

Netherlands-The Hague: Reception services

OJ S 112/2023 13/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Nuffic
National registration number: 38704749
Postal address: Kortenaerkade 11
Town: 'S-GRAVENHAGE
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 2518AX
Country: Netherlands
Contact person: Yvonne Pas
E-mail: aanbesteding@nuffic.nl
Telephone: +31 704260260
Fax: +31 704260399
Internet address(es):
Main address: <http://www.nuffic.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/300362/details>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/300362/details>
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Internationalisering in het Nederlands onderwijs.

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EA Receptiedienstverlening

II.1.2. Main CPV code

79992000 Reception services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van één (1) Overeenkomst voor receptiedienstverlening. Aanbestedende Dienst wenst met deze aanbesteding de kwalitatief beste partij te contracteren, tegen de best mogelijke voorwaarden en zo laag mogelijke kosten. Het doel is één partij te selecteren welke in staat is om de receptiedienstverlening voor Aanbestedende Dienst optimaal uit te voeren.

Aanbestedende Dienst wenst een vaste groep van drie (3) medewerkers welke zorg draagt voor de bezetting van de receptie tussen 07:30 en 18:00 uur. Van deze medewerkers is één (1) medewerker aanwezig van 07:30 tot 15:00 uur en één (1) medewerker van 10:00 tot 18:00 uur. In geval van ziekte en/of vakantie wordt gebruik gemaakt van een vaste ambulantenpoule waarbij de bezetting van de receptie en maximale ontzorging van de Aanbestedende Dienst is gegarandeerd. Onder de werkzaamheden van de medewerkers van de receptiedienst wordt onder andere verstaan het beantwoorden en doorverbinden van de telefoon

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one lot only

II.2. Description

II.2.1. Title

EA receptiedienstverlening

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services, 79992000 Reception services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Den Haag

II.2.4. Description of the procurement

Zie beschrijvend document

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: K 1: Implementatieplan / Weighting: 20

Quality criterion - Name: K 2: Waarborging van kwaliteit, flexibiliteit en service / Weighting: 45

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024 End: 31/12/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomst gaat naar verwachting in op 1 januari 2024 en heeft een looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid voor Aanbestedende Dienst om de Overeenkomst met 2 keer één (1) jaar te verlengen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Aanbestedende Dienst wil één (1) Overeenkomst afsluiten voor Receptiedienstverlening. Aanbestedende Dienst is van plan om aan één (1) Inschrijver de Opdracht te gunnen. De Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In programma van eisen bijlage 5 en programma van wensen bijlage 6 zijn de verschillende Gunningscriteria en hun weging gegeven.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Geen crimineel verleden,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen valse verklaringen,
- Geen vervalsing mededinging,
- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Financiële en economische draagkracht

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Technische en beroepsbekwaamheid,
- Beroepsbevoegdheid,
- Maatregelen inzake kwaliteitsborging

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/07/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/07/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/06/2023