

Lithuania-Vilnius: Computer support and consultancy services

OJ S 198/2014 15/10/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrinė hipotekos įstaiga

National registration number: 188692535

Postal address: Tilto g. 17

Town: Vilnius

Postal code: LT-01101

Country: Lithuania

For the attention of: Edvardui Arštikiui

E-mail: edvardas.arstikys@hipotekosistaiga.lt

Telephone: +370 52313609

Fax: +370 52313491

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <https://www.hipotekosistaiga.lt>

Electronic access to information: <https://pirkimai.eviesiejiirkimai.lt>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://pirkimai.eviesiejiirkimai.lt>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Centrinės hipotekos įstaigos informacinių technologijų infrastruktūros priežiūros ir aptarnavimo paslaugos.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: 1. Centrinė hipotekos įstaiga, Tilto g. 17, LT-01101 Vilnius;

2. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Kauno skyrius, L. Sapiegos g. 12, LT-44251 Kaunas;

3. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Klaipėdos skyrius, I. Kanto g. 8-6, LT-92235 Klaipėda;

4. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Marijampolės skyrius, Vytauto g. 19, LT-68300

Marijampolė;

5. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Panevėžio skyrius, Laisvės a. 1-1, LT-35175 Panevėžys;
 6. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Šiaulių skyrius, Vytauto g. 149, LT-77169 Šiauliai;
 7. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Telšių skyrius, Kęstučio g. 13, LT-87121 Telšiai;
 8. Centrinės hipotekos įstaigos filialas Utenos skyrius, Utenio a. 15, LT-28248 Utena.
- NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Perkančioji organizacija ketina įsigyti Informacinių technologijų infrastruktūros priežiūros ir aptarnavimo paslaugas. Informacinių technologijų (toliau – IT) infrastruktūros priežiūra ir aptarnavimas turi užtikrinti IT infrastruktūros stebėjimą ir Perkančiosios organizacijos informavimą, IT techninės įrangos gedimų šalinimą atvykus į Perkančiosios organizacijos patalpas bei pagalbą nuotoliniu būdu, nuolatinę kompiuterinės, periferinės ir tinklų įrangos profilaktiką ir remontą, techninės ir programinės įrangos bei duomenų bazių diegimą, konfigūravimą ir valdymą, rezervinį informacijos kopijavimą ir atstatymą, techninės ir IT valdymo dokumentacijos atnaujinimą, kreipinių registravimą, analizę, sprendimą ir Įstaigos IT specialistų konsultavimą.

II.1.6. CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Centrinės hipotekos įstaigos informacinės infrastruktūros priežiūros ir aptarnavimo paslaugos turi būti teikiamos 24 mėnesius.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Pirkimo sutarties įvykdymas privalo būti užtikrintas pateikiant banko garantiją (originalą) arba

draudimo bendrovės laidavimo raštą (originalą), kuriame nurodyta suma turi būti ne mažesnė kaip 50 000 LTL (14 481 EUR).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Už tinkamai suteiktas paslaugas įstaiga kas mėnesį su paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Paslaugų suteikimo akto pasirašymo bei PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Perkančioji organizacija nereikalauja, kad ūkio subjektų grupė įgautų tam tikrą teisinę formą.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: I. Paslaugų teikėjas (fizinis asmuo) ar Paslaugų teikėjo (juridinio asmens) vadovas ar ūkinės bendrijos tikrasis narys (nariai), turintis (turintys) teisę juridinio asmens vardu sudaryti sandorį, ir buhalteris (buhalteriai) ar kitas (kiti) asmuo (asmenys), turintis (turintys) teisę surašyti ir pasirašyti Paslaugų teikėjo apskaitos dokumentus, neturi teistumo (arba teistumas yra išnykęs ar panaikintas), dėl Paslaugų teikėjo (juridinio asmens) per pastaruosius 5 metus nebuvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už dalyvavimą nusikalstamame susivienijime, jo organizavimą ar vadovavimą jam, už kyšininkavimą, tarpininko kyšininkavimą, papirkimą, sukčiavimą, kredito, paskolos ar tikslinės paramos panaudojimą ne pagal paskirtį ar nustatytą tvarką, kreditinį sukčiavimą, mokesčių nesumokėjimą, neteisingų duomenų apie pajamas, pelną ar turtą pateikimą, deklaracijos, ataskaitos ar kito dokumento nepateikimą, nusikalstamu būdu gauto turto įgijimą ar realizavimą, nusikalstamu būdu įgytų pinigų ar turto legalizavimą. Dėl Paslaugų teikėjo iš kitos valstybės nėra priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už 2004 m. kovo 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2004/18/EB dėl viešojo darbų, prekių ir paslaugų pirkimo sutarčių sudarymo tvarkos derinimo 45 straipsnio 1 dalyje išvardytuose Europos Sąjungos teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Išrašas iš teismo sprendimo arba Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos ar valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas (originalas arba tinkamai patvirtinta kopija), išduotas ne anksčiau kaip 30 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas yra priimtinas. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

b) Jeigu Paslaugų teikėjas negali pateikti dokumento, nes atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų keliamų klausimų, pateikiama priesaikos deklaracija arba oficiali Paslaugų teikėjo deklaracija (skaitmeninė kopija, pateikiama CVP IS priemonėmis).

II. Paslaugų teikėjas nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas,

įstatymus nėra tokia pati ar panaši. Paslaugų teikėjui nėra iškelta restruktūrizavimo, bankroto byla arba nėra vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, nėra siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais arba jam nėra vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Jeigu Paslaugų tiekėjas yra fizinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, jis pateikia valstybės įmonės Registrų centro išduotą išrašą ar šios įmonės Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis nurodytoms aplinkybėms įrodyti, arba teismo išduotą išrašą iš teismo sprendimo, jei toks yra.

Jeigu Paslaugų tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, iš jo nereikalaujama pateikti šio kvalifikacijos reikalavimo a papunktyje nurodytų dokumentų. Perkančioji organizacija duomenis tikrina paskutinę pasiūlymų pateikimo termino dieną, nurodytą skelbime.

Kitos valstybės Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis arba juridinis asmuo, pateikia šalies, kurioje yra registruotas Paslaugų tiekėjas, ar šalies, iš kurios jis atvyko, kompetentingos teismo ar viešojo administravimo institucijos išduotą pažymą.

Nurodytas dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

b) Paslaugų teikėjo deklaracija, patvirtinanti, kad Paslaugų teikėjas nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, arba atitinkamos užsienio šalies kompetentingos institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų teikėjas nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus nėra tokia pati ar panaši, arba priesaikos ar oficiali deklaracija, jei atitinkamoje šalyje neišduodamas minėtas dokumentas arba jis neapima visų keliamų klausimų.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

III. Paslaugų teikėjas yra įvykdęs įsipareigojimus, susijusius su mokesčių mokėjimu pagal Lietuvos Respublikos ar kitos šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, t. y. Paslaugų teikėjo neturi mokestinės nepriemokos valstybės (savivaldybių) biudžetui, valstybės pinigų fondams.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai: Valstybinės mokesčių inspekcijos išduotas dokumentas arba valstybės įmonės „Registrų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas apie įsiskolinimų nebuvimą (išskyrus mokesčius, kurių mokėjimo terminas atidėtas ir už kuriuos nepriskaičiuotos baudos ir delspinigiai), išduotas ne anksčiau kaip 30 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas (ir toks terminas dokumente nurodytas), toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

IV. Paslaugų teikėjas yra įvykdęs įsipareigojimus, susijusius su socialinio draudimo įmokų mokėjimu.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

— Jeigu Paslaugų tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, iš jo nereikalaujama pateikti jokių šį reikalavimą įrodančių dokumentų. Perkančioji organizacija duomenis tikrina paskutinę pasiūlymų pateikimo termino dieną, nurodytą skelbime apie pirkimą.

— Lietuvos Respublikoje registruotas Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis asmuo, pateikia Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių ir kitų Valstybinio socialinio

draudimo fondo įstaigų, susijusių su Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimu, išduotą dokumentą, arba pateikia valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis.

— Kitos valstybės Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis arba juridinis asmuo, pateikia šalies, kurioje jis yra registruotas, kompetentingos valstybės institucijos išduotą pažymą.

Nurodytas dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodyta, kad jis galioja susipažinimo su elektroniniais pasiūlymais dieną, toks dokumentas yra priimtinas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

V. Paslaugų teikėjas turi teisę verstis pirkimo objekto specifika atitinkančia ūkine veikla, kuri reikalinga pirkimo sutarčiai įvykdyti.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai: Paslaugų teikėjo registravimo pažymėjimas ir įstatų išrašas arba profesinių ar veiklos registrų tvarkytojų pažyma arba atitinkamos užsienio valstybės įgaliotos institucijos išduotas dokumentas, liudijantis, kad Paslaugų teikėjas turi teisę verstis pirkimo objekto specifika atitinkančia ūkine veikla. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

VI. Paslaugų teikėjas nėra padaręs rimto profesinio pažeidimo, kurį perkančioji organizacija gali įrodyti bet kokiais teisėtomis priemonėmis. Šiame punkte vartojama sąvoka „profesinis pažeidimas“ suprantama kaip profesinės etikos pažeidimas, kai nuo Paslaugų teikėjo pripažinimo nesilaikančiu profesinės etikos normų momento praėjo mažiau kaip vieni metai, kaip konkurencijos, darbo, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos teisės aktų pažeidimas, už kurį Paslaugų teikėjui, kuris yra fizinis asmuo, yra paskirta administracinė nuobauda, o Paslaugų teikėjui, kuris yra juridinis asmuo, – ekonominė sankcija, nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose, kai nuo sprendimo, kuriuo buvo paskirta ši sankcija, įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip vieni metai. Jeigu pirkime dalyvaujantis Paslaugų teikėjas, kuris yra juridinis asmuo, pažeidė Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo 5 straipsnį, toks pažeidimas pagal šį punktą laikomas profesiniu, jeigu nuo sprendimo paskirti Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatyme nustatytą ekonominę sankciją įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip 3 metai.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

Paslaugų teikėjo deklaracija. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

VII. Paslaugų teikėjas nėra baustas už leidimą dirbti nelegalų darbą. Paslaugų teikėjas laikomas baustu už leidimą dirbti nelegalų darbą, jeigu nuo administracinės nuobaudos paskyrimo praėjo mažiau kaip vieni metai, arba Paslaugų teikėjas, kuris yra fizinis asmuo, turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą, arba dėl Paslaugų teikėjo, kuris yra juridinis asmuo, per pastaruosius 5 metus yra įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai: Paslaugų teikėjo kvalifikacijos deklaracija (šių konkurso sąlygų 1 priedas). Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Netaikomi.

Minimum level(s) of standards possibly required: Netaikomi.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

I. Paslaugų teikėjo per pastaruosius 3 (tris) metus (iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos) arba nuo įregistravimo pradžios (jeigu veiklą vykdė mažiau nei 3 (tris) metus) nurodytose srityse įvykdytų ir (arba) vykdomų sutarčių sąrašas, nurodant sutarčių pavadinimus ir pateikiant trumpus jų aprašymus, vykdymo laikotarpį, vykdomų sutarčių vertes ir įvykdytos

sutarties dalies vertę, užsakovo kontaktinius asmenis (vardas, pavardė, pareigos, tel. Nr.), pridedant užsakovų atsiliepimų arba kitų dokumentų, įrodančių tinkamą sutarčių ar jų dalių įvykdymą, kopijas.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

Perkančioji organizacija, norėdama įsitikinti arba siekdama patikslinti pateiktą informaciją, atskiru prašymu gali prašyti pateikti vykdytų sutarčių kopijas arba išrašus iš sutarčių bei projekto objektą apibūdinančius dokumentus (pvz., techninę užduotį, perdavimo–priėmimo aktus).

Perkančioji organizacija, siekdama patikslinti informaciją apie vykdytą sutartį, pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo susisiekti su Paslaugų teikėjo nurodytu užsakovo atstovu.

II. Akredituotos institucijos išduotas galiojantis sertifikatas arba lygiavertis dokumentas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

III. Akredituotos institucijos išduotas galiojantis sertifikatas arba lygiavertis dokumentas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija CVP IS priemonėmis.

IV. Akredituotos institucijos išduotas galiojantis sertifikatas arba lygiavertis dokumentas.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

V. Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad yra oficialus Oracle arba lygiavertės srities (ne žemesnio nei „Gold“ lygio arba lygiavertis) partneris.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

VI. Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad yra oficialus Microsoft arba lygiavertės srities (ne žemesnio nei „Gold“ lygio arba lygiavertis) partneris.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

VII. Gamintojo išduotas įgaliojimas arba kitas lygiavertis dokumentas, patvirtinantis tiekėjo teisę aptarnauti VMware arba lygiavertę programinę įrangą

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

VIII. Paslaugų teikėjo vadovo ar kito Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo parašu patvirtintas dokumentas arba įrangos gamintojo, gamintojo platintojo arba platintojo įgalioto atstovo išduotas įgaliojimas arba kitas lygiavertis dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų teikėjas yra IBM IT arba lygiavertės techninės įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas arba gamintojo platintojo įgaliojimas, turintis teisę teikti Perkančiosios organizacijos turimos IT techninės įrangos techninio aptarnavimo/ priežiūros paslaugas, arba sutartis su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardytas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

IX. Paslaugų teikėjo vadovo ar kito Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo parašu patvirtintas dokumentas arba HP IT arba lygiavertės įrangos gamintojo, gamintojo platintojo arba platintojo įgalioto atstovo išduotas įgaliojimas arba kitas lygiavertis dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų teikėjas yra techninės įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas arba gamintojo platintojo įgaliojimas, turintis teisę teikti Perkančiosios organizacijos turimos IT techninės įrangos techninio aptarnavimo/ priežiūros paslaugas, arba sutartis su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardytas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

X. Paslaugų teikėjo vadovo ar kito Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo parašu patvirtintas dokumentas arba DELL IT arba lygiavertės įrangos gamintojo, gamintojo platintojo arba platintojo įgalioto atstovo išduotas įgaliojimas arba kitas lygiavertis dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų teikėjas yra techninės įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas arba gamintojo platintojo įgaliojimas, turintis teisę teikti Perkančiosios organizacijos turimos IT techninės įrangos techninio aptarnavimo / priežiūros paslaugas, arba sutartis su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardytas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba

gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

XI. Paslaugų teikėjo vadovo ar kito Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo parašu patvirtintas dokumentas arba Cisco arba lygiavertės įrangos gamintojo, gamintojo platintojo arba platintojo įgalioto atstovo išduotas įgaliojimas arba kitas lygiavertis dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų teikėjas yra techninės įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas arba gamintojo platintojo įgaliojimas, turintis teisę teikti Perkančiosios organizacijos turimos IT techninės įrangos techninio aptarnavimo/ priežiūros paslaugas, arba sutartis su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardytas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

XII. Pateikiamos tai įrodančių dokumentų skaitmeninės kopijos CVP IS priemonėmis.

XIII. Paslaugų teikėjo vadovo ar Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo parašu patvirtintas Pagalbos tarnybos aprašymas.

Jei Paslaugų teikėjas turi veikiančią pagalbos tarnybą, esant Perkančiosios organizacijos prašymui, Paslaugų teikėjas turi pademonstruoti siūlomos Pagalbos tarnybos veikimą.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

XIV. Informacija ir dokumentai, įrodantys paslaugų teikėjo specialistų kvalifikaciją:

1) Paslaugų teikėjo vadovo ar kito Paslaugų teikėjo įgalioto atstovo parašu patvirtintas Paslaugų teikėjo specialistų, kurie bus atsakingi už šiuo pirkimu įsigyjamų paslaugų tiekimą, sąrašas;

2) siūlomų specialistų gyvenimo aprašymai (CV) pagal „Europass“ formą <http://www.europass.lt>), patvirtinti Paslaugų teikėjo įmonės antspaudu ir įmonės vadovo arba jo įgalioto asmens parašu. Informacija apie reikalaujamą patirtį ir dalyvavimą susijusiuose projektuose turi būti nurodyta specialisto gyvenimo aprašyme (specialistų gyvenimo aprašymuose be kita ko turi būti nurodyta informacija apie reikalaujamą profesinę patirtį ir (ar) dalyvavimą atitinkamuose projektuose (trumpas vykdyto projekto aprašymas (nurodant projekto pavadinimą, projekto trukmę, projekto vertę, projekto užsakovą), taip pat pasiekti rezultatai, eksperto vaidmuo projekte, eksperto dalyvavimo projekte laikotarpis bent mėnesių tikslumu), kontaktiniai asmenys, kurie gali patvirtinti specialistų patirtį);

3) siūlomų specialistų išsilavinimą patvirtinantys dokumentai;

4) siūlomų specialistų kvalifikaciją patvirtinantys sertifikatai ar lygiaverčiai dokumentai (kursų, seminarų, mokymo programų išklaušymą patvirtinantys dokumentai nelaikomi lygiaverčiais tarptautiniu mastu pripažįstamą kvalifikaciją patvirtinantiems sertifikatams).

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos CVP IS priemonėmis.

XIV.1. Specialistas Nr. 1 turi turėti:

1. Project Management Professional – PMP“ arba „CompTIA Project+“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;

2. IT paslaugų valdymo „ITIL V3 Intermediate Service Operation“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą.

XIV.2. Specialistas Nr. 2 turi turėti ne žemesnį nei:

1. „Advanced Level Linux Professional (LPIC-2)“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;

2. HP-UX operacinių sistemų administravimo „HP0-P20 HP-UX 11i v3 System Administration“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;

3. Virtualizacijos programinės įrangos – „VMware Certified Professional (VCP5)“ arba lygiavertį sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;

4. IBM Certified System Administrator AIX 6.1. Administration arba IBM Certified Systems Expert – Virtualization Technical Support for AIX and Linux sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;

5. MCITP Microsoft Certified IT Professional sertifikatą arba lygiavertį dokumentą.

XIV.3. Specialistas Nr. 3 turi turėti ne žemesnį nei:

1. IBM Certified Systems Expert – Enterprise Technical Support for AIX and Linux -v2 sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;
2. IBM System x Server Family Technical Support V1 sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;
3. Hewlett-Packard ASE (Accredited system Engineer) Proliant sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;
4. Cisco Certified Network Associate (CCNA) Routing & Switching eksperto sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;
5. Palo Alto Networks Certified Accredited Configuration Engineer (ACE) sertifikatą arba lygiavertį dokumentą.

XIV.4. Specialistas Nr. 4 turi turėti ne žemesnį nei:

1. Oracle Database Administrator Certified Professional“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;
2. Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA) sertifikatą arba lygiavertį dokumentą.

XIV.5. Specialistas Nr. 5 turi turėti ne žemesnį nei:

1. „IBM Certified Deployment Professional: Tivoli Storage Manager“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą;
2. „IBM Certified Specialist – Storwize V7000 Technical Solutions V2“ arba lygiavertį dokumentą.

XIV.6. Specialistas Nr. 6 turi turėti „Certified Information System Security Professional (CISSP)“ sertifikatą arba lygiavertį dokumentą.

Minimum level(s) of standards possibly required:

I. Paslaugų teikėjas per paskutinius 3 (trejus) metus arba per laiką nuo Paslaugų teikėjo įregistravimo dienos (jeigu Paslaugų teikėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 (trejus) metus) turi būti sėkmingai įvykdęs arba vykdo bent 1 (vieną) informacinių technologijų (toliau – IT) infrastruktūros priežiūros paslaugų teikimo sutartį ar sutarties dalį, kurios įvykdytos dalies, atitinkančios pirkimo objektą, vertė) ne mažesnė kaip 760 000 LTL su PVM ir kurios vykdymo metu buvo suteiktos IT infrastruktūros priežiūros paslaugos, apimančios techninės įrangos (serverių, duomenų saugyklų, tinklų) ir programinės įrangos (operacinių sistemų, virtualizuotų aplinkų, duomenų bazių ir standartinės taikomosios PĮ) priežiūrą.

II. Paslaugų teikėjas turi būti įsidiegęs ir dirbti pagal kokybės vadybos sistemą IT infrastruktūros priežiūros paslaugų teikimo srityje, atitinkančią ISO 9001:2008 ar lygiavertį standarto reikalavimus.

III. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti informacijos saugumo valdymo standartų laikymąsi. Paslaugų teikėjo informacijos saugumo valdymo sistema turi atitikti ISO/IEC 27001 ar lygiavertį standarto reikalavimus.

IV. Paslaugų teikėjas turi būti įdiegęs informacinių technologijų paslaugų valdymo sistemą, atitinkančią ISO/IEC 20000-1:2011 standartą arba taiko kitas lygiavertės paslaugų valdymo priemones.

V. Paslaugų teikėjas turi būti Oracle arba lygiavertės srities (ne žemesnio nei „Gold“ lygio arba lygiavertis) oficialus partneris.

VI. Paslaugų teikėjas turi būti Microsoft arba lygiavertės srities (ne žemesnio nei „Gold“ lygio arba lygiavertis) oficialus partneris.

VII. Teikėjas privalo būti oficialus VMware arba lygiavertės virtualizacijos platformos gamintojas ar gamintojo atstovas, įgaliotas aptarnauti šią įrangą.

VIII. Paslaugų teikėjas turi būti įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas, arba gamintojo platintojo įgaliotas atstovas, turintis teisę teikti IBM IT arba lygiavertės techninės įrangos techninio aptarnavimo (priežiūros) paslaugas, arba turi būti sudaręs sutartį su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardintas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

IX. Paslaugų teikėjas turi būti įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas, arba gamintojo

platintojo įgaliotas atstovas, turintis teisę teikti HP IT arba lygiavertės techninės įrangos techninio aptarnavimo (priežiūros) paslaugas, arba turi būti sudaręs sutartį su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardintas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

X. Paslaugų teikėjas turi būti įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas, arba gamintojo platintojo įgaliotas atstovas, turintis teisę teikti DELL IT arba lygiavertės techninės įrangos techninio aptarnavimo (priežiūros) paslaugas, arba turi būti sudaręs sutartį su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardintas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

XI. Paslaugų teikėjas turi būti įrangos gamintojas arba gamintojo platintojas, arba gamintojo platintojo įgaliotas atstovas, turintis teisę teikti Cisco arba lygiavertės techninės įrangos techninio aptarnavimo (priežiūros) paslaugas, arba turi būti sudaręs sutartį su kitu ūkio subjektu, kuris turi aukščiau įvardintas įrangos gamintojo arba gamintojo platintojo, arba gamintojo platintojo įgalioto atstovo suteiktas teises.

XII. Paslaugų teikėjas privalo būti Perkančiosios organizacijos turimos (informacija pateikta techninėje specifikacijoje) IT techninės įrangos gamintojo autorizuotas serviso centras arba turi būti sudaręs sutartį dėl aptarnavimo su gamintojo autorizuotu serviso centru.

XIII. Paslaugų teikėjas turi (sutarties vykdymui turės) prieinamą perkančiajai organizacijai Pagalbos tarnybą, kuri turi tenkinti šiuos reikalavimus:

a) nuotolinis prisijungimas prie pagalbos tarnybos turi būti vykdomas protokolu, skirtu elektroninės informacijos šifravimui;

b) atitikti ITIL (arba lygiavertę) standartų reikalavimus;

c) užtikrinti priežiūros paslaugų valdymą pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. birželio 19 d. įsakymu Nr. T-83 patvirtintą Informacinių technologijų paslaugų valdymo metodiką;

d) teikti paslaugas lietuvių kalba ir suteikti galimybes registruoti kreipinius ir sekti darbų vykdymo eigą įvairiais būdais:

— internetine sąsaja,

— elektroniniu paštu;

e) užtikrinti operatyvų grįžtamąjį ryšį ir realaus laiko informacijos apie kreipinius teikimą per interneto sąsają;

f) sekti kreipinių vykdymo eigą ir informuoti apie gedimų šalinimo rezultatus;

g) informuoti apie užregistruotų kreipinių būklę, planuojamą jų išsprendimo datą ir laiką, bei išsprendimo faktus;

h) suteikti galimybę registruoti kreipinius „24x7x365“;

i) turėti standartines konfigūruojamas integracijas su kitomis pagalbos tarnybų informacinėmis sistemomis galimybes;

j) turi būti galimybę naudoti vieną bendrą nemokamą klientų aptarnavimo tarnybos telefono numerį, kuriuo galima prisiskambinti iš fiksuoto ir mobilaus ryšio bet kuriuo paros metu bet kurią savaitės dieną.

XIV. Reikalavimai Paslaugų teikėjo ekspertų (specialistų), atsakingų už sutarties vykdymą, kvalifikacijai.

Kiekvienas specialistas turi gebėti gerai rašyti, skaityti, suprasti lietuvių kalbą (C1 lygis pagal „Europass“ kalbų pasą). Jei ekspertas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas. Išlaidos vertimo paslaugoms turi būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą.

Sutarties įvykdymui reikalingi šie žemiau lentelėje pateikti sutartį vykdantys pagrindiniai specialistai.

Jie Paslaugų teikėjas neturi specialisto, atitinkančius visus kompetencijos reikalavimus, tokiu atveju į vieno specialisto poziciją gali būti siūlomas daugiau nei 1 specialistas.

XIV.1. Specialistas Nr. 1 – Projekto valdymo specialistas.

Kvalifikacija ir kompetencija:

- a) aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas;
- b) projektų valdymo specialisto kvalifikacija;
- c) IT paslaugų valdymo specialisto kvalifikacija;
- d) ne mažesnė nei 5 metų profesinė patirtis informacinių technologijų paslaugų valdymo srityje;
- e) ne trumpesnė nei 3 (trejų) metų per pastaruosius 5 (penkerius) metus vadovavimo informacinių sistemų ar lygiaverčių technologinių sprendimų infrastruktūros priežiūros darbams patirtis (darbo patirtis minėtoje srityje, nesumuojant vienu metu vykdomų projektų trukmių bei laiko periodų tarp vykdytų projektų).

XIV.2. Specialistas Nr. 2 – IT infrastruktūros administravimo specialistas:

Kvalifikacija ir kompetencija:

- a) aukštasis išsilavinimas;
- b) Linux arba lygiaverčių operacinių sistemų administravimo specialisto kvalifikacija;
- c) HP-UX arba lygiaverčių operacinių sistemų administravimo specialisto kvalifikacija;
- d) Vmware arba lygiavertės virtualizacijos programinės įrangos specialisto kvalifikacija;
- e) IBM AIX arba lygiaverčių operacinių sistemų administravimo specialisto kvalifikacija;
- f) Microsoft Windows arba lygiavertės sistemos administravimo specialisto kvalifikacija;
- g) ne mažesnė kaip 3 metų patirtis administruojant tarnybinių stočių sisteminę ir taikomąją standartinę programinę įrangą;
- h) patirtis įgyvendinant bent 1 projektą, kurio metu ekspertas atliko virtualizavimo įrangos priežiūrą;
- i) ne mažesnė nei 2 metų patirtis, prižiūrint kompiuterines darbo vietas, biuro įrangą.

XIV.3. Specialistas Nr. 3 – IT infrastruktūros specialistas.

Kvalifikacija ir kompetencija:

- a) aukštasis išsilavinimas
- b) IBM power tipo arba lygiaverčių serverių specialisto kvalifikacija
- c) IBM x tipo arba lygiaverčių serverių specialisto kvalifikacija;
- d) HP proliant tipo arba lygiaverčių serverių specialisto kvalifikacija;
- e) Cisco Certified Network Associate (CCNA) arba lygiavertė kvalifikacija;
- f) Palo Alto Networks Certified Accredited Configuration Engineer (ACE) arba lygiavertė kvalifikacija;
- g) ne mažesnė, nei 3 metų patirtis prižiūrint IT infrastruktūrą (serverius, duomenų saugyklas, tinklo įrangą ir kompiuterinius tinklus).

XIV.4. Specialistas Nr. 4 – duomenų bazių administravimo specialistas.

Kvalifikacija ir kompetencija:

- a) aukštasis išsilavinimas;
- b) Oracle arba lygiaverčių duomenų bazių administravimo specialisto kvalifikacija;
- c) ne mažesnė, nei 3 metų patirtis administruojant ORACLE arba lygiavertes duomenų bazių valdymo sistemų pagrindu veikiančias duomenų bazes (bendra darbo patirtis minėtoje srityje, nesumuojant vienu metu vykdomų projektų trukmių);
- d) ne mažesnė nei 3 metų patirtis prižiūrint aukšto patikimumo Oracle Real Application Cluster (RAC) arba lygiaverčius sprendimus IT infrastruktūroje;
- e) ne mažesnė kaip 1 metų patirtis duomenų bazių administravimo srityje, naudojant Microsoft SQL Server arba lygiavertes technologijas.

XIV.5. Specialistas Nr. 5 – Duomenų saugojimo ir atsarginio duomenų kopijavimo specialistas.

Kvalifikacija ir kompetencija:

- a) Aukštasis išsilavinimas;
- b) Būti dalyvavus vykdant bent 1 IT infrastruktūros priežiūros sutartį.
- c) IBM arba lygiavertės duomenų saugyklos priežiūros specialisto kvalifikacija;

- d) IBM TSM Tivoli arba lygiavertės atsarginio duomenų kopijavimo programinės įrangos administravimo specialisto kvalifikacija;
- e) ne mažesnė nei 3 metų patirtis prižiūrint IBM arba lygiavertės duomenų saugyklas;
- f) ne mažesnė kaip 3 metų rezervinio IBM TSM arba lygiavertės atsarginio duomenų kopijavimo programinės įrangos specialisto profesinė patirtis.

XIV. 6. Specialistas Nr. 6 – IT saugos specialistas.

Kvalifikacija ir kompetencija:

- a) aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas;
- b) IT saugos specialisto CISSP (Certified Information System Security Professional) arba lygiavertė kvalifikacija;
- c) turi būti dalyvavęs bent viename įvykdytame IT saugos projekte;
- d) ne mažesnė nei 3 metų darbo patirtis informacinių technologijų saugos srityje.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Pasiūlymo kaina. Weighting 40
2. Kokybė. Weighting 60

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 13.11.2014 - 10:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

20.11.2014 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Lithuanian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 20.11.2014 - 10:00

Place:

Centrinė hipotekos įstaiga, Tilto g. 17, Vilnius.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Tiekėjas ir jo įgalioti asmenys.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Pirkimas atliekamas elektroniniu būdu. Elektroninėmis priemonėmis pasiūlymus gali teikti tiksliai tiekėjai, registruoti Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS) (pasiekiamoje adresu <https://pirkimai.eviesiejiipirkimai.lt>). Registracija CVP IS yra nemokama. Pirkimo sąlygos pateiktos dalyje „Pirkimo informacija“.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo V skyriumi.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

10.10.2014