

Finland-Helsinki: Information technology services

OJ S 112/2023 13/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Business Finland Oy

National registration number: 2725690-3

Postal address: PL 358

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00181

Country: Finland

E-mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.businessfinland.fi/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=446941&tpk=6b21e345-abd9-43fc-9489-808287a9c0f7>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Valtion omistama yhtiö

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Loppukäyttäjäpalvelut 2023

Reference number: 393/27/2022

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Tilaajan (Business Finland Oy, Innovaatorahoituskeskus Business Finland, Business Finland Venture Capital Oy) Suomen ja ulkomaan toimistojen loppukäyttäjäpalvelut, jotka sisältävät seuraavat Palvelut laitteineen:

- L1: Työasemapalvelut
- L2: Mobiililaittepalvelut
- L3: Käyttäjätuki -Servicedesk, mukaan lukien 2. Level tuki
- L4: Lähituki (Pääkaupunkiseutu)
- Muut Tilaajan erillistilaamat jatkokehitystyöt

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1.0, Hankinnan kohteen kuvaus. Business Finlandin ulkomaan toimistot ovat kuvattu tarkemmin liitteessä 10.0, Business Finland toimistot. Lisäksi Business Finland Oy:n tytäryhtiöt (Business Finland USA Inc. ja Finchi Innovation Center Co.) hyödyntävät tulevaa sopimusta.

Toimittajan palveluiden tuottamisen tulee perustua seuraaviin periaatteisiin optimaalisen palveluratkaisun takaamiseksi koko palveluympäristön elinkaaren kattaen mm:

- Käyttäjätuen, lähituen
- Työasema- ja mobiilipäätelaittehallinta- ja ylläpitopalvelut
- Päätelaitteiden sovellusosaamisen
- Työasema- ja sovellusvirtualisoinnin
- Etähallinnan, itsepalvelun ja automaation
- Kierrätyksen ja romuttamisen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services, 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment, 60000000 Transport services (excl. Waste transport), 63100000 Cargo handling and storage services, 64200000 Telecommunications services, 64212000 Mobile-telephone services, 64222000 Teleworking services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Katso kohta II.1.4). Katso myös Liite 1, Hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LAATU 1 - Osaaminen / Weighting: 20

Quality criterion - Name: LAATU 2 - Haltuunottosuunnitelma / Weighting: 10

Quality criterion - Name: LAATU 3 - Haastattelu / Weighting: 25

Quality criterion - Name: LAATU 4 - Asiakastyytyväisyys / Weighting: 5

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Sopimukseen sisältyy optiona jatkaminen enintään kahden (2) vuoden optiovuosilla. Sopimuksen on suunniteltu alkavan 08-09/2023 (arvio).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tarjoajien tai ehdokkaiden on täytettävä ns. yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja, ESPD (European Single Procurement Document).

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Katso sopimusasiakirjat.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/07/2023 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Sopimuksen ennakoitu arvonlisäveroton arvioitu kokonaisarvo 2023-2026 (2028) on 5,8 M€ - 7,0 M€, joka on sitoumukseton arvio.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/06/2023