

Netherlands-Aerdenhout: Cleaning services
OJ S 193/2015 06/10/2015
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Openbaar Primair Onderwijs Zuid-Kennemerland

National registration number: 57734595

Postal address: Aerdenhoutsduinweg 1

Town: Aerdenhout

Postal code: 2111 AN

Country: Netherlands

For the attention of: Caroline Diepenbroek

E-mail: info@facilitysourcing.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.stopoz.nl

Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=66222>

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Schoonmaak en glasbewassing.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 14: Building-cleaning services and property management services

Main site or place of performance: Zuid-Kennemerland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Door middel van deze aanbesteding wil Stopoz de panden die in haar beheer zijn schoon laten maken volgens de wensen en eisen zoals gesteld in dit aanbestedingsdocument. De uiteindelijke doelstelling is dat de schoonmaak kwalitatief goed en tegen acceptabele kosten wordt uitgevoerd door ervoor te zorgen dat de volgende zaken zijn geborgd:

- de kwaliteit;
- de marktconformiteit;
- tevredenheid van de gebouwgebruikers;
- eenduidige werkwijze/ afspraken;
- de beheersbaarheid;
- een goede aansturing en borging van het personeel.

Het resultaat van de aanbesteding is het contracteren van 1 dienstverlener voor zowel schoonmaak als glasbewassing tezamen. Met deze dienstverlener wordt een overeenkomst aangegaan.

II.1.5. CPV code(s)

90910000 Cleaning services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Criterium: prijs schoonmaak en glasbewassing. Beschrijving: de jaarprijs voor schoonmaak en glasbewassing, inclusief eventuele hulpmiddelen, wordt per inschrijvende partij opgeteld. Deze totaalprijs per jaar wordt beoordeeld. Hierbij geldt dat de laagste prijs de hoogste score krijgt, te weten 60 punten. De andere partijen krijgen een score op basis van hun prijs. De procentuele afwijking van hun prijs ten opzichte van de partij met de laagste prijs wordt doorgerekend om de score te bepalen. Dit betekent dat een partij met een prijs die 30 % afwijkt van de laagste prijs een score van 42 punten ontvangt. Vereisten: ingevulde bijlagen, zie PvE. Weighting 60

2. Criterium: productieve en leidinggevende uren tezamen. Beschrijving: de ureninzet (zowel productief als leidinggevend) van alle locaties per jaar wordt per inschrijvende partij opgeteld en beoordeeld. Hierbij geldt dat het hoogste aantal uren de hoogste score krijgt, te weten 16 punten. De andere partijen krijgen een score op basis van hun ureninzet. De procentuele afwijking van hun ureninzet ten opzichte van de partij met de hoogste ureninzet wordt doorgerekend om de score te bepalen. Dit betekent dat een partij met een ureninzet die 30 % afwijkt van de hoogste ureninzet een score van 11,20 punten ontvangt. Vereisten: ingevulde bijlagen PvE, zie PvE. Weighting 16

3. Criterium: plan van aanpak. Beschrijving: in hoofdstuk 2.2.1 vragen we een plan van aanpak met betrekking tot de opdracht voor Stopoz. In het plan van aanpak, maximaal 4 A4 (lettertype Arial 9 pt), dient inschrijver te omschrijven hoe zij de opdracht in gaat vullen en er zorg voor gaat dragen dat de dienst uitgevoerd wordt conform de wensen en eisen van opdrachtgever. Hoe concreter, hoe beter, de beschrijving dient tijdens het contract als leidraad

te gelden. In het plan van aanpak dienen de onderwerpen werkwijze, personeelsplanning, personeelsbeleid (waaronder opleidingen), aansturing, motiveren, kwaliteitsbewaking, klachtenafhandeling (incl. responstijden), kostenbeheersing, proactiviteit, continuïteit (o.a. ziekteverzuim beperken) en maatwerk opgenomen te zijn. Tevens dient inschrijver een planning aan te leveren van de opstartperiode. De planning dient alle activiteiten inclusief betrokken personen te bevatten van de werkzaamheden vanaf gunning tot aan start van het contract (minimaal 5 weken) tot en met 6 weken na de start van het contract. Tenminste benoemen: tijdspad opstartfase; communicatie op locaties; overname personeel; nulmeting; instructie/opleiding personeel; selecteren van de medewerkers per locatie; opstellen en verstrekken werkprogramma's en controles tijdens de opstartfase. Het plan van aanpak wordt vervolgens door een team beoordeeld op de mate van aansluiting op de wensen van Stopoz. Vereisten: zie PvE. Weighting 12

4. Criterium: contractbeheersysteem. Beschrijving: we vragen in hoofdstuk 2.3.1 een beschrijving op, in maximaal 4 A4, (lettertype Arial 9 pt) waarin opgenomen staat hoe opdrachtnemer zorg draagt voor maximale ontzorging en aantoonst dat voldaan wordt aan de contracteisen. Hoe concreter, hoe beter, we vragen een beschrijving welke tijdens het contract als leidraad kan gelden. Onderstaande drie onderdelen dienen te worden opgenomen in de beschrijving van het contractbeheersysteem. De beschrijving dient inzicht te geven hoe opdrachtnemer komt tot minimale belasting van opdrachtgever en maximale garantie en inzicht biedt op het realiseren van de afspraken zoals opgenomen in het programma van eisen. Hierin opgenomen dient te zijn: communicatie, managementrapportage en de prestatie indicatoren. Het contractbeheersysteem wordt vervolgens door een team beoordeeld op de mate van aansluiting op de wensen van Stopoz. Vereisten: zie PvE. Weighting 12

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2015-01

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 127-232985](#) of 4.7.2015

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Schoonmaak en glasbewassing

V.1. Date of conclusion of the contract

28.9.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Gom Schoonhouden BV

National registration number: 24222322

Postal address: Karel Doormanweg 4

Town: Schiedam
Postal code: 3115 JD
Country: Netherlands

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

1.10.2015