

351340-2026 - Competition

Poland – Telecommunications services – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 98/2026 22/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Email: ias.opole@mf.gov.pl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Description: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Procedure identifier: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 45314300 Installation of cable infrastructure, 32551000

Telephone cables and associated equipment, 32420000 Network equipment, 72250000

System and support services, 32551200 Telephone exchanges, 45314200 Installation of

telephone lines, 45314100 Installation of telephone exchanges, 72400000 Internet services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

Town: Opole

Postcode: 45-331

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

Town: Opole

Postcode: 45-331

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

Town: Opole

Postcode: 45-331

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

Town: Opole

Postcode: 45-342

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

Town: Opole

Postcode: 45-054

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

Town: Opole

Postcode: 49-305

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2

Town: Głubczyce

Postcode: 48-100

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle

Town: Kędzierzyn-Koźle

Postcode: 47-224

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A

Town: Kluczbork

Postcode: 46-200

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A

Town: Krapkowice

Postcode: 47-300

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12

Town: Namysłów

Postcode: 46-100

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23

Town: Nysa

Postcode: 48-300

Country subdivision (NUTS): Nyski (PL523)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21

Town: Olesno

Postcode: 46-300

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a

Town: Prudnik
Postcode: 48-200 Prudnik
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
Town: Strzelce Opolskie
Postcode: 47-100
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
Town: Nysa
Postcode: 48-300
Country subdivision (NUTS): Nyski (PL523)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
Town: Nysa
Postcode: 48-300
Country subdivision (NUTS): Nyski (PL523)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
Town: Opole
Postcode: 45-331
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
Town: Opole
Postcode: 45-323
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6
Town: Opole
Postcode: 45-358
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

2.1.2. Place of performance

Postal address: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
Town: Nysa
Postcode: 48-300
Country subdivision (NUTS): Nyski (PL523)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Participation in a criminal organisation:

Fraud:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Bankruptcy:

Insolvency:

Arrangement with creditors:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Corruption:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions :

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Description: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w

Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 32420000 Network equipment, 32551200 Telephone exchanges , 45314300 Installation of cable infrastructure, 45314200 Installation of telephone lines, 72250000 System and support services, 72400000 Internet services

Options:

Description of the options: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

Additional information: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nyski (PL523)

Country: Poland

Additional information: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena brutto

Description: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Description: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %. – waga kryterium 40 %.

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Zamawiający wymaga wniesienia wadium, zgodnie z rozdziałem 29 SWZ.

Deadline for receipt of tenders: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnosi się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Registration number: NIP: 7541026256

Registration number: REGON: 001022920

Postal address: ul. Witolda Pileckiego 2

Town: Opole

Postcode: 45-331

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

Email: ias.opole@mf.gov.pl

Telephone: (77) 454 00 67

Internet address: www.opolskie.kas.gov.pl

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 4587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: fce76164-8461-4db8-8788-46740b954a46 - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/05/2026 15:17:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 351340-2026

OJ S issue number: 98/2026

Publication date: 22/05/2026