Lösung darf keine proprietären Abhängigkeiten erzeugen und muss interoperabel zu marktüblichen VoIP- und UC-Systemen sein. Die Architektur ist so auszulegen, dass innerhalb der zentralen wie auch dezentralen IP-Struktur keine Engpässe hinsichtlich Bandbreite, Session-Kapazität oder Sprachqualität entstehen. Eine angemessene Ressourcenplanung für Signalisierung, Medienverarbeitung und Verschlüsselung ist durch den AN sicherzustellen. Technische Mindestanforderungen - Unified Communication Die zu liefernde Unified-

Communication-Plattform muss mindestens folgende Funktionen im Parallelbetrieb unterstützen: - mindestens 5.000 Teilnehmer für Instant Messaging und Präsenz - Integration externer Videokonferenzplattformen (z. B. Zoom) - optional Erweiterbarkeit um Audio-, Video- und Webkonferenzfunktionen mit gemeinsamer Dokumentenbearbeitung Ergänzende Mehrwertdienste Zusätzlich werden ergänzende Mehrwertdienste und deren Funktionalitäten zur Unterstützung einer effizienteren Kommunikation gefordert. Dies erfolgt durch die Integration der nachfolgend aufgeführten Dienste: - Contact Center Funktionalität (On-Prem oder CCaaS) o Kapazitäten mit 150 Agenten und 30 Supervisoren - Computer Telefonie Integration (CTI) - Voicemail-System - Zentrales IP-DECT-System - Administration und Management Standorte und Kategorisierung: Die VoIP /UC Plattform soll zukünftig ca. 280 Standorte der Stadt Aachen versorgen. Die Standorte lassen sich funktional wie folgt kategorisieren: - Zentrale Standorte mit direkter TK Anbindung o Größere Verwaltungs- und Organisationseinheiten mit unmittelbarer Anbindung an das zentrale VoIP /UC System. - Dezentrale Standorte o Kleinere und mittlere Standorte mit Anbindung über das Datennetz bzw. Provider Anschlüsse, einschließlich Sonder- und Außenstellen. Die Lösung ist standortübergreifend einheitlich zu betreiben (z.B. Rufnummernplan, Administration, Service Prozesse). Die geschätzte Abnahmemenge Los 1 beläuft sich für alle von der Rahmenvereinbarung umfassten Leistungen auf 5.060.000 EUR netto. Es wird eine verbindliche Höchstabnahmegrenze an Leistungen in Höhe von 6.100.000 EUR netto festgelegt (Angaben jeweils bezogen auf die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung). Die Stadt Aachen ist nicht dazu verpflichtet, Aufträge im Sinne dieser Rahmenvereinbarung unter der Rahmenvereinbarung zu vergeben (vgl. Erwägungsgrund Nr. 61 der Richtlinie 2014 /24/EU). Die Stadt Aachen ist insbesondere nicht dazu verpflichtet, aus der Rahmenvereinbarung ein bestimmtes Kontingent abzunehmen.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 32412100 Telecommunications network, 32540000

Switchboards, 32550000 Telephone equipment, 32550000 Telephone equipment, 32570000

Communications equipment, 32571000 Communications infrastructure, 50330000

Maintenance services of telecommunications equipment, 64215000 IP telephone services,

72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72400000

Internet services, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Country: Germany

Additional information: Stadtgebiet Aachen

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit Zuschlagserteilung und hat eine Laufzeit von 48 Monaten (Grundlaufzeit). Sie verlängert sich jeweils wiederkehrend automatisch um ein weiteres Jahr, soweit sie nicht drei Monate vor Ablauf von der Stadt Aachen schriftlich gekündigt wird, höchstens jedoch auf einen Zeitraum von insgesamt 72 Monate (Höchstlaufzeit). Mit dem Ablauf der Höchstlaufzeit endet die

Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer separaten Kündigung bedarf. Gleiches gilt, soweit die vorgesehenen Höchstabnahmegrenzen vor dem Ablauf der Höchstlaufzeit erreicht sind.

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2032

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-

Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt.

Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten

Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 1.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 04a: Eigenerklärung Mindestlohngesetz (VHB 522) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 06: Verantwortlicher Ansprechpartner (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung Hauptverantwortlicher inkl. Stellvertretung

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 08: Angebotsvordruck (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer (falls zutreffend, nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt und gefordert) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 03, Punkt 1 b): Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Bewerber müssen den Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung für den Tätigkeitsbereich des Auftrags mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall,

mindestens zweifach maximiert pro Versicherungsjahr führen: Personen- und Sachschäden: 1.000.000 Euro Vermögensschäden: 1.000.000 Euro Der Nachweis der Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages als Scan der Originalurkunde oder Datei des beauftragten Versicherungsunternehmens oder des betreuenden Versicherungsdienstleisters / -maklers vorgelegt werden. § 50 VgV bleibt unberührt.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 05 / 05a: Eignungsleihe (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Nachweise über die Inanspruchnahme von Kapazitäten Dritter, inkl. Verpflichtungserklärung

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Nachweis der erlaubten Berufsausübung (soweit erforderlich) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: B1-3 Los 1_Preisblatt (Telefonie Leistungen) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Alle Preise wie vorgegeben, mit zwei Nachkommastellen (kaufmännisch gerundet) Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe (falls zutreffend und nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 03, Punkt 2. a): Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen geeignete Referenzen über zuvor ausgeführte Aufträge in Form einer Liste der im Zeitraum vom 01.04.2023 bis zum 01.04.2026 erbrachten wesentlichen Leistungen angeben. Für jede Referenz sind der Erbringungszeitraum sowie der Leistungsempfänger (öffentlicher oder privater Auftraggeber) zu benennen. Die Referenzangaben sind im Hinblick auf die Erfüllung der Mindestanforderungen aussagekräftig zu erläutern. Ein bloßes "Ja" oder eine formelhafte Angabe genügt nicht. Es sind alle abgefragten Angaben vollständig in den Vordruck einzutragen. Unvollständige Referenzangaben werden nicht berücksichtigt. Nachforderungen in Bezug auf einzelne oder fehlende Referenzangaben erfolgen nicht. Die Referenzangaben sind im Rahmen des Angebots durch Eigenerklärung auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. Sofern mehr Referenzen angegeben werden sollen, als der Vordruck Felder vorsieht, kann der Vordruck vervielfältigt werden. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bietergemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Die Stadt Aachen prüft auf dieser Grundlage, ob die insgesamt angegebenen Referenzen geeignet sind und die Mindestanforderungen erfüllt sind. Mindestanforderungen: Mindestens eine geeignete Referenz, die folgende Mindestanforderungen (kumulativ) erfüllt: a) Lieferung und Inbetriebnahme eines zentralen und redundanten VoIP-TK-Systems mit mindestens 3.000 Ports, verteilt über zwei Rechenzentrumszellen (muss nicht geo-redundant sein) b) Anbindung eines zentralen SIP-Trunks mit mindestens 120 gleichzeitigen Gesprächskanälen (SimCalls)

an das redundante VoIP-TK-System über einen hochredundanten Session Border Controller
c) Anbindung von min. 20 Standorten über Provider- (WAN-)Anbindungen an das zentrale VoIP-TK-System. d) Anbindung von mindestens 2.000 IP-Tischtelefonen an das zentrale VoIP-TK-System über alle Standorte. e) Anbindung von mindestens 50 Softphones oder CTI-Steuerung mit VDI-Umgebung des Referenzgebers an das zentrale VoIP-TK-System. f) Anbindung von mindestens 300 analogen Anschlüssen über alle Standorte. g) Lieferung und Inbetriebnahme einer redundanten Callcenter-Lösung mit mindestens 40 Agenten und 5 Supervisoren. h) Erbringung von Serviceleistungen für den 1st und 2nd Level Support. i) Verfügbarkeit eines deutschsprachigen Service-Desks.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Ausführliche Erläuterung zu jeder Referenz, ggf. mehrfach vervielfältigt

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 04: Eigenerklärung Ausschlussgründe (VHB 521 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 01a: Vertraulichkeitsvereinbarung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 02: Bewerber- und Bietergemeinschaften (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung aller Mitglieder und eines bevollmächtigten Vertreters

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 04b: Eigenerklärung Sanktionen (VHB 523 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 03, Punkt 1. a): Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen eine Erklärung über ihren Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den Jahren 2025, 2024 und 2023 abgeben, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind. Für die Angaben zum Jahresumsatz kommt es nicht auf einen formal festgestellten oder geprüften Jahresabschluss an. Maßgeblich sind die vom Bewerber angegebenen Umsätze im jeweiligen Kalenderjahr, unabhängig davon, ob dieses dem Geschäftsjahr entspricht und ob hierfür bereits ein Jahresabschluss vorliegt oder festgestellt wurde. Mindestanforderung: Der Umsatz in jedem der drei genannten Jahre muss jeweils mindestens 10.000.000 Euro netto betragen haben. Die Erklärung ist im Rahmen des Angebots jeweils auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bewerbergemeinschaften muss jedes

Mitglied den Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Der Auftraggeber prüft auf dieser Grundlage, ob die Summe der Umsätze aller Mitglieder die Mindestanforderung erfüllt.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 01: Teilnahmeantrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Vollständig ausgefüllt und unterzeichnet in Textform (§ 126b BGB)

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Los 1_Vordruck 03, Punkt 2. b): Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung des Unternehmens (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Erforderlich ist die Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung (§ 46 Abs. 3 Nr. 3 Alt. 2 VgV) des Unternehmens des Bewerbers. Die Beschreibung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages durch Eigenerklärung auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung erfolgen. Bei Bewerbergemeinschaften ist diese Anlage zum Vordruck 03 für die Bewerbergemeinschaft insgesamt vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Mindestbedingungen: Bewerber müssen den Nachweis eines gültigen Zertifikates oder Re-Zertifikates zum Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS) auf der Grundlage der - DIN EN ISO 27001 oder gleichwertig erbringen. Sofern ein gleichwertiger Nachweis erbracht wird, ist mit dem Nachweis die Gleichwertigkeit zu belegen. Der Nachweis des Zertifikates muss mit dem Teilnahmeantrag als Scan der Originalurkunde oder Datei vorgelegt werden. Der Nachweis der Gleichwertigkeit hat, soweit erforderlich, auf einer Anlage zum Vordruck 03 zu erfolgen. Insoweit sind Eigenerklärungen und Fremdbelege (Scan der Originalurkunde oder Datei) zugelassen. § 50 VgV bleibt unberührt.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Nachweis zur Nutzung des Benutzerkontos (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Vollmacht, sofern das Vergabeportal über ein fremdes Benutzerkonto genutzt wird

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenzen - Jede auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung angegebene Referenz, die die vorgegebenen Mindestbedingungen erfüllt, wird anhand Ihrer Referenzerläuterungen auf dem Los 1_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung nach ihrer Vergleichbarkeit mit dem vorliegend ausgeschriebenen Auftrag einzeln bewertet. Die Vergleichbarkeit bemisst sich anhand der inhaltlichen Vergleichbarkeit mit dem Auftragsgegenstand im Hinblick auf die folgenden Unterkriterien (Angabe jeweils mit Gewichtung): (1.) Technische Vergleichbarkeit der VoIP /UC-TK-Lösung (25%) (2.) Contact-Center-Lösung (20%) (3.) Unified Communications Funktionen (15%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation, Konzepte und Rolle des Bewerbers (10%) (6.) Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebskonzepte (10%) Weitere Informationen zur Wertung der Referenzen: vgl. Bewerbungsbedingungen

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 100,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 12/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 23/07/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 VgV.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Mit dem Erstangebot einzureichende Unterlagen (nur durch eingeladene Bieter): 1. Los 1_Vordruck 08: Angebotsvordruck 2. Los 1_Vordruck 09: Verhandlungsbedarf (optional) 3. B1-3 Los 1_Preisblatt (Telefonie Leistungen) 4. B1-4 Los 1_Kriterienkatalog (Telefonie Leistungen) 5. K1 - Bieterkonzept "VoIP/UC-TK-Gesamtsystem" 6. K2 - Bieterkonzept "Contact-Center Architektur & Routing" 7. K3 - Bieterkonzept "Integration externer Videoplattformen" 8. K4 - Bieterkonzept "Serviceintegration und Schnittstellenmanagement" 9. K5 - Bieterkonzept "Implementierung, Migration und Rollout der VoIP/UC-TK-Plattform" 10. K6 - Bieterkonzept "Schulungen und Qualifizierungen" 11. K7 - Bieterkonzept "Serviceleistungen und Betrieb" 12. K8 - Bieterkonzept "Service und Supportleistungen" 13. Los 1_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe 14. Los 1_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Gesamtschuldnerisch haftende Arbeitsgemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter

Financial arrangement: Gemäß EVB-IT-Rahmenvereinbarung

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Information about review deadlines: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den §§ 160 ff. GWB. Die Fristen insbesondere des § 160 Abs. 3 GWB sind zu beachten. Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Anlauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organisation providing more information on the review procedures: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organisation receiving requests to participate: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Registration number: 053340002002-31002-15

Postal address: Lagerhausstraße 20

Town: Aachen

Postcode: 52064

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Country: Germany

Email: vergabestelle@mail.aachen.de

Telephone: +49 2414326057

Fax: +49 241413541-6094

Internet address: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Registration number: 053340002002-31002-15

Postal address: Lagerhausstraße 20
Town: Aachen
Postcode: 52064
Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Country: Germany
Contact point: Herr Gillessen
Email: vergabestelle@mail.aachen.de
Telephone: +49 2414326030
Fax: +49 241413541-6094
Internet address: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln
Registration number: 05315-03002-81
Postal address: Zeughausstraße 2 - 10
Town: Köln
Postcode: 50667
Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Country: Germany
Email: poststelle@bezreg-koeln.nrw.de
Telephone: +49 221147-0
Fax: +49 221-1472889

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6ace1459-d028-4fd4-8ef1-d9b33ec94845 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/05/2026 14:32:35 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 349750-2026

