

Spain-León: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 132/2021 12/07/2021

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Dirección General del Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S. A.  
(Incibe)

National registration number: A24530735

Postal address: Avenida José Aguado, 41

Town: León

NUTS code: ES413 León

Postal code: 24005

Country: Spain

Contact person: Dirección General del Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S. A.  
(Incibe)

E-mail: [contratacion@incibe.es](mailto:contratacion@incibe.es)

Telephone: +34 987877189

Fax: +34 987261016

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.incibe.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=z8PJ8mgr3AUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jo%2BM0RyNewKXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jo%2BM0RyNewKXQV0WE7IYPw%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=z8PJ8mgr3AUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Otras entidades del sector público

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

### **II.1.1. Title**

Servicios para tareas reactivas y servicios de revisión técnica para tareas reactivas (C15.I7)  
Reference number: 028/21

### **II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

Servicios para tareas reactivas y servicios de revisión técnica para tareas reactivas (C15.I7).

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 10 804 375,41 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 1

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Servicio para tareas reactivas  
Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio para tareas reactivas.

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Propuesta de herramientas de valor para los servicios (lote 1) /  
Weighting: 5

Quality criterion - Name: Propuesta de metodología para el servicio de revisión y mejora  
continua en los procesos de gestión de casos (lote 1) / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Rigor técnico de la oferta para asegurar la calidad de los servicios  
(lote 1) / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Calidad en la ejecución del servicio: cualificación o titulación del  
personal experto en servicios reactivos adscrito a la ejecución del contrato (no se valora jefe  
de proyecto) / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Calidad en la ejecución del servicio: cursos de ciberseguridad del  
conjunto de los expertos en servicios reactivos adscritos a la ejecución del contrato (no se  
valora jefe de proyecto) / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Bolsa de horas de un especialista en psicología / Weighting: 1

Cost criterion - Name: Calidad en la ejecución del servicio: certificaciones y acreditaciones de  
personal adscrito al contrato (lote 1) / Weighting: 13

Cost criterion - Name: Horas del plan de formación continua y condiciones / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 49

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 7 527 874,91 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El contrato inicial tiene una duración de treinta y seis meses y no será susceptible de prórrogas.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Servicio de revisión técnica para tareas reactivas

Lot No: 2

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES413 León

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de revisión técnica para tareas reactivas.

##### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Rigor técnico de la oferta para asegurar la calidad de los servicios (lote 2) / Weighting: 11

Cost criterion - Name: Calidad en la ejecución del servicio: cualificación o titulación del personal experto en servicios reactivos adscrito a la ejecución del contrato (no se valora jefe de proyecto) / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Calidad en la ejecución del servicio: cursos de ciberseguridad del conjunto de los expertos en servicios reactivos adscritos a la ejecución del contrato (no se valora jefe de proyecto) / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Calidad en la ejecución del servicio: certificaciones y acreditaciones de personal adscrito al contrato (lote 2) / Weighting: 12

Cost criterion - Name: Porcentaje de compromiso de revisión de tickets (lote 2) / Weighting: 8

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 49

##### **II.2.6.**

## **Estimated value**

Value excluding VAT: 1 867 234,14 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El contrato inicial tiene una duración de treinta y seis meses y no será susceptible de prórrogas.

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- capacidad de obrar,
- no prohibición para contratar,
- no estar incurso en incompatibilidades,
- cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social,
- cumplimiento con las obligaciones tributarias,
- para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

- seguro de indemnización,
- patrimonio neto.

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- trabajos realizados,
- títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 08/09/2021 Local time: 14:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

##### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 48 (from the date stated for receipt of tender)

##### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 08/11/2021 Local time: 12:30

Place:

Plataforma de Contratación del Sector Público.

Datos de dirección:

— calle: avenida José Aguado, 41,

— código postal: 24005,

— población: León,

— país: ESPAÑA.

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción: privado en aplicación del artículo 157 4 LCSP. Si bien la comisión de contratación podrá, si lo considera oportuno, realizar la apertura electrónica en acto público.

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic payment will be used

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (versión imprimible directorio)

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: S. M. E. Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S. M. E., S. A.

Postal address: Avenida José Aguado, 41

Town: León

Postal code: 24005

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 987987877189

Fax: +34 987261016

Internet address: <https://www.incibe.es/>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

07/07/2021