

France-Metz: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 132/2021 12/07/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Région Grand Est

Postal address: hôtel de Région — place Gabriel Hocquard — CS 81004

Town: Metz Cedex 1

NUTS code: FRF Grand Est

Postal code: 57036

Country: France

Contact person: Direction de l'achat public — site de Metz

E-mail: marchesfournituresservicesmetz@grandest.fr

Telephone: +33 387336391

Internet address(es):

Main address: <http://www.grandest.fr>

Address of the buyer profile: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marchespublics.grandest.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Affaire 21c0010 — centre opérationnel de sécurité externalisé et service de réponse à incident

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La Région Grand Est souhaite disposer d'un Centre opérationnel de sécurité (COS) externalisé, s'appuyant dans un premier temps sur une solution d'EDR (Endpoint detection and response) managé et son infrastructure de centralisation des événements de sécurité Elastic ainsi que des services spécialisés de réponses aux incidents de sécurité avec pour objectif de répondre aux principes de défense actives érigées par SA Politique générale de sécurisation de l'information (PGSI). L'accord-cadre a pour objet de sélectionner une entreprise apte à accompagner la direction du numérique de la Région Grand Est pour faire évoluer, renforcer et entretenir la sécurité du système d'information de l'institution [cf. description des prestations au point II.2.4)].

Accord-cadre mono-attributaire mixte comprenant: une part à bons de commande conclue sans montant minimal ni montant maximal; une part exécutée par la conclusion de marchés subséquents éventuels, sans montant minimal ni montant maximal.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

Main site or place of performance: Grand Est.

II.2.4. Description of the procurement

Principalement, les prestations donneront lieu à l'émission de bon de commande régulièrement tout au long de la vie de marché. En particuliers, la construction initiale et l'abonnement aux services externalisés du COS et EDR managé, l'ajout de scénario de détection, la maintenance de la solution de centralisation des événements de sécurité et les prestations de réponse avancée sur incident de sécurité seront commandée via l'émission de bons de commande dès la première année du marché puis, si nécessaire, par la conclusion de marchés subséquents les années suivantes afin de répondre à l'évolution du périmètre des services à opérer.

La région prévoit le lancement de marchés subséquents pour faire évoluer le périmètre des prestations à mesure que la maturité du COS augmente. Ils permettront par exemple de faire évoluer les services intégrés à la prestation (service de sécurité en mode managé), le renforcement du plan de contrôle en intégrant de nouvelles sources d'événements en relation par exemple avec la mise en œuvre de nouvelles solutions de sécurité (Messagerie/Bastion /Scan de vulnérabilité/audit AD et serveur de fichiers/nac) ou la construction de scénarios basés sur des logs applicatifs.

S'agissant des besoins de maintenance, d'ajuster, le cas échéant dès la deuxième année du marché, le périmètre de la prestation si l'infrastructure (en particuliers l'infrastructure de centralisation des logs) venait à évoluer pour répondre aux contraintes techniques et organisationnelles de la prestation de COS.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Marché reconductible tacitement trois fois par période de douze mois, sans pouvoir excéder 48 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/09/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/09/2021 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg

Postal address: 31 avenue de la Paix

Town: Strasbourg

Postal code: 67070

Country: France

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telephone: +33 388212323

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent:

- un référé précontractuel, depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L. 551-1 et suivants et R. 551-1 du code de justice administrative);
- un référé contractuel dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, six mois à compter de la signature du contrat (articles L. 551-13 et suivants et R. 551-7 et suivants);
- un recours en annulation contre le marché dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat a été rendue publique;
- un recours pour excès de pouvoir contre la décision de rejet de l'offre dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision de rejet et jusqu'à la signature du marché (articles R. 421-1 à R. 421-7 du code de justice administrative).

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/07/2021